

# BWT Safeshower M FAQ



## 1 FAQ

### Er det farligt at drikke det varme vand efter et Safeshower anlæg er installeret?

- Nej - kommer du til at drikke det varme vand, skal du ikke være urolig. Desinfektionsvæsken som anlægget producerer, er ikke sundhedsskadelig.

### Fjerner Safeshower anlægget alle Legionella bakterier?

- Ja - BWT Safeshower dræber effektivt alle Legionella bakterier og opløser samtidig biofilmen som sætter sig i dit rørsystem.

### Kan rørsystemet blive ødelagt?

- Desinfektionsvæsken som Safeshower-anlægget producerer gør ingenting ved metallerne eller rørene. Den angriber kun bakterier og biofilm.

### Skal Safeshower anlægget serviceres?

- Ja - service er obligatorisk da anlægget kræver systematisk vedligehold for at sikre korrekt drift.
- BWT yder time eller total service på anlægget, herunder kan BWT tilbyde saltaftale og alarmovervågning.

### Vil vandet lugte når anlægget kører?

- Vandet kan få en svag lugt af klor når desinfektionsvæsken bekæmper bakterierne. Så det er kun et godt tegn på, at du er ved at slippe af med Legionellabakterierne. Når bakterierne er bekæmpet, er vandet lugtfrit.

### Hvor hurtigt bliver mit rørsystem kontamineret med Legionella, hvis mit BWT Safeshower går i fejl?

- Dette vil variere fra rørsystem til rørsystem, samt din temperatur på returløbsvand på det varme vand.
  - Hvis dit rørsystem er vel isoleret, ingen døde grene, så vil vores teknikker kunne nå frem inde der opstår et problem.

### Hvilket salt må jeg påfylde mit Safeshower?

- BWT anbefaler at bruge fødevarer-godkendt salt, som følger en af to følgende standarder.
  - EN 973 - Denne standard omhandler brug af natriumklorid kun til brug i apparatur til vandbehandling, til regeneration af ionbyttere til behandling af vand anvendt som drikkevand.
    - **BWT egne Salt tabs opfylder EN 973 og er lette at håndtere.**
  - EN 14805 - Denne standard omhandler brug af natriumklorid til elektrokloring på stedet af vand anvendt som drikkevand.

### Der er spildt Neuthox, er det farligt at tørre op?

- Nej, Neuthox er ikke farligt. Du kan trygt tørre det op.
  - Neuthox er tæt på PH Neutralt (ej syre eller base)
  - Der kan forekomme en lugt af klor, dette skyldes at Neuthox reager på en tilstedeværelse af bakterier som det vil bekæmpe.
  - Som udgangspunkt, så skal der bruges handsker.

### **Mit Safeshower står med fejl (Gul skærm)**

- Ved Gul skærm alarm, Forsøg at Reset Alarm, hvis dette ikke afhjælper problemet, eller at fejlen kommer retur igen efter kort tid, kontakt BWT Kundeservice, så der kan blive sendt en tekniker ud.

### **Mit Safeshower står med fejl (Rød skærm)**

- Kontakt BWT Kundeservice, så der kan blive sendt en tekniker ud.