

BWT Sports & Digital Services GmbH (ci-après dénommé « Vendeur » ou « BWT ») exploite la boutique en ligne BWT, accessible via le site Web de BWT et l'application BWT « BWT Best Water Home ». Vous trouverez ci-dessous les conditions d'utilisation de la boutique en ligne BWT et les conditions générales de vente, qui s'appliquent à tous les contrats portant sur des produits proposés dans la boutique en ligne BWT.

Veuillez lire attentivement les Conditions d'utilisation et les Conditions générales de vente, car elles constituent un contrat contraignant entre vous et BWT.

I.

CONDITIONS D'UTILISATION BOUTIQUE EN LIGNE

- 1. Compte utilisateur :** Afin de pouvoir utiliser certains services et fonctions de la boutique en ligne BWT (par exemple : l'administration centrale des adresses de facturation et de livraison, les modes de paiement et l'historique des commandes), un compte utilisateur doit être créé et lié à un mode de paiement valide (ci-après dénommé « Compte Utilisateur »). Ce Compte Utilisateur s'adresse aux consommateurs tels que définis au point II.1 des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommé « Utilisateur »).

Un Compte Utilisateur dans la boutique en ligne BWT est personnalisé pour les Utilisateurs enregistrés sous leur nom. À cet égard, l'enregistrement doit avoir lieu avant l'utilisation. L'utilisateur est tenu de remplir avec exactitude les champs obligatoires du formulaire. Il n'est pas permis d'entrer le nom ou l'adresse d'autres personnes ou un pseudonyme. Après avoir saisi l'intégralité de ses données, l'Utilisateur recevra un e-mail avec un lien d'activation valable sept (7) jours à compter de l'envoi de l'e-mail. En confirmant ce lien, le Compte Utilisateur est activé. Dans le cas où le Compte Utilisateur n'est pas confirmé, il sera supprimé après sept (7) jours supplémentaires. L'Utilisateur sera informé de la suppression par e-mail. Dans ce cas, l'Utilisateur a la possibilité de s'inscrire à nouveau et d'utiliser la boutique en ligne BWT et le Compte Utilisateur en saisissant les données d'accès (adresse e-mail et mot de passe).

L'Utilisateur est responsable de toutes les activités réalisées via son compte utilisateur.

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité des données d'accès à son compte Utilisateur, quel que soit l'appareil à partir duquel il y accède, et il ne peut pas divulguer d'informations telles que son nom d'utilisateur et/ou son mot de passe à d'autres personnes. L'Utilisateur doit donc se conformer à toutes les mesures de sécurité recommandées, telles que le choix d'un mot de passe sécurisé et le maintien de ce mot de passe secret en toutes circonstances. Si l'Utilisateur a des doutes fondés quant à l'utilisation sans autorisation des données d'accès à son Compte Utilisateur, le mot de passe du Compte Utilisateur doit être modifié immédiatement.

Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer que toutes les données personnelles, l'adresse de facturation et de livraison et les modes de paiement sont toujours à jour, corrects et complets.

Ces données peuvent être mises à jour à tout moment via le Compte Utilisateur. Toute modification des données du Compte Utilisateur nécessite un renouvellement de l'adhésion aux Conditions Générales de Vente. Les modifications des données du Compte Utilisateur ne seront prises en compte que pour les futurs processus de commande.

Les Utilisateurs ont la possibilité de supprimer leur Compte Utilisateur à tout moment. BWT met le Compte Utilisateur à la disposition des Utilisateurs de la boutique en ligne BWT gratuitement pour une durée indéterminée, mais se réserve le droit de prendre toutes les mesures à sa propre discrétion, y compris l'exclusion d'un Utilisateur du programme, si l'Utilisateur en question a enfreint les conditions d'utilisation ou a abusé du programme de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur sera informé à l'avance de l'exclusion du programme et aura la possibilité de commenter avant d'être exclu du programme.

- 2. Droits de propriété intellectuelle :** L'ensemble du contenu de la boutique en ligne BWT, y compris les textes, les graphiques, les photos, les images, les images animées, les sons, les illustrations et les logiciels, est la propriété de BWT ou de ses sociétés affiliées, licenciés, concédants de licence et/ou fournisseurs de contenu. Ce contenu est protégé par le droit d'auteur et d'autres droits. Leur utilisation n'est autorisée qu'avec l'accord écrit exprès du propriétaire ou du concédant de licence. Toutes les marques utilisées sur le site Web www.bwt.com et ses sous-domaines sont - sauf indication contraire - des marques commerciales du Vendeur et ne peuvent être utilisées sans le consentement écrit préalable du Vendeur.
- 3. Contenu :** BWT s'efforce de maintenir les informations dans la boutique en ligne BWT correctes et à jour. La responsabilité de BWT, de ses agents autorisés ou de ses représentants pour les dommages liés à l'utilisation du ou des sites web de BWT ainsi qu'en cas d'inexécution d'une obligation qui constitue l'une des principales obligations de prestation du contrat entre BWT et un client est limitée à l'intention et à la négligence grave, dans la mesure où il n'y a pas de dommages corporels. La responsabilité de BWT pour les pertes financières causées par une négligence légère est exclue.
- 4. Description du produit :** BWT n'est pas le fabricant des produits et services proposés dans la boutique en ligne BWT, sauf indication expresse. En outre, BWT fournit des liens vers des pages de sociétés affiliées et de certaines autres sociétés, en particulier les fabricants des produits et les fournisseurs de services. Il s'agit d'informations complémentaires pour l'utilisateur. BWT n'est pas responsable de ces offres ou pages.
- 5. Données de l'utilisateur :** Les données collectées sont collectées et traitées par BWT pour l'exécution du contrat et dans le cadre du traitement des commandes. Pour le reste, il est fait référence à [la politique de confidentialité de BWT](#).
- 6. Communication électronique :** BWT communiquera avec les Utilisateurs de la boutique en ligne BWT par voie électronique de différentes manières, par exemple par e-mail, SMS ou messages push, vidéoconférence ou conférence téléphonique. À des fins contractuelles, l'Utilisateur accepte que le présent document et tous les consentements, notifications, publications et autres communications, ainsi que les factures, soient transmis par voie électronique par BWT, dans la mesure où ceux-ci ne nécessitent pas la forme écrite, à moins que des dispositions légales impératives ou des accords contractuels n'exigent une forme de communication différente.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Portée

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») s'appliquent à tous les contrats portant sur les produits présentés dans la boutique en ligne BWT qu'un client conclut en ligne avec BWT. La boutique en ligne BWT est accessible via le site Internet de BWT et le BWT Best Water Home (ci-après « application BWT »).
- 1.2. L'application BWT peut être téléchargée gratuitement sur un appareil mobile dans l'AppStore d'Apple et le Google PlayStore. Des conditions d'utilisation supplémentaires s'appliquent à l'utilisation de l'application BWT, qui peut être consultée [ici](#).
- 1.3. La boutique en ligne BWT s'adresse exclusivement aux clients majeurs qui sont des consommateurs. Le client est un consommateur, dans la mesure où l'objet des biens et services commandés ne peut être principalement attribué à son activité commerciale ou professionnelle indépendante. Un entrepreneur, quant à lui, est toute personne physique ou morale ou société de personnes dotée de la capacité juridique qui agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante lors de la conclusion du contrat. Les entrepreneurs qui s'intéressent aux produits BWT peuvent contacter le service client BWT au shop@bwt.com.

2. Gamme de produits et service d'abonnement

- 2.1. Le client peut acheter les produits et les bons d'achat disponibles dans la boutique en ligne BWT via l'application BWT ou le site Web de BWT.
- 2.2. Pour certains produits, BWT offre la possibilité de mettre en place un service d'abonnement via la boutique en ligne BWT (ci-après dénommé « service d'abonnement »). Le Service d'Abonnement permet aux clients d'acheter des produits récurrents à une fréquence de livraison choisie par le client. Pour la conclusion d'un contrat de mise en place du service d'abonnement (ci-après « Contrat d'abonnement »), des conditions contractuelles supplémentaires s'appliquent, et peuvent être consultées [ici](#).

3. Descriptions de produits

- 3.1. Les descriptions des produits proposés dans la boutique en ligne sont accessibles sous les produits respectifs. Veuillez respecter les informations contenues dans les descriptions des produits et lire également les informations, les instructions d'utilisation, les avertissements et les instructions joints aux produits avant de les utiliser, car ils peuvent contenir des informations supplémentaires.

4. Commande et conclusion du contrat

- 4.1. La présentation des produits dans la boutique en ligne BWT ne constitue pas une offre ferme du vendeur de conclure un contrat d'achat ou d'abonnement. Le client est simplement invité à soumettre une offre ferme pour la conclusion d'un contrat d'achat ou d'abonnement.
- 4.2. Le client peut soumettre son offre dans la boutique en ligne BWT via le formulaire de commande en ligne fourni par le vendeur après avoir sélectionné les produits souhaités et les avoir placés dans le panier électronique. Si le client souhaite utiliser un bon d'achat ou des chèques-cadeaux de la boutique en ligne BWT, le code du bon d'achat doit être saisi dans le champ « Saisir le code cadeau » et confirmé en cliquant sur la coche correspondante.
- 4.3. Dans l'étape suivante, le client peut se connecter à son compte utilisateur, finaliser la commande - à l'exception des produits d'abonnement - en tant qu'"invité" ou continuer sans inscription en utilisant Express Checkout (PayPal). Les clients connectés peuvent corriger à tout moment l'adresse de facturation et de livraison enregistrée, les clients invités saisissent manuellement l'adresse de facturation et de livraison souhaitée ainsi que le mode de paiement souhaité à cette étape, de manière analogue au formulaire de commande. Alternativement, le client peut également sélectionner l'option « Paiement express ». Dans ce cas, en cliquant sur le bouton « PayPal », le client est redirigé vers le site Web de PayPal, où il peut sélectionner l'adresse de livraison et le mode de paiement souhaités.
- 4.4. Le client a la possibilité de corriger ses données à tout moment jusqu'à la fin du processus de commande.
- 4.5. Le processus de commande est terminé lorsque le client accepte les présentes CGV et a cliqué sur le bouton « Soumettre la commande » et a ainsi envoyé son offre juridiquement contraignante d'achat des marchandises sélectionnées au vendeur. En cliquant sur le bouton « Valider la commande », le client accepte les présentes CGV et le client reconnaît que les présentes CGV ainsi que les conditions supplémentaires de participation aux programmes d'abonnement régissent la relation juridique entre le client et le vendeur. Par la suite, il n'est plus possible de modifier l'offre ferme soumise. Le client est lié à son offre pendant 14 jours.
- 4.6. Dès la soumission ferme de l'offre par le client, les données de la commande sont stockées par le vendeur. Il n'est plus possible de modifier et/ou de retrouver ultérieurement le texte du contrat dans le formulaire de commande après l'envoi de la commande.
- 4.7. Le Vendeur confirmera immédiatement la réception de la commande électronique au moyen d'un e-mail généré automatiquement. Cette confirmation de commande électronique contient un lien vers les CGV, le texte du contrat et un aperçu des produits commandés, mais ne constitue pas une acceptation de l'offre. Il sert uniquement à informer le client de la réception de la commande par le vendeur. Le vendeur n'est pas responsable si le client fournit une adresse e-mail invalide ou ne peut pas assurer la réception de l'e-mail en raison d'obstacles techniques dans son domaine.
- 4.8. La déclaration d'acceptation contraignante par le vendeur et donc la conclusion d'un contrat entre le client et le vendeur se fait par la confirmation d'expédition, par la mise à disposition du bon d'achat pour l'impression ou par une déclaration d'acceptation expresse. Après la conclusion du contrat, le texte du contrat n'est pas enregistré par le vendeur.
- 4.9. Le Vendeur vend les marchandises proposées exclusivement en quantités habituelles.

5. Prix et conditions de paiement

- 5.1. Les prix sont indiqués dans la boutique en ligne BWT pour les différents articles. Les prix indiqués au moment de la commande s'appliquent, y compris la TVA légale. Les frais d'expédition et de livraison encourus ne sont pas inclus dans le prix et sont indiqués séparément dans la description du produit respectif et dans le panier.
- 5.2. Le paiement est effectué par le prestataire de services de paiement Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas (ci-après dénommé « Mollie B.V. ») et peut être effectué par carte de crédit, PayPal Direct (Express), PayPal, Eps, achat sur facture (Klarna), virement bancaire instantané (Klarna) et - pour les commandes via iPhone/iPad - via ApplePay. Le Vendeur se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement pour chaque commande et de se référer à d'autres modes de paiement.
- 5.3. La facture (avec TVA indiquée) sera envoyée à l'adresse e-mail fournie par le client au format PDF.
- 5.4. En cas d'achat sur facture, le prix d'achat est exigible le jour de l'envoi de la facture, y compris la confirmation d'expédition, à l'adresse e-mail indiquée. Si le paiement n'est pas effectué dans les 14 jours suivant la date d'échéance, le client est en retard et reçoit un rappel. Si le paiement n'a pas été effectué dans les 28 jours suivant la date d'échéance, une procédure de recouvrement sera engagée.

5.5. Le mode de paiement de l'achat sur facture n'est pas disponible pour toutes les offres et nécessite, entre autres, une vérification de solvabilité réussie par Mollie B.V. Si, après une vérification de solvabilité, le client est autorisé à acheter sur facture pour certaines offres, le paiement sera traité en coopération avec Mollie B.V., à laquelle le vendeur cède sa créance à l'encontre du client.

5.6. Le client accepte de recevoir les factures, les avoirs et les rappels sous forme électronique ou papier.

6. Réserve de propriété

6.1. Les marchandises livrées restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral.

7. Bons d'achat promotionnels

7.1. Les bons d'achat promotionnels sont des bons d'achat qui ne peuvent pas être achetés mais qui sont émis par le Vendeur dans le cadre de campagnes publicitaires d'une durée de validité déterminée. Les bons d'achat promotionnels sont donc des mesures purement publicitaires.

7.2. Certains produits peuvent être exclus de la promotion du bon d'achat. Les bons promotionnels ne peuvent pas être utilisés pour acheter des chèques-cadeaux. Les bons promotionnels peuvent être soumis à une valeur minimale de commande.

7.3. La valeur d'un bon d'achat n'est ni versée en espèces ni rémunérée. Le bon d'achat promotionnel ne sera pas remboursé si les marchandises sont retournées en tout ou en partie.

7.4. Les bons promotionnels ne peuvent être échangés qu'avant la fin du processus de commande en saisissant le code du bon d'achat correspondant dans le champ « Saisir le code cadeau » prévu à cet effet et en cliquant sur la coche correspondante. Il n'est pas possible de les créditer ultérieurement. Plusieurs bons d'achat promotionnels ne peuvent pas être combinés entre eux.

8. Boutique en ligne BWT Chèques-cadeaux

8.1. Les chèques-cadeaux de la boutique en ligne BWT sont des bons que le client peut acheter. Les chèques-cadeaux de la boutique en ligne BWT peuvent être utilisés pour l'achat d'autres chèques-cadeaux de la boutique en ligne BWT.

8.2. Les chèques-cadeaux de la boutique en ligne BWT peuvent être achetés par le client soit sous forme de document PDF à télécharger, soit sous forme de carte-cadeau par la poste. Un chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT est échangé au moyen d'un code de bon d'achat, qui est saisi par le client dans le champ « Saisir le code cadeau » lors du processus de commande et confirmé en cliquant sur la coche correspondante. Aucun compte utilisateur n'est nécessaire pour utiliser un chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT.

8.3. Si le solde créditeur d'un chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT n'est pas suffisant pour la commande, la différence peut être réglée à l'aide des options de paiement proposées. Si la valeur du chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT dépasse le prix d'achat d'une commande, le solde restant reste sur le chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT.

8.4. Le solde créditeur d'un chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT n'est ni versé en espèces ni ne porte intérêt.

8.5. Pour utiliser les chèques-cadeaux de la boutique en ligne BWT, le client saisit le code du bon d'achat dans le champ « Saisir le code cadeau » et le confirme en cliquant sur la coche correspondante. Si la valeur du chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT dépasse le montant de la commande, le solde restant sur le chèque-cadeau de la boutique en ligne BWT indiquera au client.

9. Chèques cadeaux pour les entreprises partenaires

9.1. Les bons d'achat partenaires sont des bons d'achat (par exemple un bon d'achat pour un hôtel Best Water) qui peuvent être achetés exclusivement par les employés ou les partenaires de BWT dans la boutique en ligne BWT, qui peuvent être échangés dans une entreprise partenaire sélectionnée par l'employé ou le partenaire de BWT au cours du processus de commande (par exemple dans un hôtel Best Water) (ci-après dénommés « bons d'achat partenaires »). Le collaborateur ou le partenaire de BWT sélectionne l'entreprise partenaire spécifique, la valeur spécifique (par exemple 50,00 EUR, 100,00 EUR, 200,00 EUR, 500,00 EUR ou 1 000,00 EUR), le nombre de bons d'achat partenaires et a la possibilité de les télécharger ou de les imprimer après avoir terminé le processus de commande. Les bons d'achat partenaires ne sont valables qu'après le paiement intégral du montant choisi.

9.2. Utilisation : Le bon d'achat partenaire est utilisé par le titulaire du bon d'achat partenaire. L'utilisation par le titulaire est possible à partir de 18 ans. Les chèques-cadeaux partenaires sont des chèques-valeur et sont donc transférables. Le bon d'achat partenaire ne peut être échangé que dans l'entreprise partenaire pour laquelle il a été acheté. Les bons d'achat partenaires sont acceptés par l'établissement partenaire spécifié pour le règlement de tous les services et consommations.

9.3. L'utilisation d'un bon d'achat partenaire en saisissant le code du bon d'achat à utiliser une fois n'est possible que pour les entreprises partenaires via la plateforme du vendeur. Afin d'assurer le bon d'échange du bon partenaire, celui-ci doit être présenté au moment de l'inscription (enregistrement) dans l'entreprise partenaire, si possible. Les bons d'achat partenaires ne peuvent être échangés qu'avec un code de bon d'achat lisible ; Le titulaire du bon d'achat est responsable de s'assurer que le code du bon d'achat est imprimé de manière lisible et qu'il n'est pas endommagé. Si le code du bon d'achat n'est pas lisible, l'entreprise partenaire n'est pas tenue d'utiliser le bon d'achat, de même si le bon d'achat apparaît déjà comme annulé sur la plateforme du vendeur ou si la plateforme du vendeur n'est pas accessible au moment de l'échange. Validité : Les bons d'achat sont valables cinq ans à compter de la date d'achat et ne peuvent être échangés que par l'entreprise partenaire pendant cette période. L'employé ou le partenaire de BWT peut demander par écrit au vendeur une prolongation de la période de validité avant l'expiration de la période de validité de cinq ans. Si la coopération avec l'entreprise partenaire est résiliée pendant la période de validité du bon partenaire, l'employé ou le partenaire de BWT peut contacter le vendeur pour faire émettre le bon partenaire pour une autre entreprise partenaire.

9.4. En raison de la transférabilité des bons d'achat partenaires, toute personne ayant connaissance des données du bon d'achat - en particulier du code du bon d'achat - a également la possibilité de les échanger. Les employés ou les partenaires de BWT sont donc tenus de conserver soigneusement les bons d'achat des partenaires et de les protéger contre tout accès non autorisé. En cas de perte, de vol ou de risque d'utilisation abusive des bons partenaires, l'employé de BWT ou le partenaire de BWT peut contacter le vendeur pour faire bloquer les bons d'achat partenaires. Toutefois, le vendeur décline toute responsabilité en cas de rachat non autorisé.

10. Programme des amis BWT

10.1. Dans le cadre du programme BWT Friends, les participants éligibles ou les membres des partenaires de BWT ont la possibilité d'acheter des produits proposés dans la boutique en ligne BWT à des conditions spéciales. Seules les personnes désignées à BWT par le partenaire sont éligibles pour participer au programme. Le partenaire de coopération informera séparément les participants autorisés, sous une forme appropriée, qu'ils peuvent utiliser les présentes conditions particulières et sous quelle forme l'identification des participants à la boutique en ligne aura lieu (par exemple via une adresse e-mail personnalisée), ainsi que des conditions particulières applicables. Le participant autorisé doit veiller à ce que ces données d'accès (données d'identification) ne soient pas transmises à des tiers non autorisés et informera immédiatement BWT en cas de suspicion d'utilisation abusive, de perte ou de divulgation involontaire à des tiers.

- 10.2. La sélection de produits proposés à des conditions spéciales dans la boutique en ligne BWT est déterminée par BWT ou certains produits peuvent être exclus du programme BWT Friends à tout moment. Le nombre de produits individuels disponibles à des conditions spéciales peut également être limité (par exemple aux quantités domestiques standard).
- 10.3. Les conditions particulières ne s'appliquent qu'aux participants autorisés. Dès que le droit de participer n'est plus fondé (par exemple en cas de cessation de la relation commerciale avec un partenaire de coopération), le droit d'acheter les produits à des conditions particulières cesse également.
- 10.4. BWT se réserve le droit d'interrompre le programme Friends à tout moment sans remplacement ou de mettre fin à la coopération avec les partenaires de coopération.

11. Bouteilles de CO₂ de 425 g - bouteilles et boîte de recharge

11.1. Retour des bouteilles de CO₂ vides en lien avec la boîte de recharge CO₂ 4 x 425g :

11.1.1 Les bouteilles de CO₂ vides de la boîte de recharge CO₂ 4 x 425g doivent être retournées dans les 30 jours suivant la conclusion d'un contrat de boîte de recharge. Si ce délai n'est pas respecté, les vides seront automatiquement facturés au montant de la boîte de recharge. Le montant facturé pour les vides peut être consulté [ici](#).

11.1.2 Le client recevra l'étiquette de retour et un autocollant (pour couvrir le losange des marchandises dangereuses) lors de la commande de la boîte de recharge. Ce n'est que si le losange des marchandises dangereuses est entièrement couvert que les marchandises peuvent être retournées par l'intermédiaire du prestataire de services d'expédition. Tous les retours en bonne et due forme de bouteilles vides sont enregistrés par le vendeur et attribués sur la base des étiquettes de retour.

11.1.3 Les instructions du vendeur pour le retour des bouteilles vides servent à garantir le bon déroulement de l'expédition et à ce que les bouteilles soient étiquetées comme des marchandises dangereuses. Si les instructions du vendeur ne sont pas suivies, cela pourrait entraîner le retour à ne pas être attribué pour des raisons d'expédition et à ne pas être réservé en faveur du client.

11.1.4 Veuillez également tenir compte des informations sur nos bouteilles de CO₂ de 425 g et nos boîtes de recharge dans la boutique en ligne BWT.

11.2. Retour des bouteilles de CO₂ pleines :

Lors du retour de bouteilles de CO₂ pleines au vendeur (par exemple dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation), veuillez noter qu'il s'agit d'un envoi de marchandises dangereuses. Ces produits ne sont autorisés pour le transport que sous certaines conditions et sont soumis à des exigences d'étiquetage précises, car le risque pendant le transport est plus élevé.

11.3. Prise en charge des frais de retour :

Les frais de retour des bouteilles vides sont à la charge du Vendeur si le retour est effectué conformément aux instructions du Vendeur et en utilisant l'étiquette de retour fournie par le Vendeur. En cas de retours incomplets et/ou de bouteilles vides endommagées, les frais des bouteilles vides sont à la charge du client. Les marchandises dangereuses endommagées ne peuvent en aucun cas être retournées. Les frais d'expédition supplémentaires payés par le client résultant du choix par le client d'un mode d'expédition autre que la livraison standard la moins chère proposée par le vendeur ne peuvent être remboursés.

12. Gestion des retours

12.1. Les clients qui ont un compte BWT recevront une étiquette de retour imprimable et des bons de retour via ce compte (sauf pour la réexpédition de marchandises) et ils ont également la possibilité de créer des retours et de gérer les retours dans le portail client.

12.2. Les clients qui retournent des marchandises réacheminées (produits pesant plus de 35 kilogrammes) et les clients invités doivent demander une étiquette de retour à l'adresse e-mail shop@bwt.at, qui sera envoyée par e-mail.

13. Droit de rétractation

13.1. Si le client est un consommateur, il a le droit de résilier le contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où le client ou un tiers désigné par le client et n'agissant pas en tant que transporteur, a pris possession de la marchandise. Afin d'exercer son droit de rétractation, le client doit informer le Vendeur au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail) de sa décision de résilier le présent contrat.

13.2. Il n'existe pas de droit de rétractation ou un droit de rétractation existant pour :

- Les marchandises qui sont livrées scellées et qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, à condition que leur sceau ait été retiré après la livraison. Cela s'applique en particulier aux cartouches filtrantes à eau qui sont fixées par un capuchon d'hygiène. Le droit de rétractation expire prématurément si le bouchon d'hygiène est retiré.

- Marchandises qui ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison en raison de leur nature.

- Marchandises fabriquées selon les spécifications du client ou clairement adaptées aux besoins personnels.

Afin de respecter le délai de rétractation, il suffit que le client envoie la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

13.3. L'avis de rétractation doit être envoyé à l'adresse suivante :

BWT Sports & Digital Services GmbH
Walter-Simmer-Str. 4
5310 Mondsee
Autriche
Courriel : shop@bwt.com
T : +43 800 800 555

13.4. Conséquences de l'annulation :

Si le client résilie le présent contrat, le vendeur doit rembourser tous les paiements reçus du client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que le client a choisi un mode de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par le vendeur), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où le vendeur reçoit la notification de la résiliation du présent contrat. Pour ce remboursement, le Vendeur utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès avec le Vendeur ; En

aucun cas, des frais ne seront facturés au Client pour ce remboursement. Le Vendeur peut refuser d'effectuer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que le client ait fourni la preuve qu'il a renvoyé les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Le client doit retourner ou remettre les marchandises au vendeur immédiatement et en tout état de cause au plus tard quatorze jours à compter du jour où le client a informé le vendeur de la résiliation du contrat en question. Le délai est respecté si le client expédie la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais de retour de la marchandise sont à la charge du Vendeur.

La perte de valeur de la marchandise n'est de la responsabilité du client que si celle-ci est due à une manipulation qui n'est pas nécessaire pour vérifier la nature, les propriétés et le fonctionnement de la marchandise.

14. Conditions de livraison et d'expédition

- 14.1. La livraison des marchandises est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande, sauf accord contraire.
- 14.2. Pour les délais de livraison, la livraison et les frais d'expédition, les conditions d'expédition disponibles ici s'appliquent : <https://www.bwt.com/fr-fr/service-france/service-de-la-boutique-en-ligne/>
- 14.3. Les frais de port sont affichés au client dans le cadre de la commande.
- 14.4. Le Vendeur livre au sein de l'Union européenne, en Suisse et en Angleterre et au Pays de Galles.
- 14.5. Si aucune information spécifique n'est fournie sur la date ou le délai de livraison, le vendeur en ligne doit livrer les marchandises ou fournir le service au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat.
- 14.6. Si le contrat n'est pas exécuté dans le délai ou la date de livraison spécifiés ou dans le délai de livraison légal de 30 jours, le client, en tant que consommateur, a le droit de résilier le contrat.
- 14.7. La zone de livraison comprend exclusivement l'Europe continentale et la France métropolitaine. Les livraisons vers les DOM-TOM sont exclues. La zone de livraison limitée est prise en compte pour déterminer les frais d'expédition.

15. Garantie et indemnisation

- 15.1. Les dispositions légales en matière de garantie s'appliquent.
- 15.2. Le vendeur est garant de la conformité des prestations au contrat, permettant au client de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-11 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. Cette garantie couvre les défauts de conformité ou vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés dans les conditions et selon les modalités définies aux présentes conditions générales de vente.

Le client doit faire connaître au vendeur les vices et/ou défauts de conformité dès lors qu'il en a connaissance et est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires et raisonnables en son pouvoir pour ne pas les aggraver.

La garantie du vendeur est limitée au remboursement des services effectivement payés par le client et le vendeur ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable de la défaillance d'un appareil vétuste, même correctement entretenu.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le vendeur, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le vendeur refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation). Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

15.3. La responsabilité du vendeur en cas d'intention, de négligence grave, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et en cas de réclamations en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits est régie par les dispositions légales. En outre, la responsabilité en cas de négligence légère est exclue - sauf en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

16. Confidentialité des données

Les données collectées sont traitées par le vendeur pour l'exécution du contrat et dans le cadre du traitement de la commande. Pour le reste, il est fait référence à [la politique de confidentialité du vendeur](#).

17. Changement d'adresse

Le client s'engage à informer le vendeur de tout changement d'adresse domiciliaire et d'adresse e-mail tant que l'acte juridique couvert par le contrat n'a pas été entièrement exécuté par les deux parties. En cas d'omission de la notification, les déclarations sont également réputées avoir été reçues si elles sont envoyées à la dernière adresse connue.

18. Langue du contrat

Les langues dont dispose le client pour la conclusion du contrat sont l'allemand et l'anglais. Le client peut spécifier la langue souhaitée en sélectionnant la langue correspondante sur le site Web de BWT dans l'en-tête de la boutique en ligne BWT. Pour l'application BWT Best Water Home, la langue du contrat dépend des paramètres de langue sélectionnés dans le compte client de la boutique en ligne BWT.

19. Mentions légales/exploitant de la boutique en ligne

Exploitant de la boutique en ligne BWT

BWT Sports & Digital Services GmbH

Walter-Simmer-Str. 4

5310 Mondsee

Autriche

Courriel : shop@bwt.com

Tél. : 0800 800 555

N° d'immatriculation au registre des sociétés : FN 534002y

Tribunal du registre du commerce : Landesgericht Wels

UID Nr. : ATU 75592208

Autorité de régulation : BH Vöcklabruck

Membre de la Chambre économique autrichienne

20. Droit applicable, juridiction et résolution des litiges

20.1. Le droit applicable est le droit français, à l'exclusion des règles nationales de conflit de lois et à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où le client, en tant que consommateur, n'est pas privé de la protection qui lui est accordée par les dispositions impératives de la loi du pays dans lequel il a sa résidence habituelle.

20.2. L'action du client contre le vendeur peut être intentée soit devant les juridictions de l'État membre sur le territoire duquel le vendeur a son siège statutaire, soit devant la juridiction du lieu où le client est domicilié. Une action intentée par le vendeur à l'encontre du client ne peut être intentée que devant les juridictions de l'État membre sur le territoire duquel le client est domicilié.

20.3. Conformément à la réglementation sur la résolution des litiges et aux dispositions du droit français de la consommation, un vendeur est tenu d'offrir au client, en tant que consommateur, la possibilité de participer à une procédure de résolution des litiges de consommation. Le client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Par ailleurs, la Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne (OS), accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. BWT est prêt à participer à une telle procédure afin de régler d'éventuels différends dans le cadre d'un arbitrage équitable et impartial.