

KUNDENDIENSTPREISE 2021

Gültig für Österreich ab 01.01.2021

Arbeitssätze

		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz Serie Privat	Art. 090200	105,00 €	126,00 €
Normalstundensatz Techniker Gewerbe/Kommune/Industrie	Art. 090220	125,00 €	150,00 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090230	155,00 €	186,00 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090232	195,00 €	234,00 €

Fahrtsätze

		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz bei Einzelanfahrt	Art. 090257	95,00 €	114,00 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090258	155,00 €	186,00 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090259	195,00 €	234,00 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,10 €	1,32 €

Arbeitssätze und Fahrtsätze gelten pro Servicetechniker inkl. anteiliger Auslösen.

Fahrtzuschalen im Rahmen einer Tour

		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stadtzuschale - ausgenommen Wien	Art. 090201	85,00 €	102,00 €
Stadtzuschale Wien, sowie Überland bis 30 km	Art. 090202	95,00 €	114,00 €
Überland bis 60 km	Art. 090203	120,00 €	144,00 €
Überland bis 90 km	Art. 090204	149,00 €	178,80 €
Überland bis 120 km	Art. 090205	198,00 €	237,60 €

Die Zuschalen gliedern sich in 5 Entfernungsbereiche, ausgehend von: Wien, St.Pölten, Wr.Neustadt, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg-Stadt, Innsbruck, Landeck, Feldkirch. Überland gilt ab Stadtzentrum.

Eine Zuschale kommt dann zur Anrechnung, wenn im Zuge einer Anfahrt mindestens drei Kunden im selben Gebiet besucht werden können.

KFZ+ Rüstzeitzuschale

		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Zuschale pro Regiearbeit Gewerbe / Industrie / Kommune	Art. 090210	25,00 €	30,00 €
Zuschale pro Regiearbeit Privat	Art. 090211	15,00 €	18,00 €

Anteiliger Zeitaufwand für die, mit der Anforderung verbundene Administration und Ersatzteilbeschaffung des Kundendiensttechnikers.

Auslandssätze

		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stundensatz	Art. 090260	138,00 €	165,60 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090261	175,00 €	210,00 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090262	199,00 €	238,80 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,10 €	1,32 €

Auslandssätze gelten pro Techniker inkl. anteiliger Auslöse ohne Quartier. Ein Hotelzimmer ist bauseits für die Aufenthaltsdauer beizustellen.

Stunden- bzw. Kilometersätze gelten für die Gesamtdauer des Auftrages.

Bei Inbetriebnahmen muss der Termin mindestens 14 Werktagen vorher schriftlich in der Kundendienstzentrale Mondsee bekannt gegeben werden.

**Die Zeitabrechnung erfolgt in 0,25 Stunden-Einheiten.
Es gelten unsere Bedingungen für die Durchführung von Kundendienstarbeiten.**