

KUNDENDIENSTPREISE 2026

Gültig für Österreich ab 01.12.2025

Arbeitssätze

	Art.Nr.	ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz Serie Privat	090200	133,00 €	159,60 €
Sonderstundensatz Samstag	090230	199,00 €	238,80 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	090232	249,00 €	298,80 €

Fahrtsätze

	Art.Nr.	ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz bei Einzelanfahrt	090257	112,00 €	134,40 €
Sonderstundensatz Samstag	090258	180,00 €	216,00 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	090259	235,00 €	282,00 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	090282	1,60 €	1,92 €

Arbeitssätze und Fahrtsätze gelten pro Servicetechniker inkl. anteiliger Auslösen.

Fahrtspauschalen im Rahmen einer Tour

	Art.Nr.	ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stadtspauschale - ausgenommen Wien	090201	117,00 €	140,40 €
Stadtspauschale Wien, sowie Überland bis 30 km	090202	128,90 €	154,68 €
Überland bis 60 km	090203	160,50 €	192,60 €
Überland bis 90 km	090204	190,90 €	229,08 €
Überland bis 120 km	090205	252,80 €	303,36 €

Die Pauschalen gliedern sich in 5 Entfernungsbereiche, ausgehend von: Wien, St.Pölten, Wr.Neustadt, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg-Stadt, Innsbruck, Landeck, Feldkirch. Überland gilt ab Stadtzentrum.

Eine Pauschale kommt dann zur Anrechnung, wenn im Zuge einer Anfahrt mindestens drei Kunden im selben Gebiet besucht werden können.

KFZ+ Rüstzeitpauschale

	Art.Nr.	ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Pauschale pro Regiearbeit Privat	090211	15,00 €	18,00 €

Anteiliger Zeitaufwand für die, mit der Anforderung verbundene Administration und Ersatzteilbeschaffung des Kundendiensttechnikers.

Auslandssätze

	Art.Nr.	ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stundensatz	090260	165,00 €	198,00 €
Sonderstundensatz Samstag	090261	211,00 €	253,20 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	090262	235,00 €	282,00 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	090282	1,60 €	1,92 €

Auslandssätze gelten pro Techniker inkl. anteiliger Auslöse ohne Quartier. Ein Hotelzimmer ist bauseits für die Aufenthaltsdauer beizustellen.

Stunden- bzw. Kilometersätze gelten für die Gesamtdauer des Auftrages.

Bei Inbetriebnahmen muss der Termin mindestens 14 Werktage vorher schriftlich in der Kundendienstzentrale Mondsee bekannt gegeben werden.

Die Zeitabrechnung erfolgt in 0,25 Stunden-Einheiten.

Es gelten unsere Bedingungen für die Durchführung von Kundendienstarbeiten.