

## KUNDENDIENSTPREISE 2024

Gültig für Österreich ab 01.11.2023

<b>Arbeitssätze</b>		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz Serie Privat	Art. 090200	124,00 €	148,80 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090230	185,50 €	222,60 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090232	233,00 €	279,60 €

<b>Fahrtsätze</b>		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz bei Einzelanfahrt	Art. 090257	106,00 €	127,20 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090258	171,50 €	205,80 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090259	219,00 €	262,80 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,50 €	1,80 €

Arbeitssätze und Fahrtsätze gelten pro Servicetechniker inkl. anteiliger Auslösen.

<b>Fahrtspauschalen im Rahmen einer Tour</b>		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stadtspauschale - ausgenommen Wien	Art. 090201	109,00 €	130,80 €
Stadtspauschale Wien, sowie Überland bis 30 km	Art. 090202	119,00 €	142,80 €
Überland bis 60 km	Art. 090203	149,00 €	178,80 €
Überland bis 90 km	Art. 090204	179,00 €	214,80 €
Überland bis 120 km	Art. 090205	239,00 €	286,80 €

Die Pauschalen gliedern sich in 5 Entfernungsbereiche, ausgehend von: Wien, St.Pölten, Wr.Neustadt, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg-Stadt, Innsbruck, Landeck, Feldkirch. Überland gilt ab Stadtzentrum.

Eine Pauschale kommt dann zur Anrechnung, wenn im Zuge einer Anfahrt mindestens drei Kunden im selben Gebiet besucht werden können.

<b>KFZ+ Rüstzeitpauschale</b>		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Pauschale pro Regiearbeit Privat	Art. 090211	15,00 €	18,00 €

Anteiliger Zeitaufwand für die, mit der Anforderung verbundene Administration und Ersatzteilbeschaffung des Kundendiensttechnikers.

<b>Auslandssätze</b>		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stundensatz	Art. 090260	154,90 €	185,88 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090261	196,00 €	235,20 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090262	220,00 €	264,00 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,50 €	1,80 €

Auslandssätze gelten pro Techniker inkl. anteiliger Auslöse ohne Quartier. Ein Hotelzimmer ist bauseits für die Aufenthaltsdauer beizustellen.

Stunden- bzw. Kilometersätze gelten für die Gesamtdauer des Auftrages.

Bei Inbetriebnahmen muss der Termin mindestens 14 Werktage vorher schriftlich in der Kundendienstzentrale Mondsee bekannt gegeben werden.

**Die Zeitabrechnung erfolgt in 0,25 Stunden-Einheiten.  
Es gelten unsere Bedingungen für die Durchführung von Kundendienstarbeiten.**