



**BWT SERVICE**  
21 / 23 rue du petit Albi, C3 HALL 302, 95805 CERGY PONTOISE  
☎ 0 809 10 20 30 (numéro cristal non surtaxé)  
✉ bwtservice@bwt.fr

*bwt.fr*

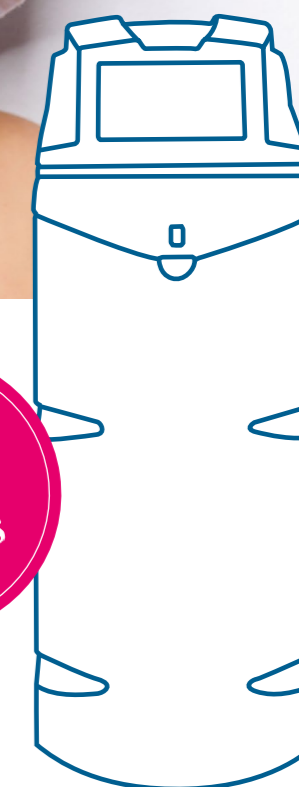
FOR YOU AND PLANET BLUE.

## Le remplacement de votre adoucisseur en toute tranquillité

### VOTRE PACK EAU ADOUCIE TOUT INCLUS

ADOUCCISSEUR  
INSTALLATION  
MISE EN SERVICE  
CONTRAT D'ENTRETIEN

**34 €**  
*TTC/mois*




# Votre Pack EAU ADOUCIE TOUT INCLUS\*

La solution idéale pour remplacer son adoucisseur BWT, installation, mise en service, contrat d'entretien inclus.


## VOUS SOUHAITEZ REMPLACER VOTRE ADOUCISSEUR ?

Optez pour le Pack EAU ADOUCIE TOUT INCLUS de BWT SERVICE.  
Une solution simple et complète, pour **34€ TTC/mois**  
sur **36 mois** comprenant :

 **UN ADOUCISSEUR NEUF  
POSE & INSTALLATION  
INCLUSES**

 **L'ENTRETIEN ANNUEL**  
Entretien annuel, dépannage,  
et garantie appareil inclus

 **LA MISE EN SERVICE**

 **LA LOCATION DE VOTRE  
ADOUCISSEUR SANS  
APPORT ET SANS FRAIS  
SUPPLÉMENTAIRE** sur 36 mois

**34€  
TTC/mois**

## DÉCOUVREZ VOTRE OFFRE DE REMPLACEMENT :

### La performance d'un adoucisseur BWT

- **Fonctions essentielles** pour une eau adoucie en toute tranquillité
- Appareil **robuste et durable**
- **Fabriqué** par BWT, dans nos usines en **France**, avec le **label Origine France Garantie**

### Des services inclus

- La **livraison, la pose et le raccordement** de votre adoucisseur
- La **mise en service** par un technicien BWT SERVICE (réglage et paramétrage)
- **L'entretien annuel** de votre appareil pendant la durée de la location comprenant 1 visite par an pour le nettoyage des résines et la vérification des réglages et du bon fonctionnement
- **L'intervention** sur panne ou dysfonctionnement
- Le **déplacement, la main d'œuvre et les pièces de rechange** pour toutes ces interventions
- La **garantie** du matériel

### Un coût de location maîtrisé

- Une **mensualité fixe sur 3 ans de 34€ TTC / mois**
- Un **financement à 0%** pour l'appareil



\*Le Pack EAU ADOUCIE TOUT INCLUS est une offre packagée sous conditions de BWT SERVICE incluant la location d'un adoucisseur BWT posé, proposé dans le cadre d'un remplacement d'un adoucisseur des marques du groupe BWT. La location comprend, la livraison d'un adoucisseur BWT (comprenant les filtres, les cartouches, la résine), un manuel d'utilisation, l'installation, la mise en service au domicile du client, la maintenance assurée pendant la durée du contrat, selon les conditions figurant aux conditions générales de location jointes. Le client souscrit à ce contrat de location pour une durée minimale de 3 (TROIS) ans, comprenant 36 échéances. Le premier loyer étant facturé le premier jour calendaire du mois suivant la date de mise en service du produit. Conditions détaillées des caractéristiques des produits, des services et du contrat de location inclus dans l'offre packagée EAU ADOUCIE TOUT INCLUS disponibles auprès de BWT SERVICE.



## LA LOCATION DE MON ADOUCISSEUR, COMMENT ÇA MARCHE ?

### 1 QUELLE EST LA DURÉE DE MON CONTRAT ?

Le contrat de location vous engage sur une durée de 3 ans avec tacite reconduction.

### 2 QUELLES SONT LES ÉTAPES DE SOUSCRIPTION AU CONTRAT DE LOCATION ?

Lors de son diagnostic, le technicien vous propose la location d'un nouvel adoucisseur. Il vous suffit alors de remplir les documents remis et de les retourner à BWT SERVICE - 21 / 23 rue du petit Albi, C3 HALL 302, 95805 CERGY PONTOISE. Ou de les remettre directement au technicien le jour de sa visite de diagnostic.

### 3 QUELLES SONT LES GARANTIES DE VOTRE PACK EAU ADOUCIE ?

BWT vous garantit la distribution d'une eau adoucie à votre domicile. Tout dysfonctionnement de l'adoucisseur est pris en charge (hors cause extérieure), durant toute la durée du contrat.\*\*

### 4 QUE SE PASSE T-IL À LA FIN DE MON CONTRAT ?

- Vous décidez de rendre votre adoucisseur : vous devez dénoncer votre contrat d'abonnement 4 semaines avant la fin.
- Vous décidez de conserver votre adoucisseur : vous n'avez rien à faire, votre contrat est reconduit et vous bénéficiez des mêmes avantages.

### 5 QUE SE PASSE-T-IL SI JE DÉMÉNAGE ?

Vous pouvez déménager l'adoucisseur dans votre nouveau logement (installation à vos frais) et continuer de bénéficier de l'eau adoucie à 34€/mois TTC. Vous devrez simplement nous communiquer votre nouvelle adresse.

Vous pouvez également dénoncer le contrat\*\*\* ou encore transférer le contrat au nouveau résident, sous réserve de nous faire parvenir les coordonnées bancaires et l'accord SEPA avant son entrée dans les lieux.

### 6 QUELS SONT MES ENGAGEMENTS ?

Vous vous engagez à prendre soin de votre adoucisseur (qui reste la propriété de BWT) et à le restituer en cas de résiliation du contrat de location. Si vous ne respectez pas ces engagements, des pénalités pourront s'appliquer.

### 7 QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS LE CONTRAT D'ENTRETIEN ?

- 1 visite par an, pour le nettoyage des résines, le remplacement de la cartouche, du filtre et la vérification des réglages et du bon fonctionnement.
- Le déplacement, la main d'œuvre, les éventuelles pièces de rechange et les consommables (hors sel).

### 8 QUI EST MON CONTACT ?

Pour toute demande concernant votre eau adoucie, contactez BWT SERVICE au 0809 10 20 30 (numéro cristal non surtaxé) ou par email : [bwtservice@bwt.fr](mailto:bwtservice@bwt.fr)

\*\*Sous réserve d'être à jour du règlement de vos mensualités.

\*\*\* Vous pouvez dénoncer votre contrat, sous réserve de régler la totalité de l'échéance, et de prévenir BWT Service 2 mois avant pour récupérer l'appareil.

## Les plus BWT SERVICE

### UN TECHNICIEN DÉDIÉ À VOTRE PROJET

- Un expert BWT vous accompagne tout au long de votre projet, jusqu'à la mise en fonctionnement de votre adoucisseur
- Votre expert vous propose un projet personnalisé en fonction de vos besoins et de votre logement
- Nos conseillers sont disponibles, de 8h30 à 17h30, du lundi au vendredi, au téléphone et par email : [bwtservice@bwt.fr](mailto:bwtservice@bwt.fr)

### UNE INSTALLATION GARANTIE

- Nous assurons nous-mêmes, dans toute la France, l'entretien et le service après-vente de votre adoucisseur
- Avec plus de 75 techniciens BWT SERVICE, nous avons toujours un technicien proche de chez vous
- Votre installation est prise en charge par le leader en France, depuis plus de 30 ans, de la maintenance et du dépannage des adoucisseurs



