

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Utoljára módosítva: 2026-01-20

Ebben az Adatkezelési Tájékoztatóban az Ön személyes adatait érintő adatkezelésről, és az Ön ezzel kapcsolatos jogairól olvashat. Kérdése esetén alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk. **Ön bármikor tiltakozhat a reklámok küldése vagy a 'jogos érdeken' alapuló adatkezelésünk ellen.**

Adatkezelő:	BWT HUNGÁRIA Kft.
képviseli:	Hegedüs Éva és Vaszkó Zoltán Gábor ügyvezetők együttesen
email cím:	bwt@bwt.hu
telefonszám:	+36-23-430-480
székhely/levelezési cím:	2040 Budaörs, Keleti utca 7.

Az Adatkezelési Tájékoztató csak az alábbi felületeinkre, az általunk folytatott adatkezelésekre terjed ki:

- a [BWT](#) (az Adatkezelő honlapja) és a [BWT Water+More](#) honlapok;
- a BWT [Facebook](#) és [Instagram](#) oldalai;
- a [BWT Partner Portál](#) oldal
- [COOL HOME Facebook-oldal](#).

Az adatkezelésben bizonyos esetekben az Adatkezelő utasításai szerint eljáró **adattfeldolgozók** is részt vesznek. Az Adatkezelő nem felelős az adattfeldolgozókért, ha azok az Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő konkrét adatkezelési cél mellett más (saját) célból is kezelik az Ön személyes adatait (az ilyen adatkezelés részleteiről közvetlenül az adattfeldolgozónál érdeklődhet).

Az Adatkezelési Tájékoztató nem terjed ki:

- a BWT cégcsoport más tagjai által a különböző felületeken folytatott adatkezelésekre (pl. BWT AG, BWT Sport & Digital Services GmbH, [vizszurokancsok.hu](#)), valamint
- a Google (Alphabet Inc., [adatkezelési információk](#)), illetve a Meta (Facebook, Instagram; Meta Platforms Inc., [adatkezelési információk](#)) adatkezelésére, akik a hozzájuk eljutó személyes adatokat statisztikai elemzés útján személyre szabott hirdetések küldéséhez használják fel.

Ezek a cégek önálló adatkezelőként járnak el, ezért kérjük, hogy minden esetben körültekintően tájékozódjon az adott felület adatkezeléséről. A BWT cégcsoporthoz tartozó cégekkel – ha erre szolgáló külön elérhetőséget nem tüntettünk fel – az Adatkezelő elérhetőségén keresztül tudja felvenni a kapcsolatot.

A. Az egyes adatkezelések

1. Hírlevélküldés

adatkezelési cél:	az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása (termékkatalógusok, ajánlatok küldése), vízkezelési megoldások és módszerek népszerűsítése
személyes adatok:	név, email cím, érdeklődési kör, feliratkozás dátuma, IP cím; szakmai partnerek esetén továbbá: cégnév, beosztás, cím, telefonszám
jogalap:	hozzájárulás
időtartam:	a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás a hírlevélről) vagy a hírlevélküldés megszűnéséig
adatközlés címzettje:	A hírlevélre feliratkozással az emailcím automatikusan továbbításra kerül a Google Inc. és a Meta részére.
adattfeldolgozó:	A hírlevélküldésben az egyesült államokbeli Mailchimp (kapcsolat) működik közre, a szükséges szervereket a cégcsoporthoz tartozó BWT Holding GmbH biztosítja,

	amelyhez a Vision Marketing Kft. (info@visionmarketing.agency) reklámügynökségnek is van hozzáférése.
egyéb információ:	Az adatszolgáltatás nem kötelező, de anélkül a hírlevélre nem lehet feliratkozni. A feliratkozás elsődlegesen a hirlevel.bwtviz.hu/feliratkozas oldalon lehetséges, leiratkozni pedig a hírlevél alján található linken vagy az Adatkezelőnek írt ilyen tárgyú emaillel lehet. Ez az adatkezelés nincs kapcsolatban a BWT Sport & Digital Services GmbH saját hírlevelével vagy a saját applikációjának reklámozásával.

2. Nyereményjáték

adatkezelési cél:	az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékokra való regisztrálás, a játék lebonyolítása, a résztvevők értesítése a játék eredményéről és a nyeremény átadása a nyertesnek
személyes adatok:	név, email cím, lakcím, telefonszám, életkor; a nyereményjáték-szabályzat szerinti további személyes adat (ha van ilyen)
jogalap:	hozzájárulás; adóköteles nyeremény átadása kapcsán a 'jogi kötelezettség' teljesítése [az Art. 78. § (3) bek., 202. § (1) bek. alapján]
időtartam:	a hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben a résztvevők személyes adatait a nyeremény átadásának másnapjáig kezeljük; a nyertes személyes adatait a nyereményjáték lebonyolításától számított 5. év végéig kezeljük [az Art. 78. § (3) bek., 202. § (1) bek. alapján]
adattfeldolgozó:	A szükséges szervereket a cégcsoporthoz tartozó BWT Holding GmbH biztosítja.
egyéb információ:	Az adatszolgáltatás nem kötelező, de anélkül a nyereményjátékban nem lehet részt venni. A nyereményjátékra vonatkozó részvételi feltételeket az adott játék szabályzata tartalmazza. A Facebookon keresztüli részvétel esetén a Facebook felületén megadott személyes adatokat a Meta önálló adatkezelőként kezeli.

3. Szakmai tanácsadás és szakember-közvetítés

adatkezelési cél:	erre irányuló megkeresés esetén, a kapcsolatfelvételt követően az igényelt szolgáltatással kapcsolatos szakmai tanácsadás, szakmai anyagok (pl. vízkeménységi teszt) megküldése, a szolgáltatás lebonyolítása, szakember kiközvetítése, utólagos elégedettségmérés	
személyes adatok:	minden esetben:	név, email cím, telefonszám; megkeresés (érdeklődés) tárgya és tartalma
	céges ügyfelek esetén:	kapcsolattartó beosztása (pozíciója)
	egyéni vállalkozó esetén:	székhely, nyilvántartási szám, adószám
jogalap információadás, elégedettségmérés esetén:	egyéni vállalkozó és lakossági ügyfél esetén:	hozzájárulás
	céges ügyfelek esetén:	az Adatkezelő jogos érdeke
jogalap szolgáltatás lebonyolítása (szakember-közvetítés) esetén:	egyéni vállalkozó és lakossági ügyfél esetén:	szerződés teljesítése
	kapcsolattartó esetén:	az Adatkezelő jogos érdeke

időtartam:	'hozzájárulás' jogalap esetén: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a megkeresés elintézésétől (az elégedettségmérés elvégzésétől) számított 60 napig; 'szerződés teljesítése' és 'jogos érdek' jogalapok esetén: a szolgáltatásból származó igények elévüléséig [a Ptk. 6:22. § (1) bek. szerinti 5 évig], illetve kötelező jótállás esetén a jótállás időtartamáig (általában 3 évig)
adatközlés címzettje:	Ha az igényelt szolgáltatás szakember bevonását igényli, akkor a személyes adatokat az Adatkezelő 'jogos érdeke' jogalapon továbbítjuk a szolgáltatás lebonyolításában részt vevő AQAMESTER szakember részére. A honlapunkon, illetve a Facebookon keresztüli megkeresés esetén a megadott email cím automatikusan továbbításra kerül a Google, illetve a Meta részére.
adatfeldolgozó:	A szükséges szervereket a cégcsoporthoz tartozó BWT Holding GmbH biztosítja.
egyéb információ:	Az AQAMESTER nyilvántartásban szereplő partnerek személyes adatait (név, email cím, telefonszám, székhely/lakcím, IP cím, szakterület, képzettség, szakmai tapasztalat, a BWT ProPortalon való regisztrációhoz szükséges további adat) az Adatkezelő és az AQAMESTER partner szakember közötti szerződés teljesítése céljából (partner nyilvántartása és kiajánlása a megkereső részére, elszámolás az AQAMESTER partnerrel), a 'szerződés teljesítése' (nem egyéni vállalkozók esetén 'jogos érdek') jogalapon kezeljük az adatok megadásától számított 120 napig (meg nem erősített regisztráció esetén), illetve 5 évig (megerősített regisztráció esetén) és a konkrét szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a szolgáltatást igénylő ügyfél részére továbbítjuk az AQAMESTER partner 'jogos érdeke' jogalapon. Az AQAMESTER partnerek a kiajánlást követően önálló adatkezelőként járnak el a szolgáltatás nyújtása során (pl. szervizeléshez, javításhoz kapcsolódó jegyzőkönyv felvétele, számla kiállítása, kapcsolattartás). A 'hozzájárulás' jogalap esetén az adatszolgáltatás nem kötelező, de anélkül az információadás nem lehetséges. Szolgáltatás igénybevétele esetén a jelzett személyes adatok megadása kötelező, mert annak elmaradása esetén az igényelt szolgáltatást nem lehet teljesíteni.

4. Kapcsolattartás

adatkezelési cél:	kapcsolattartás az üzleti partnerek részére a termékértékesítés során, valamint az ügyfelekkel az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése érdekében (ideértve a beüzemelést és szervizelést is; a " szervíz " alatt értendő a karbantartás és a kötelező jótállás is)	
személyes adatok:	minden esetben:	név, email cím, telefonszám
	céges ügyfelek esetén:	kapcsolattartó beosztása (pozíciója)
	egyéni vállalkozó esetén:	székhely, nyilvántartási szám, adószám, szállítási cím, szerződésszám
	beüzemelés/szervíz esetén (egyéni vállalkozó és lakossági ügyfelek):	munkalap sorszáma, munkavégzés címe, ügyfél által adott leírás
jogalap:	kapcsolattartó esetén:	az Adatkezelő jogos érdeke
	egyéni vállalkozó és lakossági ügyfél esetén:	szerződés teljesítése

időtartam:	a szerződésből származó igények elévüléséig [a Ptk. 6:22. § (1) bek. szerinti 5 évig], illetve kötelező jótállás kapcsán a jótállás időtartamáig (általában 3 évig)
adattfeldolgozó:	A szükséges szervereket a cégcsoporthoz tartozó BWT Holding GmbH biztosítja.
egyéb információ:	Szervíz esetén a személyes adatok az AQAMESTER partnertől is származhatnak, amennyiben az ügyfél az AQAMESTER partner részére adta meg az adatait.
	Kapcsolattartó esetén az adatszolgáltatás nem kötelező, de anélkül a kapcsolattartás korlátozottan vagy adott esetben nem lehetséges.
	Egyéni vállalkozó és lakossági ügyfél esetén a jelzett személyes adatok megadása kötelező, mert annak elmaradása esetén a szerződést nem lehet teljesíteni.

5. Számlázás

adatkezelési cél:	számviteli kötelezettségek teljesítése az egyéni vállalkozó részére történő termékértékesítés, és az egyéni vállalkozó és lakossági ügyfelek részére történő szervíz során
személyes adatok:	számlázási név és cím, szerződésszám, számla sorszáma és egyéb adatai; egyéni vállalkozók esetén továbbá: adószám
jogalap:	jogi kötelezettség teljesítése (az Áfa tv. 159. §-a és a 169. §-a alapján, amelyek szerint az Adatkezelőnek minden szolgáltatásnyújtás után számlát kell kibocsátania)
időtartam:	a fenti adatokat tartalmazó számlát 8 évig, de legalább a kapcsolódó adó megállapításához való jog elévüléséig kezeljük a Számviteli tv. 169. § (2) bek., az Áfa tv. 179. § (1) bek., az Art. 78. § (3) bek. és a 202. § (1) bek. alapján
adattfeldolgozó:	a számlát a BWT Holding GmbH (elérhetőség: Walter-Simmer Str. 4. 5310 Mondsee, Ausztria) által üzemeltetett Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations rendszeren keresztül állítjuk ki, a könyvelést az Adatkezelő végzi
egyéb információ:	A jelzett személyes adatok megadása kötelező a hivatkozott adózási és számviteli jogszabályi rendelkezések miatt.

6. BWT Partner Portál

adatkezelési cél:	az Adatkezelő azon BWT szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, amelyeket az Adatkezelővel együttműködő AQAMESTER partnerek nyújtanak az Adatkezelő ügyfelei részére, a BWT Partner Portálon regisztráló (felhasználói fiókot létrehozó) AQAMESTER partnerek részére az ügyféltámogatás keretén belül továbbítja az ügyfelei elérhetőségeinek adatát; ezen felül az Adatkezelő BWT Partner Portálon az AQAMESTER partnerek részére szakmai információkat, segédleteket, híreket, termékinformációkat tesz elérhetővé
személyes adatok:	név, email cím, jelszó, telefonszám, vállalkozás neve és címe, beosztás
jogalap:	szerződés teljesítése (az Adatkezelő ÁSZF-jének elfogadása)
időtartam:	a felhasználói fiók törléséig vagy a BWT Partner Portál megszűnéséig
adattfeldolgozó:	A szükséges szervereket a cégcsoporthoz tartozó BWT Holding GmbH biztosítja.
egyéb információ:	A jelzett személyes adatok megadása kötelező, mert az ÁSZF teljesítéséhez szükséges az AQAMESTER partner beazonosítása.

7. Panaszkezelés (vásárlók könyve)

adatkezelési cél:	az Adatkezelő termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos lakossági (fogyasztói) panaszok vagy észrevételek rögzítése (jegyzőkönyv felvétele, bejegyzés a vásárlók könyvébe) és kezelése
személyes adatok:	név, a panaszban előadott egyéb személyes adatok (pl. email cím, telefonszám); a panasz körülményei (helye, ideje, módja, panasz leírása) és azonosítószáma; írásos panasz esetén aláírás
jogalap:	jogi kötelezettség teljesítése [a Kertv. 5. § (4)-(4a) bekezdések és az Fgytv. 17/A. § (4)-(6) bekezdések alapján, amelyek szerint az Adatkezelőnek vásárlók könyvét kell kihelyezni az üzletben, illetve a panaszról jegyzőkönyvet kell felvennie és a panaszt meg kell válaszolnia]
időtartam:	a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig [az Fgytv. 17/A. § (7) bek. alapján]
egyéb információ:	A jelzett személyes adatok megadása kötelező, mert anélkül a panaszt (észrevételt) tevő személye, valamint a panasz (észrevétel) tartalma nem azonosítható be és a panasz (észrevétel) nem kezelhető).

8. Vélemények és értékelések közzététele

adatkezelési cél:	ügyfél-visszajelzések és -értékelések közzététele a BWT honlapján az Adatkezelő termékei és szolgáltatásai népszerűsítése érdekében
személyes adatok:	név, email cím, a véleményben szereplő személyes adatok
jogalap:	hozzájárulás
időtartam:	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a visszajelzés honlapról történő eltávolításáig, ezek hiányában a visszajelzés beérkezésétől számított 3 évig
adattfeldolgozó:	A szükséges szervereket a cégcsoporthoz tartozó BWT Holding GmbH biztosítja.
egyéb információ:	A jelzett személyes adatok megadása nem kötelező, anélkül a visszajelzés csak név nélkül (anonimizálva) tehető közzé: ha a visszajelzést nem lehet anonimizálni, akkor az nem kerül közzétételre.

B. Általános információk

- A **személyes adat** olyan információ, amely alapján Ön közvetlenül (pl. név alapján) vagy több adat összekapcsolásával (közvetve) beazonosítható. Ugyanazokat a személyes adatokat több célból is kezelheti az Adatkezelő. Az **adatkezelés** az Ön személyes adatainak az Adatkezelő (vagy annak utasításai szerint az adattfeldolgozó) által végzett műveleteket jelenti (pl. rögzítés, tárolás, elemzés, továbbítás, törlés).
- Az Adatkezelő az adatkezelést egy konkrét **adatkezelési cél** érdekében és a GDPR-ban szereplő konkrét **jogalapon** végzi az adatkezelés időtartamának elteltéig, illetve az adatkezelési cél vagy a jogalap megszűnéséig. Ezt követően az Adatkezelő véglegesen törli (megsemmisíti) a személyes adatokat.
- A **'hozzájárulás'** jogalap esetén az Adatkezelő csak akkor kezeli a megjelölt adatkezelési célból a személyes adatokat, ha Ön ahhoz előzetesen hozzájárult. A hozzájárulás megadása nem kötelező és Önt semmilyen hátrány nem éri, ha azt nem adja meg az Adatkezelőnek. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

- d. A '**szerződés teljesítése**' jogalap azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelésére az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés előkészítéséhez vagy a már létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. A megjelölt személyes adatok megadása nélkül ez a szerződés nem jöhet létre, illetve azt nem lehet teljesíteni, és emiatt Önt a szerződés tartalmától függően hátrányok érhetik. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- e. A '**jogi kötelezettség teljesítése**' jogalap azt jelenti, hogy a megjelölt személyes adatok kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése miatt kötelező, ezért Önnek a kért személyes adatokat meg kell adnia. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- f. A '**jogos érdek**' jogalap azt jelenti, hogy a megjelölt személyes adatok kezelése az Adatkezelő valós, jogszerű jogos érdeke (például egy szerződésből eredő igény vagy a honlapunk biztonságos működtetési iránti igény érvényesítése) miatt szükséges. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
- g. **Adatbiztonság:** A részünkre megadott személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint, bizalmasan kezeljük. A papíralapú személyes adatokat elzártan, a digitális adatokat jelszóval és vírusvédelemmel ellátott biztonságos szerveren tároljuk. A webes felületeink szerverei és az Ön böngészője közötti adatforgalom titkosított, a weboldalakról rendszeres biztonsági mentések készülnek. Az általunk kezelt személyes adatokhoz csak az arra felhatalmazott személy férhet hozzá. Ugyanakkor az Ön felelőssége, hogy az internet-használata során megfelelő biztonsági beállításokat (pl. erős jelszó, tűzfal-védelem, vírusirtó, levélszemét-szűrés, megbízható hálózati kapcsolat) alkalmazzon a személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférés megelőzése érdekében.
- h. Kérjük, hogy csak a saját személyes adatait adja meg és az azokban bekövetkező változást 3 munkanapon belül jelezze részünkre. Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok helyességét ellenőrizni, és nem vállal felelősséget a pontatlan vagy jogosulatlanul megadott személyes adatok kezeléséből fakadó jogsérelemért vagy károkért.
- i. Az Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató módosítására. Az Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog irányadó, az itt nem rendezett kérdésekben a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

C. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés során Ön bármikor élhet az alábbi jogaival az Adatkezelőnek küldött üzenet útján. Az Adatkezelő a kérelmét 1 hónapon belül és díjmentesen intézi, illetve tájékoztatja, ha a kérelem megválaszolásához ennél több időre lenne szükség, vagy annak teljesítése bármilyen akadályba ütközne. Ha a kérelmét elektronikusan (pl. emailben) küldi meg, akkor az Adatkezelő az arra adott választ is elektronikusan küldi meg Önnek, ha másként nem kéri.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt további információkat kérhet Öntől a személyazonossága megállapítása (és így a jogosulatlan kérelmek kiszűrése) érdekében, illetve a megalapozatlan vagy túlzó (pl. nagy terjedelmű, ismétlődő) kérelem intézését megtagadhatja, vagy annak ügyintézésére díjat számíthat fel.

- a. **Hozzájárulás visszavonása:** bármikor, ingyenesen és feltétel vagy indokolás nélkül visszavonhatja a hozzájárulását, ha az adott adatkezelés jogalapja a "hozzájárulás". Ilyen esetben a személyes adatait az Adatkezelő törli, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- b. **Hozzáférés a személyes adatokhoz:** visszajelzést kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatát, valamint tájékoztatást kérhet az adatkezelés részleteiről (pl. annak céljáról és időtartamáról, az érintett személyes adatokról, az adatkezelés címzettjeiről és az Önt megillető jogokról), továbbá másolatot kaphat a kezelt személyes adatairól.
- c. **Helyesbítés:** kérheti, hogy az Adatkezelő az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse, vagy a hiányos személyes adatokat egészítse ki.
- d. **Adattörlés:** kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait visszaállíthatatlan módon törölje. Ezt a kérését a 'szerződés teljesítése' és a 'jogi kötelezettség teljesítése' jogalapok esetén nem, vagy csak korlátozottan lehet teljesíteni.
- e. **Adatkezelés korlátozása:** az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozás alá eső adatokat az Adatkezelő csak tárolja és azon más műveletet csak az Ön hozzájárulásával végez az Ön jogi igényeinek vagy fontos közérdek érvényesítése érdekében. Ön akkor kérheti a korlátozást, ha:
- Ön szerint a kezelt adatok pontatlanok (ilyenkor a korlátozás az adatpontosság ellenőrzéséig tart),
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ilyenkor a korlátozás annak megállapításáig tart, hogy az Adatkezelőnek az adatkezelés folytatása mellett szóló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön tiltakozásával szemben),
 - az Adatkezelő törölné az adatokat (mert az adatkezelés jogellenessé vált, vagy mert az adatokat egyébként is törölné), de Ön ennek ellenére kéri az adatok további tárolását (például azért, mert azokra szüksége van a saját jogi igényeinek érvényesítéséhez).
- f. **Adathordozás:** kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait elektronikusan szerkeszthető formában Önnek, vagy (ha az technikailag megvalósítható) közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adathordozást akkor kérheti, ha az Adatkezelő automatizáltan (a 'hozzájárulás' vagy a 'szerződés teljesítése' jogalapok valamelyikén) kezeli az eredetileg Ön által megadott személyes adatokat. Az adathordozást nem lehet kérni azon személyes adatokra, amelyeket az Adatkezelő hozott létre az Ön személyes adataiból (pl. következtetéssel). Az adathordozás nem jár együtt a személyes adatok törlésével, ezért az adathordozással érintett személyes adatokat az Adatkezelő továbbra is kezelni fogja (ha az adatkezelés feltételei egyébként fennállnak).
- g. **Tiltakozás:** tiltakozhat az adatkezelés ellen a 'saját helyzetével kapcsolatos okból', ha:
- az adatkezelés jogalapja a '**jogos érdek**' vagy a '**közérdek**': ilyen esetben az Adatkezelő a tiltakozás ellenére is folytathatja az adatkezelést, ha az 'kényszerítő erejű jogos indok' fennállásának bizonyítása, vagy az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése miatt szükséges;
 - az adatkezelés célja a '**közvetlen üzletszerzés**' (pl. reklámok küldése): ilyen esetben az Adatkezelő nem folytatja az adatkezelést.
- h. **Panasztétel:** ha úgy véli, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz [székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410].
- i. **Bírószághoz fordulás:** ha úgy véli, hogy a személyes adatait nem a GDPR-nak megfelelően kezelték és ennek következtében megsértették az Ön GDPR szerinti jogait, akkor választása szerint a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárással kapcsolatban további információkat a birosag.hu honlap 'Ügyfeleknek' menüpontja alatt találhat, a személyes adatok védelmével kapcsolatos per illetékmentes.

D. Sütik használata

A sütik a honlapok által küldött és a felhasználó böngészőjében tárolt kis méretű fájlok. Minden sütinél saját azonosítója van, amellyel felismerhetők a honlapot meglátogató új és visszatérő felhasználók. A sütik minden egyes látogatásról tárolnak információkat (de a felhasználóról nem tárolnak személyes adatokat, így felhasználóneveket, jelszavakat sem). A felhasználói látogatások mérése és elemzése útján tovább lehet fejleszteni a honlap működését.

A 'munkamenet' sütik a böngésző bezárásával törlődnek, a 'maradandó' sütik pedig a süti lejáratakor vagy amikor Ön törli azokat. A sütik használatát a honlap a böngésző 'Segítség' vagy a 'Beállítások' menüpontjában lehet **letiltani**. Ilyenkor előfordulhat, hogy a honlap nem működik megfelelően.

A **szükséges sütik** a honlap technikailag megfelelő működéséhez szükségesek. Ezeket a sütiket az Adatkezelő a 'jogos érdek' jogalapon használja az Ekertv. 13/A. § (3) bek. nyomán.

A **teljesítmény- és elemzési sütik** a honlap megnyitása és bezárása közötti időszak, azaz egy munkamenet alatt történt felhasználói műveleteket mérik (pl. adatok megadása, váltogatás az oldalak között). Az ilyen a sütiket az Adatkezelő a 'hozzájárulás' jogalapon használja, a hozzájárulást a honlap meglátogatásakor felugró sütiablakban lehet megadni.

A **kényelmi sütik** a honlap használatát teszik kényelmesebbé (pl. azzal, hogy egy űrlap kapcsán megjelennek a korábban ott már megadott adatok). Az ilyen sütiket az Adatkezelő a 'hozzájárulás' jogalapon használja, a hozzájárulást a honlap meglátogatásakor felugró sütiablakban lehet megadni.

Külső szolgáltatók (pl. Google, Facebook) külön sütiket használnak arra, hogy:

- célzott** (az Önnek leginkább megfelelő) **reklámokat jelenítsenek meg** az Ön érdeklődése (böngészési szokásai) és a honlapunk 'remarketing' címkéi alapján (pl. Facebook Pixel),
- segítsék a **tartalmaink megosztását** a közösségi oldalakon (pl. Facebook Like/Tetszik gomb, Youtube videó linkje),
- az ilyen tartalmak megosztásának **hatékonyságát mérjék**: például, ha Ön egy Google-on vagy Facebook-on megjelent reklámunkra kattintva jutott el a honlapunkra, akkor a Google, illetve a Facebook egy 'konverziós' sütit telepít a böngészőjén keresztül a számítógépére. A süti segítségével mérhető, hogy Ön az ezeken a felületeken megjelenő reklámunkra kattintva jutott el a honlapunkra, és ott milyen tevékenységet csinált (pl. megnézett egy konkrét tartalmat, feliratkozott a hírlevélre, kitöltött egy űrlapot),
- a saját felületeiken (például az Adatkezelő Facebook-oldalának meglátogatásakor) mérjék és elemezzék az adott Facebook-oldal látogatottságát.

E. Jogszabály-rövidítések

- Art.:** 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- Áfa tv.:** 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- Ekertv.:** 2001. évi CVIII. törvény az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- Fgytv.:** 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- GDPR:** az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete;
- Infotv.:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- Kertv.:** 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről;
- Ptk.:** 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- Számviteli tv.:** 2000. évi C. törvény számvitelről.

[Adatkezelési Tájékoztató vége]