

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN  
ONLINE-SHOP UND BWT-APP (FERNABSATZ)  
BWT Sports & Digital Services GmbH**

Stand: Mai 2022



## I. NUTZUNGSBEDINGUNGEN ONLINE-SHOP

**1. Nutzerkonto:** Um bestimmte Services und Funktionen des BWT Online Shops nutzen zu können (zB.: die zentrale Verwaltung der Rechnungs-, Lieferadressen, sowie der Zahlungsmethode und der Bestellhistorie) muss ein Nutzerkonto eingerichtet werden und dieses mit einer gültigen Zahlungsmethode verknüpft werden. Dieses Nutzerkonto ist ausgerichtet auf Verbraucher (in der Folge „Nutzer“) mit gemeldetem Wohnsitz in Österreich oder Deutschland.

Ein Nutzerkonto im BWT Online Shop ist personenbezogen auf einzelne, namentlich registrierte Nutzer angelegt. Insofern muss vor der Nutzung eine Registrierung erfolgen. Der Nutzer muss die erforderlichen Pflichtfelder des Formulars wahrheitsgemäß ausfüllen. Die Angabe fremder Namen oder Adressen oder eines Pseudonyms ist nicht zulässig. Der Nutzer erhält nach der vollständigen Eingabe seiner Daten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, welcher ab Versendung der E-Mail sieben (7) Tage gültig ist. Durch das Bestätigen dieses Links wird das Online Konto aktiviert. Für den Fall, dass keine Bestätigung des Nutzerkontos erfolgt, wird das Nutzerkonto nach weiteren sieben (7) Tagen gelöscht. Der Nutzer wird per E-Mail über die Löschung informiert. In diesem Fall hat der Nutzer die Möglichkeit, sich wieder neu zu registrieren und den BWT Online Shop und das Nutzerkonto durch Eingabe der Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) nutzen.

Soweit gesetzlich zulässig, erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über sein Benutzerkonto vorgenommen wird.

Der Nutzer ist für die Sicherstellung der Vertraulichkeit der Zugangsdaten zu seinem Nutzerkonto verantwortlich, unabhängig davon, von welchem Gerät er auf dieses zugreift und er darf Informationen wie Benutzernamen und/oder Passwort nicht an andere Personen weitergeben. Der Nutzer hat daher alle empfohlenen Sicherheitsmaßnahmen, etwa die Wahl eines sicheren Passworts sowie die Geheimhaltung dieses Passworts unter allen Umständen, einzuhalten. Sollte der Nutzer begründete Sorge haben, dass die Zugangsdaten zu seinem Nutzerkonto unautorisiert genutzt werden, muss das Passwort des Nutzerkontos umgehend geändert werden. Der Nutzer haftet für die missbräuchliche Verwendung seiner Login-Daten. Dies gilt insbesondere für die unbefugte Weitergabe und die unsorgfältige, den Missbrauch ermöglichende Verwahrung von Login-Daten.

Der Nutzer ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass alle Angaben zu seiner Person, der Rechnungs- und Lieferadresse sowie zu Zahlungsmethoden stets aktuell, korrekt und vollständig sind.

Diese Daten können über das Nutzerkonto jederzeit aktualisiert werden. Jede Änderung der Daten im Nutzerkonto erfordert die neuerliche Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen der Daten im Nutzerkonto werden erst für zukünftige Bestellvorgänge berücksichtigt.

Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, ihr Kundenkonto zu löschen. Die BWT Sports & Digital Services GmbH (im Folgenden auch die „Verkäuferin“ oder „BWT“) stellt den Nutzern des BWT Online Shops das Nutzerkonto kostenlos auf unbestimmte Zeit zur Verfügung, behält sich jedoch vor, nach eigenem Ermessen jegliche Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich des Ausschlusses eines Nutzers vom Programm, wenn Grund zur Annahme besteht, dass der betreffende Nutzer gegen Nutzungsbedingungen verstoßen hat oder das Programm in irgendeiner Weise missbraucht. Der Ausschluss hat den unmittelbaren Verlust aller im Rahmen des Programms erworbenen Vorteile ohne Ersatz oder Entschädigung zur Folge.

**2. Immaterialgüterrechte:** Der gesamte Inhalt des BWT Online-Shops, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software steht im Eigentum der BWT oder mit dieser verbundenen Unternehmen, Lizenznehmer, Lizenzgeber und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere

Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit der ausdrücklichen Zustimmung der Verkäuferin gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – Markenzeichen der Verkäuferin und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Verkäuferin nicht verwendet werden.

**3. Inhalte:** BWT verwendet die im Verkehr erforderliche Sorgfalt, um die Informationen im BWT Online Shop korrekt und aktuell zu halten. BWT kann jedoch keine Gewähr und/oder Haftung, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für die Vollständigkeit, inhaltliche Richtigkeit und Aktualität der auf den/der Website(s) bzw. im BWT Online Shop angebotenen Dienste und Informationen übernehmen. Die Haftung für Schäden im Zusammenhang mit jeglicher Nutzung der BWT -Website(s) ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit keine Schäden an Personen bestehen. Die Haftung von BWT für Vermögensschäden, welche durch leichte Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

**4. Produktbeschreibung:** BWT ist nicht der Hersteller der im BWT Online Shop angebotenen Produkte und Dienstleistungen, es sei denn, dies wird ausdrücklich angegeben. Für die Produktbeschreibung im BWT Online Shop ist der dort näher bezeichnete Hersteller bzw. Dienstleister verantwortlich. Ferner stellt BWT Links zu Seiten von verbundenen Firmen und bestimmten anderen Unternehmen, insbesondere den Herstellern der Produkte, und Anbieter der Dienstleistungen zur Verfügung. Dies dient zur weiteren Information für den Nutzer und BWT ist nicht für eine Untersuchung und Bewertung dieser Angebote oder Seiten verantwortlich und leistet keine Gewähr für die Angebote dieser Unternehmen oder Einzelpersonen oder die Inhalte auf deren Webseiten. BWT übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Handlungen, Produkte und Inhalte all dieser oder jeglicher dritten Personen.

Die Produktverpackung und zugehörigen Dokumente enthalten möglicherweise Angaben, die über die im BWT Online Shop gemachten Angaben hinausgehen und/oder sich von ihnen unterscheiden. BWT empfiehlt daher, sich nicht alleine auf die Angaben zu verlassen die im BWT Online Shop angezeigt werden, sondern sich vor Gebrauch der Produkte stets auch sorgfältig die Etiketten, Warnhinweise und Anleitungen durchzulesen, die mit den Produkten geliefert werden.

**5. Nutzerdaten:** Die erhobenen Daten werden von der BWT zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet. Im Übrigen wird auf die [Datenschutzerklärung der BWT](#) verwiesen.

**6. Zurverfügungstellung des BWT Online Shops:** BWT ist jederzeit berechtigt, die Inhalte des BWT Online Shops, der Nutzerkonten und sonst angebotener Services abzuändern sowie die Zurverfügungstellung dieser, etwa zu Wartungszwecken, zu unterbrechen oder einzustellen, mit der Nutzung des BWT Online Shops stimmt der Nutzer ausdrücklich zu, daraus keine Ansprüche abzuleiten.

**7. Minderjährige:** BWT bietet keine Waren oder Services zum Kauf durch Minderjährige an. Jegliche Waren oder Services die ihrem Bestimmungszweck nach durch Kinder verwendet werden, können nur von Erwachsenen gekauft werden. Nutzer unter 18, dürfen den BWT Online Shop nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

**8. Elektronische Kommunikation:** BWT wird mit Nutzern des BWT Online Shop auf verschiedene Art und Weise elektronisch kommunizieren, zB. über E-Mail, Textnachrichten oder Push Nachrichten, Video- oder Telefonkonferenz. Für vertragliche Zwecke stimmt der Nutzer zu, dass alle Zustimmungen, Benachrichtigungen, Veröffentlichungen und andere Kommunikation, sowie Rechnungen die BWT elektronisch übermittelt insofern keine Schriftform erfordern, es sei denn zwingend anzuwendende gesetzliche Vorschriften oder vertragliche Vereinbarungen erfordern eine andere Form der Kommunikation.

## II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) der BWT Sports & Digital Services GmbH (im Folgenden „Verkäuferin“), gelten für alle Verträge über die im Online-Shop bzw. in der BWT-App (BWT Best Water Home) dargestellten Produkte, die ein Verbraucher (im Folgenden „Kunde“) mit der Verkäuferin online abschließt, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Entgegenstehende oder abweichende eigene Bedingungen des Kunden sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

### 2. Bestellung und Vertragsabschluss

- 2.1. Die Präsentation der Produkte im BWT Online-Shop bzw. in der BWT-App stellt kein bindendes Angebot der Verkäuferin auf Abschluss eines Kauf- oder Abonnementvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kauf- oder Abonnementvertrages abzugeben. Für Abonnementverträge gelten die zusätzlichen Teilnahmebedingungen für Abonnentenprogramme für den Kunden.
- 2.2. Der Kunde kann sein Angebot im Online-Shop bzw. in der BWT-App über das von der Verkäuferin bereitgestellte Online-Bestellformular abgeben, nachdem er die gewünschten Produkte ausgewählt und in den elektronischen Warenkorb gelegt hat. In einem nächsten Schritt kann sich der Kunde in seinen BWT-Account einloggen oder die Bestellung – mit Ausnahme von Abo-Produkten - als „Gast“ fortführen. Eingeloggte Kunden können die gespeicherte Rechnungs- und Lieferadresse jederzeit korrigieren, Gastkunden geben in diesem Schritt die gewünschte Rechnungs- und Lieferadresse sowie die gewünschte Zahlungsmodalität analog des Bestellformulars manuell ein.
- 2.3. Der Kunde hat bis zum Abschluss des Bestellvorganges jederzeit die Möglichkeit, seine Eingaben zu korrigieren.
- 2.4. Der Bestellvorgang ist abgeschlossen, wenn der Kunde auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ geklickt und damit sein rechtsverbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Waren an die Verkäuferin geschickt hat. Nach Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ist eine Änderung des verbindlich abgegebenen Angebots nicht mehr möglich. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde diese AGB für das Rechtsverhältnis mit der Verkäuferin als verbindlich an.
- 2.5. Bei verbindlicher Abgabe des Angebots durch den Kunden wird der Vertragstext von der Verkäuferin gespeichert und dem Kunden im Rahmen der Bestellbestätigung samt Link zu den AGB zugeschickt. Eine nachträgliche Änderung und/oder ein Abrufen des Vertragstextes im Bestellformular ist nach Absenden der Bestellung nicht mehr möglich.
- 2.6. Die Verkäuferin bestätigt den Zugang der elektronischen Bestellung unverzüglich mittels einer automatisch erzeugten E-Mail. Die elektronische Bestellbestätigung enthält den Vertragstext sowie übersichtsweise die bestellten Produkte, stellt aber keine Annahme des Angebots dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung bei der Verkäuferin eingegangen ist. Die Verkäuferin haftet nicht, wenn der Kunde eine ungültige E-Mail-Adresse angibt oder den Empfang der E-Mail aufgrund von technischen Hindernissen in seiner Sphäre nicht sicherstellen kann. Ändert sich die E-Mail-Adresse des Kunden, hat er seine neue E-Mail-Adresse der Verkäuferin mitzuteilen.
- 2.7. Die verbindliche Erklärung der Annahme durch die Verkäuferin und damit ein Vertragsschluss zwischen dem Kunden und der Verkäuferin erfolgt durch die Auslieferung der Ware und Versandbestätigung, durch Bereitstellung des Gutscheins zum Ausdruck oder durch ausdrückliche Annahmeerklärung.
- 2.8. Die Verkäuferin verkauft die angebotenen Waren ausschließlich in handelsüblichen Mengen an Endverbraucher.
- 2.9. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die Preise sind im Online-Shop sowie in der BWT-App bei den einzelnen Artikeln angeführt. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Etwaig anfallende Versand- und Lieferkosten sind nicht im Preis enthalten und werden in der jeweiligen Produktbeschreibung sowie im Warenkorb gesondert angegeben.

- 3.2. Die Zahlung kann per Kreditkarte, Kauf auf Rechnung, eps Online Überweisung und Paypal erfolgen. Die Verkäuferin behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.
- 3.3. Die Rechnung (mit ausgewiesener Mehrwertsteuer) wird an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse im PDF-Format übermittelt.
- 3.4. Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung am Tag des Versands der Rechnung samt Versandbestätigung an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse zur Zahlung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 14 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug und erhält eine Mahnung. Sollte die Zahlung nach 28 Tagen nach Fälligkeit nicht erfolgt sein, wird ein Inkassoverfahren eingeleitet.
- 3.5. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die der Verkäuferin entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt hiervon unberührt.
- 3.6. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande, voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Mollie B.V., an die die Verkäuferin ihre Zahlungsforderung gegen den Kunden abtritt.
- 3.7. Der Kunde ist damit einverstanden, dass er Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen in elektronischer oder in Papier-Form erhält.
- 3.8. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin.

### 4. Aktionsgutscheine und Einlösung

- 4.1. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die die Verkäuferin im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgibt. Bei Aktionsgutscheinen handelt es sich somit um reine Werbemaßnahmen.
- 4.2. Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Aktionsgutscheine können an einen Mindestbestellwert gebunden sein.
- 4.3. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.
- 4.4. Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

### 5. BWT Online Shop Geschenkgutscheine und deren Einlösung

- 5.1. BWT Online Shop Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die der Kunde käuflich erwerben kann. Diese können nur in jenem BWT Online-Shop eingelöst werden, in dem sie gekauft wurden. BWT Online Shop Geschenkgutscheine können für den Kauf von weiteren BWT Online Shop Geschenkgutscheinen verwendet werden. Reicht das Guthaben eines BWT Online Shop Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Das Restguthaben verbleibt auf dem BWT Online Shop Geschenkgutschein.
- 5.2. BWT Online Shop Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines BWT Online Shop Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst. Um BWT Online Shop Geschenkgutscheine auf dem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, ist das dafür vorgesehene Feld im Checkout vorgesehen.

### 6. Geschenkgutscheine für Partnerbetriebe und deren Einlösung

- 6.1. **Partnergutscheine** sind Gutscheine (z.B. ein Best Water Hotel Gutschein), die der Kunde käuflich erwerben kann, die in einem vom Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewählten Partnerbetrieb (z.B. in einem Best Water Hotel) eingelöst werden können (in der Folge: „Partnergutscheine“). Der Kunde wählt im Bestellvorgang den konkreten Partnerbetrieb, den konkreten Wert (beispielsweise EUR 50,00, EUR 100,00, EUR 200,00, EUR 500,00 oder EUR 1.000,00), die Anzahl der Partnergutscheine und erhält nach Abschluss des Bestellvorgangs die Möglichkeit, diesen herunterzuladen bzw. auszudrucken. Partnergutscheine erlangen erst nach vollständiger Bezahlung des selbst gewählten Betrages Gültigkeit.
- 6.2. **Einlösung:** Die Buchung der gewünschten Leistungen des Partnerbetriebs und die Einlösung des Partnergutscheins erfolgt durch den Inhaber des Part-

- nergutscheins. Die Inanspruchnahme durch den Inhaber ist ab dem 18. Lebensjahr möglich. Partnergutscheine sind Wertgutscheine und sind daher übertragbar. Der Partnergutschein kann ausschließlich bei jenem Partnerbetrieb eingelöst werden, für den dieser bezogen wurde. Partnergutscheine werden vom angeführten Partnerbetrieb für die Begleichung aller Leistungen und Konsumationen angenommen.
- 6.3. Die Einlösung eines Partnergutscheins durch Eingabe des einmalig einzulösenden **Gutscheincode**s ist für Partnerbetriebe ausschließlich über die Plattform der Verkäuferin möglich. Um eine reibungslose Abwicklung der Einlösung des Partnergutscheins zu ermöglichen, sollte dieser möglichst bereits bei der Registrierung (Check-in) im Partnerbetrieb vorgezeigt werden. Partnergutscheine sind nur mit lesbarem Gutscheincode einlösbar, der Inhaber des Gutscheines ist dafür verantwortlich, dass der Gutscheincode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird. Sollte der Gutscheincode nicht lesbar sein, so besteht keine Verpflichtung zur Einlösung durch den Partnerbetrieb, ebenso wenn der Gutschein in der Plattform der Verkäuferin bereits als entwertet aufscheint, oder die Plattform der Verkäuferin zum Zeitpunkt der Einlösung nicht erreichbar ist. **Gültigkeit:** Die erworbenen Partnergutscheine sind ab dem Kaufdatum fünf Jahre gültig und sie können nur in diesem Zeitraum beim Partnerbetrieb eingelöst werden. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer kann durch den Kunden vor Ablauf der fünfjährigen Gültigkeitsdauer bei der Verkäuferin schriftlich beantragt werden. Sollte die Kooperation mit dem Partnerbetrieb innerhalb der Gültigkeitsdauer des Partnergutscheins beendet werden, kann der Kunde mit der Verkäuferin Kontakt aufnehmen, um den Partnergutschein für einen anderen Partnerbetrieb ausstellen zu lassen.
- 6.4. **Missbrauch:** Wegen der Übertragbarkeit der Partnergutscheine hat jeder, der Kenntnis über die Gutscheindaten – insbesondere den Gutscheincode – hat, auch die Möglichkeit, diese einzulösen. Kunden sind daher angehalten, Partnergutscheine sorgfältig aufzubewahren und vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr der Partnergutscheine ist der Kunde / Inhaber verpflichtet, dies unverzüglich an die Verkäuferin zu melden, um eine Sperre des Partnergutscheins zu veranlassen. Für eine unrechtmäßige Einlösung übernimmt die Verkäuferin jedoch keine Haftung. Auch die Partnerbetriebe sind berechtigt bei missbräuchlicher Verwendung oder bei begründetem Verdacht auf missbräuchliche Verwendung, die Gutscheine einzubehalten und gegebenenfalls Anzeige zu erstatten. Sämtliche weitere rechtliche Maßnahmen der Verkäuferin und der Partnerbetriebe gegen den Inhaber des Partnergutscheins und den Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- 6.5. **Haftung:** Die Verkäuferin leistet keine Gewähr für die Beschaffenheit, Aktualität oder Fehlerfreiheit der im Online-Shop dargestellten Daten, Angebote und Inhalte zu den Partnerbetrieben, dies liegt in der Verantwortung der Partnerbetriebe. Der Vertrag zur Erbringung der Leistung entsteht direkt zwischen dem einlösenden Inhaber des Partnergutscheins und dem Partnerbetrieb. Daher haftet die Verkäuferin nicht für mangelhaft erbrachte, nicht erbrachte und nicht fristgerecht erbrachte Leistungen der Partnerbetriebe.
- 7. BWT Friends-Programm**
- 7.1. Im Rahmen des BWT Friends-Programms haben berechnigte Teilnehmer oder Mitglieder von Kooperationspartnern der BWT die Möglichkeit, im BWT Online Shop angebotene Produkte zu Sonderkonditionen zu erwerben. Teilnahmeberechnigte sind ausschließlich die vom Kooperationspartner dazu gegenüber BWT angeführten Personen. Der Kooperationspartner wird die berechnigten Teilnehmer in geeigneter Form gesondert darüber informieren, dass Sie diese Sonderkonditionen nutzen können und in welcher Form die Identifizierung der Teilnehmer im Online-Shop erfolgen wird (beispielsweise über eine personalisierte E-Mail-Adresse) sowie über die jeweils geltende Sonderkondition. Der Teilnahmeberechnigte hat dafür Sorge zu tragen, dass diese Zugangsdaten (Daten zur Identifizierung) nicht an unberechnigte Dritte weitergegeben werden, und wird für den Fall des Verdachts des Missbrauchs, des Verlusts bzw. der unbeabsichtigten Weitergabe an Dritte unverzüglich BWT darüber informieren.
- 7.2. Die Auswahl der zu Sonderkonditionen angebotenen Produkte aus dem BWT Online Shop wird durch BWT festgelegt bzw. können einzelne Produkte jederzeit vom BWT Friends-Programm ausgeschlossen werden. Ebenso kann die zu Sonderkonditionen beziehbare Stückzahl einzelner Waren beschränkt werden (beispielsweise auf haushaltsübliche Stückzahlen).
- 7.3. Die Sonderkonditionen gelten nur für Teilnahmeberechnigte. Sobald die Grundlage für die Teilnahmeberechnigung wegfällt (beispielsweise Beendigung des Dienstverhältnisses mit einem Kooperationspartner) erlischt auch die Berechnigung zum Erwerb der Produkte zu Sonderkonditionen.
- 7.4. BWT behält sich das Recht vor, das Friends-Programm jederzeit ersatzlos einzustellen oder die Kooperation mit Kooperationspartnern zu beenden. Allfällige Ansprüche jedweder Art daraus, sind ausgeschlossen.
- 8. 425g CO<sub>2</sub>-Flaschen – Flaschen und Refill Box**
- 8.1. Die Produktbeschreibungen für die im Online-Shop angebotenen Produkte sind bei den jeweiligen Produkten abrufbar. Bitte beachten Sie die in den Produktbeschreibungen enthaltenen Hinweise und lesen Sie vor Gebrauch der Produkte auch die den Produkten beiliegenden Informationen, Gebrauchsanweisungen, Warnhinweise und Anleitungen, da diese weitergehende Informationen beinhalten können.
- 8.2. Rücksendung von leeren CO<sub>2</sub> Flaschen in Zusammenhang mit CO<sub>2</sub> 4 x 425g Refill Box:
- 8.2.1. Die Rücksendung der leeren CO<sub>2</sub>-Flaschen aus der CO<sub>2</sub> 4 x 425g Refill Box muss innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss einer Refill Box erfolgen. Wird diese Frist nicht eingehalten, erfolgt automatisch eine Nachverrechnung des Leergutes für die Refill Box.
- 8.2.2. Das Rücksende-Etikett sowie einen Aufkleber (zur Abdeckung der Gefahrgut-Raute) erhält der Kunde bei der Bestellung der Refill Box zugesendet. Nur wenn die Gefahrgut-Raute vollständig abgedeckt ist, kann die Rücksendung durch den Versanddienstleister erfolgen. Alle ordnungsgemäßen Rücksendungen leerer Flaschen werden bei der Verkäuferin erfasst und anhand der Rücksende-Etiketten zugeordnet.
- 8.2.3. Die Vorgaben der Verkäuferin zur Rücksendung von leeren Flaschen dienen dazu, den Versand reibungslos abzuwickeln und die Kennzeichnung der Flaschen als Gefahrgut zu gewährleisten. Werden die Vorgaben der Verkäuferin nicht beachtet, könnte dies dazu führen, dass die Rücksendung aus versandtechnischen Gründen nicht zugeordnet und nicht zu Gunsten des Kunden verbucht werden kann.
- 8.2.4. Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu unseren 425 g CO<sub>2</sub> Flaschen und Refill Boxen im Online-Shop.
- 8.3. Rücksendung von vollen CO<sub>2</sub>-Flaschen:  
Bei der Rücksendung von vollen CO<sub>2</sub>-Flaschen an die Verkäuferin (z.B. im Rahmen der Ausübung des Widerrufsrechts) wird darauf hingewiesen, dass es sich hierbei um die Versendung eines Gefahrguts handelt. Solche Produkte sind nur unter bestimmten Voraussetzungen für den Transport zugelassen und unterliegen genauen Kennzeichnungspflichten, da das Risiko beim Transport höher ist (bitte lesen Sie hierzu unsere Hinweise zur Sendung von Gefahrgut).
- 8.4. Übernahme der Rücksendekosten:  
Die Verkäuferin trägt die Kosten der Rücksendung von leeren Flaschen, wenn die Rücksendung unter Beachtung der Hinweise der Verkäuferin und unter Verwendung des von der Verkäuferin bereitgestellten Rücksende-Etiketts erfolgt. Bei unvollständigen Rücksendungen und/oder beschädigten leeren Flaschen werden die Kosten für das Leergut dem Kunden in Rechnung gestellt. Beschädigtes Gefahrgut darf auf keinen Fall zurückgesendet werden. Selbst verauslagte Versandkosten können leider nicht erstattet werden.
- 9. Nutzungsdauer und Filterkapazität von Filterkartuschen für Tischwasserfilter**
- 9.1. Die Nutzungsdauer sowie die Filterkapazität der Filterkartuschen für Tischwasserfilter stellt einen Richtwert dar und kann variieren. Die tatsächlich vorliegende Kapazität der Filterkartusche wird durch einen elektronischen Wechselanzeiger gemessen und angezeigt.
- 10. Installation von Küchen- und Duscharmaturen**
- 10.1. Um eine fachgerechte Nutzung der Küchenarmaturen zu ermöglichen, kann die Installation durch einen Installateur erforderlich sein. Dies gilt auch für Ersatzteile, die im Rahmen von Garantieansprüchen getauscht werden. Die Verkäuferin verfügt über einen autorisierten Kundendienst, auf welchen der Kunde - mit Ausnahme der Abwicklung von gesetzlichen Gewährleistungsfällen - kostenpflichtig (zurückgreifen kann).
- 10.2. Die Installation der Duscharmaturen „Quick & Clean“ kann der jeweiligen Bedienungsanleitung entnommen werden. Zur Installation kann der Kunde selbstverständlich auch auf den autorisierten Kundendienst kostenpflichtig zurückzugreifen.
- 11. Widerrufsrecht**
- Widerrufsbelehrung**
- 11.1. Ist der Kunde Verbraucher, hat er das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt

mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Der Kunde muss die Verkäuferin, um das Widerrufsrecht auszuüben, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Kein Widerrufsrecht besteht bzw. ein bestehendes Widerrufsrecht erlischt für:

- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies gilt insbesondere für Wasserfilterkartuschen, die mit einer Hygienekappe gesichert werden. Durch das Entfernen der Hygienekappe erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.
  - Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
  - Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

11.2. Die Widerrufserklärung ist an folgende Adresse zu richten:

#### **BWT Sports & Digital Services**

##### **GmbH**

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Österreich  
E-Mail: [shop@bwt.com](mailto:shop@bwt.com)  
T aus Ö.: 0800 800 555  
T aus D.: 0800 112 22 23  
F.: +43 (0) 6232 4058

Firmenbuchnummer: FN 534002y  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
UID Nr.: ATU 75592208  
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich  
Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck

11.3. Widerrufsfolgen:

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die Verkäuferin alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Verkäuferin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verkäuferin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Verkäuferin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit der Verkäuferin wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde die Verkäuferin über den Widerruf des betroffenen Vertrags unterrichtet, an die Verkäuferin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Die Verkäuferin trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **Rücksendeverwaltung im BWT Account**

11.4. Kunden, die über einen BWT-Account verfügen, stellt BWT über diesen Account ein druckbares Retouren-Label sowie Retourenscheine zur Verfügung und diese haben zudem die Möglichkeit, im Kundenportal Retouren anzulegen und zu erstellen und Rücksendungen zu verwalten.

#### **12. Liefer- und Versandbedingungen**

- 12.1. Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 12.2. Versandbedingungen: Es gelten die auf <https://bwt.com/de-at/kundenservice/service-onlineshop/> kommunizierten Versandbedingungen.

12.3. Die Verkäuferin liefert innerhalb Österreichs und der Bundesrepublik Deutschland.

#### **13. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

#### **14. Datenschutz**

Die erhobenen Daten werden von der Verkäuferin zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet. Im Übrigen wird auf die [Datenschutzerklärung der Verkäuferin verwiesen](#).

#### **15. Urheberrecht und Markenzeichen**

Der gesamte Inhalt des Online-Shops sowie der BWT-App, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software steht im Eigentum der Verkäuferin oder mit dieser verbundenen Unternehmen, Lizenznehmer, Lizenzgeber und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit der ausdrücklichen Zustimmung der Verkäuferin gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – Markenzeichen der Verkäuferin und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Verkäuferin nicht verwendet werden.

#### **16. Adressenänderung**

Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seiner Wohn- oder Geschäftsadresse sowie der E-Mail-Adresse der Verkäuferin bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

#### **17. Impressum/Betreiber des Online-Shops und der BWT-App BWT**

Betreiber des Online-Shops

##### **BWT Sports & Digital Services**

##### **GmbH**

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Österreich  
E-Mail: [shop@bwt.com](mailto:shop@bwt.com)  
T.: 0800 800 555

Firmenbuchnummer: FN 534002y  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
UID Nr.: ATU 75592208  
Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck  
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Verantwortlich für die BWT-App

##### **BWT Holding GmbH**

Walter-Simmer-Str. 4  
5310 Mondsee  
Österreich  
E-Mail: [office@bwt.at](mailto:office@bwt.at)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058

Firmenbuchnummer: FN 96162s  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
UID Nr.: ATU23473603  
Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck  
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

#### **18. Schlussbestimmungen**

- 18.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss vom nationalen und internationalen Kollisionsrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 18.2. Die Vertragspartner vereinbaren österreichische inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz der BWT Sports & Digital Services GmbH sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.
- 18.3. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU genießen zusätzlich Schutz nach den zwingenden Bestimmungen des Rechts ihres Aufenthaltsstaates. Ansprüche in Zusammenhang mit diesen AGB, die sich aus Verbraucherschützenden Normen ergeben, können wahlweise in Österreich als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem der Verbraucher lebt, eingereicht werden.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter folgendem dem Link erreichbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Es besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Die Verkäuferin ist darüber hinaus nicht bereit, an einer solchen Streitbeilegung teilzunehmen.