

A close-up photograph of a dandelion seed head. The central seed is replaced by a small, transparent globe showing the continents of Europe and Africa. The globe is surrounded by numerous other seeds, each with a small water droplet attached to it. The background is a soft, out-of-focus purple and blue gradient.

**Félicitations
pour votre
achat !**

Cher client,
Tout d'abord, nous tenons à vous féliciter pour l'achat, l'installation et la mise en service de votre appareil BWT. Grâce à lui, vous pourrez désormais profiter de l'expérience de BWT et d'autres avantages quotidiennement.

BWT vous remercie pour votre achat et vous souhaite beaucoup de plaisir !

Vous pouvez enregistrer votre appareil BWT via le code QR ci-dessous :



Avec cet enregistrement, vous démarrez automatiquement votre garantie BWT et notre département BWT SERVICE sera directement en contact avec vous en cas de questions ou de problèmes. En outre, après cet enregistrement, nous vous tiendrons également informé des nouveaux produits et des offres supplémentaires de BWT, si vous le souhaitez.

Votre nouvel appareil est un produit innovant, dans lequel **Best Water Technology** a incorporé des années de connaissances, d'expérience et de technologie. Nous recherchons avant tout la qualité et la fiabilité !

Autant de technologies nécessitent également un entretien régulier. En plus de nos produits, nous vous proposons aussi des contrats de maintenance.



3 formules

► **BRONZE : contrat d'inspection, après la mise en service (MES) par BWT**

> **Contrôle annuel** (durée environ 20 minutes) du fonctionnement général.

Activités au cours de cette inspection :

- Contrôle du numéro de série et du type
 - Photo du dernier emplacement et de l'installation
 - Inspection visuelle + enregistrement de tout problème identifié au cours de la période précédente
- Vérification du fonctionnement / passage par la régénération
 - Écoute de bruits éventuels de la valve
 - Mesure de la dureté de l'eau en entrée/sortie
 - Si nécessaire, réajustement de la dureté correcte de l'eau (5.6 D)
- Contrôle du bac à sel / flotteur
- Nettoyage de l'appareil

> **Conseils d'entretien**

> **Aucun service inclus**

> **Heures de travail, frais de déplacement et matériel en cas de panne non inclus**

► **SILVER : TOUS LES AVANTAGES DU PACK BRONZE, PLUS :**

Contrat global

> **Contrat de 2 ans**

• **Inspection de la 1^{ère} année :** idem Bronze

• **2^{ème} année entretien complet :** idem Bronze, plus :

- Entretien de la valve
 - Démontage et remplacement des joints d'usures
 - Adaptation de la dureté de l'eau (5.6 gr D)

> **Couverture incluant les heures de travail et les déplacements, à l'exclusion des coûts matériels**

> **garantie de 3 mois sur l'entretien effectué**

► **GOLD : TOUS LES AVANTAGES DU PACK ARGENT, PLUS :**

Contrat de prime

> **Contrat d'un an**

• **Service complet** (durée environ 45 minutes), pièces et main-d'œuvre comprises.

Activités pendant cette maintenance :

> **Offre incluant les heures de travail et les déplacements, à l'exclusion des coûts matériels**

Tous les travaux sont normalement programmés plusieurs semaines à l'avance en concertation avec vous. Après avoir pris rendez-vous, vous recevrez une confirmation de la visite prévue par e-mail. Une seconde confirmation vous sera envoyée la veille par e-mail ou SMS, pour autant qu'ils aient été renseignés.

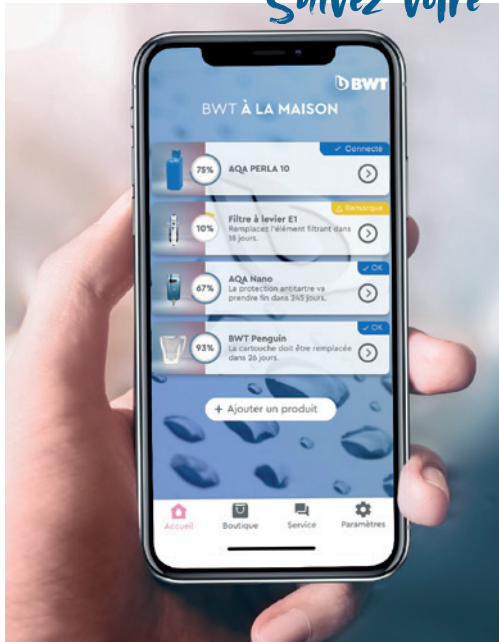
Ainsi, vous êtes toujours au courant du moment où vous pouvez attendre votre technicien BWT. Bien entendu, vous pouvez également nous joindre au **+32 2 758 03 11** ou à **service@bwt.be**

Avantages

	BRONZE	SILVER	GOLD
Durée du contrat	1 an	2 ans	1 an
Inspection annuelle	20 min.	± 30 min.	± 45 min.
Contrôle du numéro de série + type	✓	✓	✓
Vérification du fonctionnement / passage par la régénération	✓	✓	✓
Contrôle du bac à sel / flotteur	✓	✓	✓
Dépannage incluant les heures de travail et les déplacements, à l'exclusion des coûts matériels	✗	✗	✓
Conseils d'entretien	✓	✓	✓
Entretien de la valve	✗	✓	✓
Entretien complet, y compris les pièces et la main-d'œuvre nécessaires	✗	✓	✓
Garantie sur la visite d'entretien	✗	3 mois	3 mois
Nettoyage des lieux	✓	✓	✓
Désinfection ! (HYGIÈNE)	✗	✗	✓



Suivez votre adoucisseur en Temps Réel



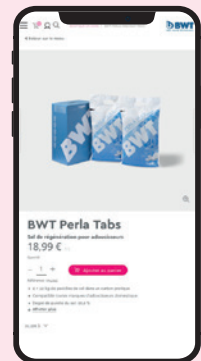
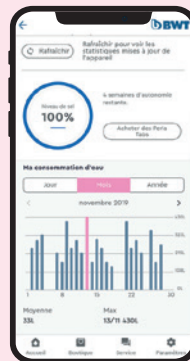
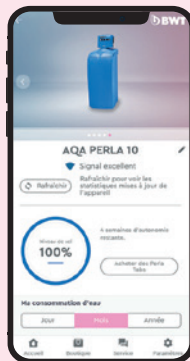
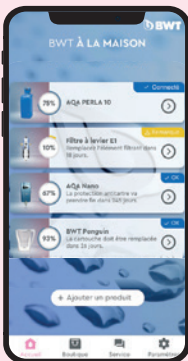
Installation de l'application

- 1 Télécharger gratuitement l'application sur votre smartphone ou tablette
- 2 Créer un compte (ou se connecter)
- 3 Sélectionner et ajouter un produit
- 4 Sélectionner votre professionnel du traitement de l'eau

*C'est parti !
Profitez d'une expérience 100% connectée*

Les +

- » Enregistrement du produit
- » Affichage de l'état
- » Instructions d'utilisation et d'entretien
- » Rappels réguliers sur votre produit
- » Contact avec le service client de BWT
- » Lien direct sur la boutique en ligne de consommables avec des offres spéciales



- Suivi en temps réel
- Alerte en cas de dysfonctionnement
- Diagnostic à distance

- Contrôle du niveau de sel
- Indication de la consommation en eau

- Graphiques et statistiques détaillés sur la consommation d'eau jour par jour



BWT BELGIUM SA

Leuvensesteenweg 633

1930 Zaventem

+32 2 758 03 11

service@bwt.be

 BWTBelgium

 bwt_belgium

 BWT-belgium

 BWT Benelux

bwt.com

FOR YOU AND PLANET BLUE.