

Die BWT Sports & Digital Services GmbH (im Folgenden „**Verkäuferin**“ oder „**BWT**“) betreibt den über die BWT Website und die BWT App „BWT Best Water Home“ erreichbaren BWT Online-Shop. Nachstehend finden sich die Nutzungsbedingungen des BWT-Online Shops sowie die Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die für alle Verträge über im Online-Shop angebotene Produkte gelten.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, da sie einen verbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und BWT begründen.

I.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN ONLINE-SHOP

- 1. Nutzerkonto:** Um bestimmte Services und Funktionen des BWT Online-Shops nutzen zu können (zB.: die zentrale Verwaltung der Rechnungs-, Lieferadressen, sowie der Zahlungsmethode und der Bestellhistorie) muss ein Nutzerkonto eingerichtet werden und dieses mit einer gültigen Zahlungsmethode verknüpft werden. Dieses Nutzerkonto ist ausgerichtet auf Verbraucher gemäß der Definition in Punkt II.1 der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**Nutzer**“).

Ein Nutzerkonto im BWT Online-Shop ist personenbezogen auf einzelne, namentlich registrierte Nutzer angelegt. Insofern muss vor der Nutzung eine Registrierung erfolgen. Der Nutzer muss die erforderlichen Pflichtfelder des Formulars wahrheitsgemäß ausfüllen. Die Angabe fremder Namen oder Adressen oder eines Pseudonyms ist nicht zulässig. Der Nutzer erhält nach der vollständigen Eingabe seiner Daten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, welcher ab Versendung der E-Mail sieben (7) Tage gültig ist. Durch das Bestätigen dieses Links wird das Online Konto aktiviert. Für den Fall, dass keine Bestätigung des Nutzerkontos erfolgt, wird das Nutzerkonto nach weiteren sieben (7) Tagen gelöscht. Der Nutzer wird per E-Mail über die Löschung informiert. In diesem Fall hat der Nutzer die Möglichkeit, sich wieder neu zu registrieren und den BWT Online-Shop und das Nutzerkonto durch Eingabe der Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) nutzen.

Der Nutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die über sein Benutzerkonto vorgenommen werden.

Der Nutzer ist für die Sicherstellung der Vertraulichkeit der Zugangsdaten zu seinem Nutzerkonto verantwortlich, unabhängig davon, von welchem Gerät er auf dieses zugreift und er darf Informationen wie Benutzernamen und/oder Passwort nicht an andere Personen weitergeben. Der Nutzer hat daher alle empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen, etwa die Wahl eines sicheren Passworts sowie die Geheimhaltung dieses Passworts unter allen Umständen, einzuhalten. Sollte der Nutzer begründete Sorge haben, dass die Zugangsdaten zu seinem Nutzerkonto unautorisiert genutzt werden, muss das Passwort des Nutzerkontos umgehend geändert werden.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass alle Angaben zu seiner Person, der Rechnungs- und Lieferadresse sowie zu Zahlungsmethoden stets aktuell, korrekt und vollständig sind.

Diese Daten können über das Nutzerkonto jederzeit aktualisiert werden. Jede Änderung der Daten im Nutzerkonto erfordert die neuerliche Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen der Daten im Nutzerkonto werden erst für zukünftige Bestellvorgänge berücksichtigt.

Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, ihr Nutzerkonto zu löschen. BWT stellt den Nutzern des BWT Online-Shops das Nutzerkonto kostenlos auf unbestimmte Zeit zur Verfügung, behält sich jedoch vor, nach eigenem Ermessen jegliche Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich des Ausschlusses eines Nutzers vom Programm, wenn der betreffende Nutzer gegen Nutzungsbedingungen verstoßen hat oder das Programm in irgendeiner Weise missbraucht. Der Nutzer wird vorab über den Ausschluss vom Programm informiert, wobei ihm die Möglichkeit eingeräumt wird, sich zu äußern, bevor er vom Programm ausgeschlossen wird.

- 2. Immaterialgüterrechte:** Der gesamte Inhalt des BWT Online-Shops, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software steht im Eigentum der BWT oder mit dieser verbundenen Unternehmen, Lizenznehmer, Lizenzgeber und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Eigentümers oder des Lizenzgebers gestattet. Alle auf der Webseite www.bwt.com sowie ihrer Subdomains verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – Markenzeichen der Verkäuferin und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Verkäuferin nicht verwendet werden.
- 3. Inhalte:** BWT ist bemüht, um die Informationen im BWT Online-Shop korrekt und aktuell zu halten. Die Haftung von BWT, seiner Bevollmächtigten oder Vertreter für Schäden im Zusammenhang mit jeglicher Nutzung der BWT -Website(s) sowie die Nichterfüllung einer Verpflichtung, die eine der Hauptleistungspflichten im Vertrag zwischen BWT und einem Kunden darstellt, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit keine Schäden an Personen bestehen. Die Haftung von BWT für Vermögensschäden, welche durch leichte Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.
- 4. Produktbeschreibung:** BWT ist nicht der Hersteller der im BWT Online-Shop angebotenen Produkte und Dienstleistungen, es sei denn, dies wird ausdrücklich angegeben. Ferner stellt BWT Links zu Seiten von verbundenen Firmen und bestimmten anderen Unternehmen, insbesondere den Herstellern der Produkte, und Anbieter der Dienstleistungen zur Verfügung. Dies dient zur weiteren Information für den Nutzer. BWT ist nicht für diese Angebote oder Seiten verantwortlich.
- 5. Nutzerdaten:** Die erhobenen Daten werden von der BWT zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet. Im Übrigen wird auf die [Datenschutzerklärung der BWT](#) verwiesen.
- 6. Elektronische Kommunikation:** BWT wird mit Nutzern des BWT Online Shop auf verschiedene Art und Weise elektronisch kommunizieren, zB. über E-Mail, Textnachrichten oder Push Nachrichten, Video- oder Telefonkonferenz. Für vertragliche Zwecke stimmt der Nutzer zu, dass dieses Dokument und alle Zustimmung, Benachrichtigungen, Veröffentlichungen und andere Kommunikation, sowie Rechnungen durch die BWT elektronisch übermittelt werden, insofern diese keine Schriftform erfordern, es sei denn zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften oder vertragliche Vereinbarungen erfordern eine andere Form der Kommunikation.

II. ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) gelten für alle Verträge über die im BWT Online-Shop dargestellten Produkte, die ein Kunde mit BWT online abschließt. Der BWT Online-Shop ist über die BWT Website sowie über die BWT Best Water Home App (im Folgenden „**BWT App**“) erreichbar.
- 1.2. Die BWT App kann im Apple AppStore als auch im Google PlayStore kostenlos auf ein mobiles Endgerät heruntergeladen werden. Für die Nutzung der BWT App gelten zusätzliche Nutzungsbedingungen, die [hier](#) abrufbar sind.
- 1.3. Der BWT Online Shop richtet sich ausschließlich an volljährige Kunden, die Verbraucher sind. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Unternehmern, die sich für BWT Produkte interessieren, steht der BWT Kundensupport unter shop@bwt.com zur Verfügung.

2. Produktangebot und Abo-Service im BWT Online-Shop

- 2.1. Der Kunde kann die im BWT Online-Shop verfügbaren Produkte und Gutscheine über die BWT-App oder die BWT Website erwerben.
- 2.2. Für ausgewählte Produkte bietet BWT über den BWT Online-Shop die Möglichkeit, einen Abo-Service einzurichten (im Folgenden „**Abo-Produkte**“). Der Abo-Service ermöglicht den Kunden, wiederkehrend benötigte Produkte zu einer vom Kunden gewählten Lieferhäufigkeit zu beziehen. Für den Abschluss eines Vertrages zur Einrichtung des Abo-Service (im Folgenden „**Abonnementvertrag**“) gelten zusätzliche Vertragsbedingungen, die [hier](#) abrufbar sind.

3. Produktbeschreibungen

- 3.1. Die Produktbeschreibungen für die im Online-Shop angebotenen Produkte sind bei den jeweiligen Produkten abrufbar. Bitte beachten Sie die in den Produktbeschreibungen enthaltenen Hinweise und lesen Sie vor Gebrauch der Produkte auch die den Produkten beiliegenden Informationen, Gebrauchsanweisungen, Warnhinweise und Anleitungen, da diese weitergehende Informationen beinhalten können.

4. Bestellung und Vertragsabschluss

- 4.1. Die Präsentation der Produkte im BWT Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot der Verkäuferin auf Abschluss eines Kauf- oder Abonnementvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kauf- oder Abonnementvertrages abzugeben.
- 4.2. Der Kunde kann sein Angebot im Online-Shop über das von der Verkäuferin bereitgestellte Online-Bestellformular abgeben, nachdem er die gewünschten Produkte ausgewählt und in den elektronischen Warenkorb gelegt hat. Möchte der Kunde einen Aktionsgutschein oder BWT Online-Shop Geschenkgutscheine einlösen, ist der Gutscheincode in das Feld „Geschenk-Code eingeben“ einzugeben und mit Klick auf das entsprechende Häkchen zu bestätigen.
- 4.3. In einem nächsten Schritt kann sich der Kunde in seinen BWT-Account einloggen, die Bestellung – mit Ausnahme von Abo-Produkten – als „*Gast*“ durchführen oder ohne Registrierung mittels Express Checkout (Paypal) fortfahren. Eingeloggte Kunden können die gespeicherte Rechnungs- und Lieferadresse jederzeit korrigieren, Gastkunden geben in diesem Schritt die gewünschte Rechnungs- und Lieferadresse sowie die gewünschte Zahlungsmodalität analog des Bestellformulars manuell ein. Alternativ kann der Kunde auch die Möglichkeit „Express Checkout“ wählen. In diesem Fall wird der Kunde mit Klick auf den Button „Direkt zu Paypal“ auf die Website von Paypal weitergeleitet, wo er die gewünschte Lieferadresse und Zahlungsart auswählen kann.
- 4.4. Der Kunde hat bis zum Abschluss des Bestellvorganges jederzeit die Möglichkeit, seine Eingaben zu korrigieren.
- 4.5. Der Bestellvorgang ist abgeschlossen, wenn der Kunde diese AGB akzeptiert sowie auf den Button „*Zahlungspflichtig bestellen*“ geklickt und damit sein rechtsverbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Waren an die Verkäuferin geschickt hat. Mit Klick auf den Button „*Zahlungspflichtig bestellen*“ akzeptiert der Kunde diese AGB und der Kunde erkennt an, dass diese AGB zusammen mit den zusätzlichen Teilnahmebedingungen für Abonnementprogramme das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und der Verkäuferin regeln. Danach ist eine Änderung des verbindlich abgegebenen Angebots nicht mehr möglich. Der Kunde ist 14 Tage an sein Angebot gebunden.
- 4.6. Bei verbindlicher Abgabe des Angebots durch den Kunden werden die Angaben zur Bestellung von der Verkäuferin gespeichert. Eine nachträgliche Änderung und/oder ein Abrufen des Vertragstextes im Bestellformular ist nach Absenden der Bestellung nicht mehr möglich.
- 4.7. Die Verkäuferin bestätigt den Zugang der elektronischen Bestellung unverzüglich mittels einer automatisch erzeugten E-Mail. Diese elektronische Bestellbestätigung enthält einen Link zu den AGB, den Vertragstext sowie übersichtsweise die bestellten Produkte, stellt aber keine Annahme des Angebots dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei der Verkäuferin eingegangen ist. Die Verkäuferin haftet nicht, wenn der Kunde eine ungültige E-Mail-Adresse angibt oder den Empfang der E-Mail aufgrund von technischen Hindernissen in seiner Sphäre nicht sicherstellen kann.
- 4.8. Die verbindliche Erklärung der Annahme durch die Verkäuferin und damit ein Vertragsschluss zwischen dem Kunden und der Verkäuferin erfolgt durch die Versandbestätigung, durch Bereitstellung des Gutscheins zum Ausdruck oder durch ausdrückliche Annahmeerklärung. Nach Abschluss des Vertrages wird der Vertragstext von der Verkäuferin nicht gespeichert.
- 4.9. Die Verkäuferin verkauft die angebotenen Waren ausschließlich in handelsüblichen Mengen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die Preise sind im Online-Shop bei den einzelnen Artikeln angeführt. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Etwaig anfallende Versand- und Lieferkosten sind nicht im Preis enthalten und werden in der jeweiligen Produktbeschreibung sowie im Warenkorb gesondert angegeben.
- 5.2. Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande (im Folgenden „**Mollie B.V.**“) abgewickelt und kann per Kreditkarte, Paypal Direct (Express), Paypal, Eps, Kauf auf Rechnung (Klarna), Sofortüberweisung (Klarna) sowie – bei Bestellungen via iPhone/iPad – über ApplePay erfolgen. Die Verkäuferin behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.
- 5.3. Die Rechnung (mit ausgewiesener Mehrwertsteuer) wird an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse im PDF-Format übermittelt.
- 5.4. Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung am Tag des Versands der Rechnung samt Versandbestätigung an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse zur Zahlung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 14 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug und erhält eine Mahnung. Sollte die Zahlung nach 28 Tagen nach Fälligkeit nicht erfolgt sein, wird ein Inkassoverfahren eingeleitet.
- 5.5. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Mollie B.V. voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Mollie B.V., an die die Verkäuferin ihre Zahlungsforderung gegen den Kunden abtritt.

5.6. Der Kunde ist damit einverstanden, dass er Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen in elektronischer oder in Papier-Form erhält.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

7. Aktionsgutscheine

- 7.1. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die die Verkäuferin im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgibt. Bei Aktionsgutscheinen handelt es sich somit um reine Werbemaßnahmen.
- 7.2. Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Aktionsgutscheine können an einen Mindestbestellwert gebunden sein.
- 7.3. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.
- 7.4. Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs mittels Eingabe des jeweiligen Gutscheincodes in das dafür vorgesehene Feld sowie Klick auf das entsprechende Häkchen eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

8. BWT Online Shop Geschenkgutscheine

- 8.1. BWT Online-Shop Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die der Kunde käuflich erwerben kann. BWT Online-Shop Geschenkgutscheine können für den Kauf von weiteren BWT Online Shop Geschenkgutscheinen verwendet werden.
- 8.2. BWT Online-Shop Geschenkgutscheine können vom Kunden entweder als PDF-Dokument zum Download oder als Geschenkkarte per Post erworben werden. Die Einlösung eines BWT Online-Shop Geschenkgutscheins erfolgt mittels Gutscheincode, welcher im Rahmen des Bestellprozesses vom Kunden in das Feld „Geschenk-Code eingeben“ eingegeben und mit Klick auf das entsprechende Häkchen bestätigt wird. Für das Einlösen eines BWT Online-Shop Geschenkgutscheins ist kein Nutzerkonto erforderlich.
- 8.3. Reicht das Guthaben eines BWT Online-Shop Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Übersteigt der Wert des BWT Online-Shop Gutscheins den Kaufpreis einer Bestellung, verbleibt das Restguthaben auf dem BWT Online-Shop Geschenkgutschein.
- 8.4. Das Guthaben eines BWT Online Shop Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst.
- 8.5. Um BWT Online-Shop Geschenkgutscheine einzulösen, gibt der Kunde den Gutscheincode in das Feld „Geschenk-Code eingeben“ ein und bestätigt diesen mit Klick auf das entsprechende Häkchen. Übersteigt der Wert des BWT Online-Shop Geschenkgutscheins den Betrag der Bestellung, wird dem Kunden das am BWT Online-Shop Geschenkgutschein verbleibende Restguthaben angezeigt.

9. Geschenkgutscheine für Partnerbetriebe

- 9.1. **Partnergutscheine** sind Gutscheine (z.B. ein Best Water Hotel Gutschein), die exklusiv BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner im BWT Online-Shop käuflich erwerben kann, die in einem vom BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewählten Partnerbetrieb (z.B. in einem Best Water Hotel) eingelöst werden können (im Folgenden „**Partnergutscheine**“). Der BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner wählt im Bestellvorgang den konkreten Partnerbetrieb, den konkreten Wert (beispielsweise EUR 50,00, EUR 100,00, EUR 200,00, EUR 500,00 oder EUR 1.000,00), die Anzahl der Partnergutscheine und erhält nach Abschluss des Bestellvorgangs die Möglichkeit, diesen herunterzuladen bzw. auszudrucken. Partnergutscheine erlangen erst nach vollständiger Bezahlung des selbst gewählten Betrages Gültigkeit.
- 9.2. **Einlösung:** Die Einlösung des Partnergutscheins erfolgt durch den Inhaber des Partnergutscheins. Die Inanspruchnahme durch den Inhaber ist ab dem 18. Lebensjahr möglich. Partnergutscheine sind Wertgutscheine und sind daher übertragbar. Der Partnergutschein kann ausschließlich bei jenem Partnerbetrieb eingelöst werden, für den dieser bezogen wurde. Partnergutscheine werden vom angeführten Partnerbetrieb für die Begleichung aller Leistungen und Konsumationen angenommen.
- 9.3. Die Einlösung eines Partnergutscheins durch Eingabe des einmalig einzulösenden **Gutscheincodes** ist für Partnerbetriebe ausschließlich über die Plattform der Verkäuferin möglich. Um eine reibungslose Abwicklung der Einlösung des Partnergutscheins zu ermöglichen, sollte dieser möglichst bereits bei der Registrierung (Check-in) im Partnerbetrieb vorgezeigt werden. Partnergutscheine sind nur mit lesbarem Gutscheincode einlösbar, der Inhaber des Gutscheins ist dafür verantwortlich, dass der Gutscheincode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird. Sollte der Gutscheincode nicht lesbar sein, so besteht keine Verpflichtung zur Einlösung durch den Partnerbetrieb, ebenso wenn der Gutschein in der Plattform der Verkäuferin bereits als entwertet aufscheint, oder die Plattform der Verkäuferin zum Zeitpunkt der Einlösung nicht erreichbar ist. **Gültigkeit:** Die erworbenen Partnergutscheine sind ab dem Kaufdatum fünf Jahre gültig und sie können nur in diesem Zeitraum beim Partnerbetrieb eingelöst werden. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer kann durch den BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner vor Ablauf der fünfjährigen Gültigkeitsdauer bei der Verkäuferin schriftlich beantragt werden. Sollte die Kooperation mit dem Partnerbetrieb innerhalb der Gültigkeitsdauer des Partnergutscheins beendet werden, kann der BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner mit der Verkäuferin Kontakt aufnehmen, um den Partnergutschein für einen anderen Partnerbetrieb ausstellen zu lassen.
- 9.4. Wegen der Übertragbarkeit der Partnergutscheine hat jeder, der Kenntnis über die Gutscheindaten – insbesondere den Gutscheincode – hat, auch die Möglichkeit, diese einzulösen. BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner sind daher angehalten, Partnergutscheine sorgfältig aufzubewahren und vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr der Partnergutscheine kann der BWT-Mitarbeiter oder BWT-Partner die Verkäuferin kontaktieren, um eine Sperre des Partnergutscheins zu veranlassen. Für eine unrechtmäßige Einlösung übernimmt die Verkäuferin jedoch keine Haftung.

10. BWT Friends-Programm

- 10.1. Im Rahmen des BWT Friends-Programms haben berechtigte Teilnehmer oder Mitglieder von Kooperationspartnern der BWT die Möglichkeit, im BWT Online-Shop angebotene Produkte zu Sonderkonditionen zu erwerben. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich die vom Kooperationspartner dazu gegenüber BWT angeführten Personen. Der Kooperationspartner wird die berechtigten Teilnehmer in geeigneter Form gesondert darüber informieren, dass Sie diese Sonderkonditionen nutzen können und in welcher Form die Identifizierung der Teilnehmer im Online-Shop erfolgen wird (beispielsweise über eine personalisierte E-Mail-Adresse) sowie über die jeweils geltende Sonderkondition. Der Teilnahmeberechtigte hat dafür Sorge zu tragen, dass diese Zugangsdaten (Daten zur Identifizierung) nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden, und wird für den Fall des Verdachts des Missbrauchs, des Verlusts bzw. der unbeabsichtigten Weitergabe an Dritte unverzüglich BWT darüber informieren.
- 10.2. Die Auswahl der zu Sonderkonditionen angebotenen Produkte aus dem BWT Online-Shop wird durch BWT festgelegt bzw. können einzelne Produkte jederzeit vom BWT Friends-Programm ausgeschlossen werden. Ebenso kann die zu Sonderkonditionen beziehbare Stückzahl einzelner Waren beschränkt werden (beispielsweise auf haushaltsübliche Stückzahlen).

- 10.3. Die Sonderkonditionen gelten nur für Teilnahmeberechtigte. Sobald die Grundlage für die Teilnahmeberechtigung wegfällt (beispielsweise Beendigung des Dienstverhältnisses mit einem Kooperationspartner) erlischt auch die Berechtigung zum Erwerb der Produkte zu Sonderkonditionen.
- 10.4. BWT behält sich das Recht vor, das Friends-Programm jederzeit ersatzlos einzustellen oder die Kooperation mit Kooperationspartnern zu beenden.

11. 425g CO₂-Flaschen – Flaschen und Refill Box

11.1. Rücksendung von leeren CO₂ Flaschen in Zusammenhang mit CO₂ 4 x 425g Refill Box:

- 11.1.1. Die Rücksendung der leeren CO₂-Flaschen aus der CO₂ 4 x 425g Refill Box muss innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss einer Refill Box erfolgen. Wird diese Frist nicht eingehalten, erfolgt automatisch eine Nachverrechnung des Leergutes in Höhe für die Refill Box. Die Höhe des für das Leergut nachverrechneten Betrages ist [hier](#) ersichtlich.
- 11.1.2. Das Rücksende-Etikett sowie einen Aufkleber (zur Abdeckung der Gefahrgut-Raute) erhält der Kunde bei der Bestellung der Refill Box zugesendet. Nur wenn die Gefahrgut-Raute vollständig abgedeckt ist, kann die Rücksendung durch den Versanddienstleister erfolgen. Alle ordnungsgemäßen Rücksendungen leerer Flaschen werden bei der Verkäuferin erfasst und anhand der Rücksende-Etiketten zugeordnet.
- 11.1.3. Die Vorgaben der Verkäuferin zur Rücksendung von leeren Flaschen dienen dazu, den Versand reibungslos abzuwickeln und die Kennzeichnung der Flaschen als Gefahrgut zu gewährleisten. Werden die Vorgaben der Verkäuferin nicht beachtet, könnte dies dazu führen, dass die Rücksendung aus versandtechnischen Gründen nicht zugeordnet und nicht zu Gunsten des Kunden verbucht werden kann.
- 11.1.4. Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu unseren 425 g CO₂ Flaschen und Refill Boxen im Online-Shop.

11.2. Rücksendung von vollen CO₂-Flaschen:

Bei der Rücksendung von vollen CO₂-Flaschen an die Verkäuferin (z.B. im Rahmen der Ausübung des Widerrufsrechts) wird darauf hingewiesen, dass es sich hierbei um die Versendung eines Gefahrguts handelt. Solche Produkte sind nur unter bestimmten Voraussetzungen für den Transport zugelassen und unterliegen genauen Kennzeichnungspflichten, da das Risiko beim Transport höher ist (bitte lesen Sie hierzu unsere Hinweise zur Sendung von Gefahrgut).

11.3. Übernahme der Rücksendekosten:

Die Verkäuferin trägt die Kosten der Rücksendung von leeren Flaschen, wenn die Rücksendung unter Beachtung der Hinweise der Verkäuferin und unter Verwendung des von der Verkäuferin bereitgestellten Rücksende-Etiketts erfolgt. Bei unvollständigen Rücksendungen und/oder beschädigten leeren Flaschen werden die Kosten für das Leergut dem Kunden in Rechnung gestellt. Beschädigtes Gefahrgut darf auf keinen Fall zurückgesendet werden. Vom Kunden bezahlte zusätzliche Versandkosten, die daraus resultieren, dass der Kunde eine andere Versandart als die von der Verkäuferin angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat, können leider nicht erstattet werden.

12. Rücksendeverwaltung

- 12.1. Kunden, die über einen BWT-Account verfügen, stellt BWT über diesen Account ein druckbares Retouren-Label sowie Retourenscheine zur Verfügung (ausgenommen Speditionsware) und diese haben zudem die Möglichkeit, im Kundenportal Retouren anzulegen und zu erstellen und Rücksendungen zu verwalten.
- 12.2. Kunden, welche Speditionsware (Produkte mit einem Gewicht von über 35 Kilogramm) zurücksenden sowie Gastkunden haben ein Retouren-Label unter der E-Mail-Adresse shop@bwt.at anzufordern, welches via Email übermittelt wird.

13. Widerrufsrecht

- 13.1. Ist der Kunde Verbraucher, hat er das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Der Kunde muss die Verkäuferin, um das Widerrufsrecht auszuüben, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

13.2. Kein Widerrufsrecht besteht bzw. ein bestehendes Widerrufsrecht erlischt für:

- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies gilt insbesondere für Wasserfilterkartuschen, die mit einer Hygienekappe gesichert werden. Durch das Entfernen der Hygienekappe erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.
 - Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
 - Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

13.3. Die Widerrufserklärung ist an folgende Adresse zu richten:

BWT Sports & Digital Services GmbH
Walter-Simmer-Str. 4
5310 Mondsee
Österreich
E-Mail: shop@bwt.com
T aus Ö.: 0800 800 555
T aus D.: 0800 112 22 23

13.4. Widerrufsfolgen:

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die Verkäuferin alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Verkäuferin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verkäuferin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Verkäuferin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Verkäuferin wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Verkäuferin über den Widerruf des betroffenen Vertrags unterrichtet hat, an die Verkäuferin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Die Verkäuferin trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

14. Liefer- und Versandbedingungen

14.1. Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

14.2. Für Lieferfristen, Lieferung und Versandkosten gelten die hier abrufbaren Versandbedingungen: <https://www.bwt.com/de-de/kundenservice/service-online-shop/>

14.3. Die Versandkosten werden dem Kunden im Zuge der Bestellung angezeigt.

14.4. Die Verkäuferin liefert innerhalb der europäischen Union, Schweiz sowie England und Wales.

15. Gewährleistung und Schadenersatz

15.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

15.2. Die Haftung der Verkäuferin bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Darüber hinaus ist bei leichter Fahrlässigkeit die Haftung - ausgenommen bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen.

16. Datenschutz

Die erhobenen Daten werden von der Verkäuferin zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet. Im Übrigen wird auf die [Datenschutzerklärung der Verkäuferin verwiesen](#).

17. Adressenänderung

Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seiner Wohnadresse sowie der E-Mail-Adresse der Verkäuferin bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

18. Vertragssprache

Dem Kunden stehen für den Vertragsabschluss die Sprachen Deutsch und Englisch zur Verfügung. Der Kunde kann die gewünschte Sprache festlegen, indem er die jeweilige Sprache auf der BWT Website in der Kopfzeile des BWT-Onlineshops auswählt. Bei der BWT App richtet sich die Vertragssprache nach den Spracheinstellungen welche im Kundenkonto des Online Shops ausgewählt wurden.

19. Impressum/Betreiber des Online-Shops

Betreiber des BWT Online-Shops

BWT Sports & Digital Services GmbH

Walter-Simmer-Str. 4

5310 Mondsee

Österreich

E-Mail: shop@bwt.com

T.: 0800 800 555

Firmenbuchnummer: FN 534002y

Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels

UID Nr.: ATU 75592208

Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

20. Anwendbares Recht, Gerichtssand und Streitbeilegung

20.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss vom nationalen Kollisionsrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit als dem Kunden als Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates zukommt, in welchem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

20.2. Eine Klage des Kunden gegen die Verkäuferin kann entweder vor den Gerichten des Mitgliedstaats erhoben werden, in dessen Hoheitsgebiet die Verkäuferin ihren Sitz hat oder vor dem Gericht des Ortes, an dem der Kunde seinen Wohnsitz hat. Eine Klage der Verkäuferin gegen den Kunden kann nur vor den Gerichten des Mitgliedstaats erhoben werden, in dessen Hoheitsgebiet der Kunde seinen Wohnsitz hat.

20.3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter folgendem- dem Link erreichbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Es besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Die Verkäuferin ist darüber hinaus nicht bereit, an einer solchen Streitbeilegung teilzunehmen.