

KUNDENDIENSTPREISE 2023

Gültig für Österreich ab 01.01.2023

Arbeitssätze		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz Serie Privat	Art. 090200	115,00 €	138,00 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090230	172,00 €	206,40 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090232	216,50 €	259,80 €

Fahrtsätze		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz bei Einzelanfahrt	Art. 090257	99,00 €	118,80 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090258	159,00 €	190,80 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090259	203,00 €	243,60 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,40 €	1,68 €

Arbeitssätze und Fahrtsätze gelten pro Servicetechniker inkl. anteiliger Auslösen.

Fahrtzuschalen im Rahmen einer Tour		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stadtzuschale - ausgenommen Wien	Art. 090201	101,50 €	121,80 €
Stadtzuschale Wien, sowie Überland bis 30 km	Art. 090202	113,50 €	136,20 €
Überland bis 60 km	Art. 090203	140,50 €	168,60 €
Überland bis 90 km	Art. 090204	170,50 €	204,60 €
Überland bis 120 km	Art. 090205	224,00 €	268,80 €

Die Zuschalen gliedern sich in 5 Entfernungsbereiche, ausgehend von: Wien, St.Pölten, Wr.Neustadt, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg-Stadt, Innsbruck, Landeck, Feldkirch. Überland gilt ab Stadtzentrum.

Eine Zuschale kommt dann zur Anrechnung, wenn im Zuge einer Anfahrt mindestens drei Kunden im selben Gebiet besucht werden können.

KFZ+ Rüstzeitzuschale		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Zuschale pro Regiearbeit Privat	Art. 090211	15,00 €	18,00 €

Anteiliger Zeitaufwand für die, mit der Anforderung verbundene Administration und Ersatzteilbeschaffung des Kundendiensttechnikers.

Auslandssätze		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stundensatz	Art. 090260	143,40 €	172,08 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090261	181,80 €	218,16 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090262	206,80 €	248,16 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,40 €	1,68 €

Auslandssätze gelten pro Techniker inkl. anteiliger Auslöse ohne Quartier. Ein Hotelzimmer ist bauseits für die Aufenthaltsdauer beizustellen.

Stunden- bzw. Kilometersätze gelten für die Gesamtdauer des Auftrages.

Bei Inbetriebnahmen muss der Termin mindestens 14 Werktagen vorher schriftlich in der Kundendienstzentrale Mondsee bekannt gegeben werden.

**Die Zeitabrechnung erfolgt in 0,25 Stunden-Einheiten.
Es gelten unsere Bedingungen für die Durchführung von Kundendienstarbeiten.**