

BWT HUNGÁRIA Víztechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI, ILLETVE EGYÉB SZERZŐDÉSES FELTÉTELEI

§ 1 Jelen feltételek alkalmazási köre

1.1 A jelen általános szállítási és értékesítési, illetve egyéb szerződéses feltételeket (a továbbiakban "ÁSZF") kell alkalmazni a **BWT HUNGÁRIA Víztechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (2040 Budaörs, Keleti utca 7., cégjegyzékszám: 13-09-124889, adószám: 10612059-2-13, telefonszám: 06/23-430-480, email: bwt@bwt.hu, a továbbiakban "BWT") mint eladó/szállító/értékesítő/vállalkozó által ellenérték megfizetésére kötelezett szerződő felekkel (a továbbiakban "Vevő", vagy "Partner") megkötött valamennyi adásvételi elemet tartalmazó, különösen szállítási, értékesítési (fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog határidős adásvételi), illetve vállalkozási (összeszerelési, beüzemelési, javítási, illetve karbantartási) típusú szerződés tekintetében, amennyiben a szerződő felek (a továbbiakban "Felek") írásban másként nem állapodtak meg. Az áruszállításra vonatkozó alábbi rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók a BWT által nyújtott szolgáltatásokra is, beleértve az összeszerelési, gyanta regenerálási és javítási és karbantartási munkákat is. Amennyiben a Vevő és a BWT olyan egyedi megállapodást kötnek, mely tartalmazza a jelen ÁSZF-től eltérő, úgy az kizárólag az adott eseti megállapodásra, az adott konkrét egyedi ügyletre érvényes, kifejezetten megállapodás hiányában a Felek közötti további jogügyletekre az egyedi megállapodás nem alkalmazandó.

1.2 A Partner azon vásárlási, illetve egyéb szerződéses feltételei, amelyek ellentmondanak a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, nem kötelező érvényűek a BWT számára (és nem válnak felek jogviszonyának részévé), még akkor sem, ha azokra a Partner a megrendelés megfizetésekor, illetve a BWT ajánlatának elfogadásakor hivatkozik, és a BWT kifejezetten és késedelem nélkül nem tiltakozott ezen kiegészítő, vagy eltérő feltételekkel szemben.

1.3 Mind a Partner, mind a BWT a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlata tekintetében nem jelenti az ajánlat elfogadását az ajánlatlaltal való egyetértést kifejező nyilatkozattal, ha az bármely akár lényeges kérdésnek nem minősülő, azt nem érintő kiegészítő, vagy eltérő feltételt tartalmaz. Felek az ajánlatlaltal elfogadásának lehetőségét kifejezetten az ajánlatban szereplő feltételekre (ide értve a jelen ÁSZF részletes feltételeit is) korlátozzák.

1.4 Szerződéskötések, szerződésmódosítások és -kiegészítések érvényességének feltétele az írásbeli forma, illetve az §12 fejezet (EÁSZF) szerinti elektronikus úton történő szerződéskötés, illetve az elektronikus levelezés (email), írásban létrejött megállapodás elektronikus úton érvényesen nem módosítható. Esetleges gépelési hibák, nyilvánvaló tévedések és számulási hibák nem kötelezik a BWT-t. Ez különösen érvényes az ajánlat teljesítésjegyzékében szereplő tévedésekre.

1.5 A BWT által megkötött szerződéskötési ajánlatok alapvetően csak akkor kötelező érvényűek, ha akként kerülnek megjelölésre. Amennyiben a kötelezőként megjelölt, illetve annak minősülő ajánlatban kifejezetten másként nem szerepel, akkor az ajánlat a kiállítás napjától számított 15 napig kötelezi a BWT-t, illetve a Partnert.

§ 2 A szállítási kötelezettségek köre

2.1 A BWT szállítási kötelezettségeinek körét illetően csak a BWT által megkötött ajánlat írásbeli, vagy elektronikus úton (különösen emailben) közölt teljesítési jegyzéke ill. a Partner megrendelésének BWT általi írásbeli vagy elektronikus úton (különösen emailben) történő visszaigazolás az irányadó.

2.2 Az előzetes ajánlatlaltal dokumentáció, úgymint rajzok, ábrák, súly- és egyéb méretdatok stb. csak hozzávetélegesek, amennyiben a BWT nem minősítette azokat kifejezetten kötelező érvényűnek és végleges jellegűnek. A kisebb, rendeltetés szerű használatot és a berendezés alapvető jellemzői lényegesen nem befolyásoló módosításokhoz való jogát a kötelezőnek nem minősített ajánlatlaltal dokumentáció tekintetében a BWT fenntartja. A BWT által közölt, a vízminőségre, illetve az értékesítés tárgyával elérni kívánt egyéb vízjellemzőkre vonatkozó számítások és adatok a BWT számára elérhető elemzési értékek alapján kerültek elvégzésre, illetve meghatározásra. A számítások alapvetően nem kötelező érvényűek, a megadott értékek az elemzési értékek, vízhozam-mennyiségek és az átfolyási teljesítmények stb. megváltozása esetén módosulhatnak.

2.3 Vevő a megkötött megrendeléseitől (a BWT-vel létrejött megállapodásaitól) egyoldalúan (BWT szerződésszegése esetére a jogszabályban meghatározott ok hiányában), azaz különösen a Ptk. 6:231. § (3) bekezdése szerint nem jogosult elállni.

§ 3 Árak és fizetési feltételek

3.1 Amennyiben a **BWT teljesítéséhez kapcsolódó import terhekre (pl. vámok) vonatkozó jogi feltételek a megrendelés és a szállítási kötéssel megváltoznak, úgy a BWT jogosult az árakat ennek megfelelően kiigazítani** és erről a Vevőt értesíteni. Az értesítést követő 15 napon belül a Vevőnek az adott megrendelés BWT-vel kötött írásbeli nyilatkozatával visszamondani, ennek hiányában a Felek jogviszonyában a kiigazított vételár az irányadó.

3.2 Eltérő megállapodás hiányában az árak a **BWT egyedi szerződésben kikötött raktárából/gvárból, ennek hiányában a székhelyéről történő értékesítésre vonatkozóan (INCOTERMS 2010 szerinti EXWORKS)**, A BWT alapvetően azzal teljesíti, hogy a terméket az egyeztetett telephelyen (ennek hiányában a székhelyén) a Partner számára elérhetővé teszi és erről a Partnert értesíti. Mindezek alapján az egyedi szerződésben kikötött ár nem tartalmaz szállítási, rakodási, csomagolási, fuvar-, illetve export költséget (vám, vámkezelési költsége stb.). A szerződésben kikötött telephelyről (ennek hiányában a székhelyéről) történő elszállítás megszervezése a Partner kötelezettsége, és a rakodás, illetve fuvarozás költségét is a Partner viseli. Az áfá-t a jogszabályi előírásoknak megfelelő mértékben mindig külön kell feltüntetni.

3.3 A Partner részére halasztott, azaz akár csak részben is a termék átvételét követően esedékes a való, fizetési kötelezettség (hitelkeret) alkalmazása csak írásbeli megállapodás alapján, az abban foglalt feltételek és kikötött hitelkeret mértékével lehetséges.

3.4 A BWT-t megillető ellenérték megfizetése a következőképpen esedékesek: a teljes szerződés értékének 1/3-a plusz áfa a megrendelés BWT általi visszaigazolásának kézhezvételét, a megbízás értékének további 1/3-a, plusz áfa a szállításra kész állapot elérésének időpontját követő 8 napon belül (de nem később, mint a termék átvételékor), a fennmaradó teljes összeg pedig az átvételkor számla ellenében, az átadás előfeltételeként esedékes. Minden kifizetés levonás és beszámítás nélkül tényleges fizetéssel teljesítendő. Amennyiben BWT-vel szemben a Vevő fizetési késedelembe esik, vagy amennyiben a BWT tudomására jut, hogy csőd, egyéb fizetési képzetlenség, vagy fizetőképességet érintő bírósági vagy peren kívüli más hatósági eljárás indult meg a Partnerrel szemben, vagy ilyen fenyeget, továbbá a Partnerrel szemben végrehajtási eljárás van folyamatban, ill. más hasonló ok miatt bizonytalan a Vevő pénzügyi helyzete, úgy a BWT egyoldalú nyilatkozatával a teljes vételár, illetve a Partnerrel szemben már fennálló, de még nem esedékes valamennyi követelés azonnal (előre) esedékesé válik, abban az esetben is, ha korábban más fizetési feltételekben állapodtak meg a Felek (a hitelkeret is visszavonható ilyen esetben a BWT részéről). Ugyanez vonatkozik a Vevő átvételi késedelmeire is. A törvényi rendelkezéseken túlmenően minden esetben a Vevő átvételi késedelmeinek számít, ha a Partner előteljesítés esetén a szolgáltatás tárgyát a BWT írásbeli felszólítása ellenére sem veszi át legkésőbb az értesítéstől számított 5 munkanapon belül. Teljesítési, illetve jótéjesítési, vagy garanciális visszatartás nem, illetve csak kifejezetten erre vonatkozó, a visszatartott összeg és a visszatartási határidő megjelölését is tartalmazó írásbeli megállapodás esetén, nagyobb értékű egyedi megrendelésre szállításkor - alkalmazható. Átvett előlegre, illetve részteljesítésre a BWT visszafizetést biztosító szerződéses biztosítékot nem nyújt. Előlegre, vagy más visszatartandó összegre a BWT ügyleti, vagy egyenértékű kamatot nem fizet.

3.5 Átvételi késedelem esetén a Vevő által történő tényleges átvételig BWT jogosult a még át nem vett teljesítés tekintetében további költségeket (például tárolási költség, áremelések stb.) érvényesíteni a Partnerrel szemben.

3.6 **Bármely késedelmes fizetés esetén BWT-nek jogában áll a folyamatban lévő megrendelések teljesítését felfüggeszteni** (azaz a teljesítési határidőt a késedelem időtartamával meghosszabbítani), illetve minden további munkát az esedékes kifizetések fűgővé tenni. Csekkék és váltók csak különleges megállapodás alapján és fizetés céljából – nem a teljesítés helyett – kerülnek elfogadásra. A beszedési és beszámítási költségek a vevőt terhelik. A csekk vagy váltó formájában felajánlott fizetést BWT indoklás nélkül visszautasíthatja. A fizetési határidő túllépése esetén a BWT jogosult a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (Ptk.) a vállalkozások közötti szerződéses jogviszonyok tekintetében alkalmazandó szabályainak megfelelő mértékű késedelmi kamatot (Ptk. 6. § 6:155 (1) bekezdés) és a jogszabályokban meghatározott más járulékos összeget (pl. behajtási költségátalányt) a Partnerrel szemben érvényesíteni.

3.7 Fizetések a teljesítés hatályával csak a BWT-nek vagy a BWT által írásban megadott fizetőhelynek vagy a BWT által írásban meghatalmazott személynek teljesíthetők. A Vevő jótállási, illetve kellekzavatossági követelések, vagy a BWT által el nem ismert ellenkövetelések miatt nem jogosult kifizetéseket visszatartani.

3.8 Amennyiben javításokra, vagy szakértői vélemény elkészítésére vonatkozó ajánlatot kérnek a BWT-től, és ezért a javítási költségek és a vizsgálat körének meghatározása céljából a javítandó berendezés szétszerelése, illetve az egyes részek előzetes vizsgálata szükséges, úgy a BWT ezzel kapcsolatban felmerült költségeit (helyszíni munkavégzés, utazási költség stb.) abban az esetben is köteles a Partner megfizetni, ha a javításra, illetve szakvélemény elkészítésére vonatkozó megrendelés utóbb nem történik meg.

3.9 A **BWT-nek jogában áll az egyedi szerződéstől egyoldalú nyilatkozatával** - érdekmúlás bizonyítása nélkül is – **elállni**, és az esetlegesen a Vevő által átvett termékeket a Vevőtől visszakövetelni, ha a Vevő a **fizetési kötelezettségét a fizetési határidő leletét követő 8. napig**, vagy egyéb szerződéses kötelezettségeit megfelelő póthatáridő kitűzését követően **sem teljesíti**. Az áru visszaszolgáltatása a Megrendelőt nem mentesíti a késedelmi kamat és egyéb költségek megfizetése alól.

§ 4 Szállítási határidő

4.1 A megállapodott szállítási határidő a megrendelés Vevő által szabályszerűen aláírt írásbeli változatának kézhezvételét, illetve elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Vevő megrendelésének BWT általi visszaigazolását követően, vagy előlegfizetés előírása esetén - ha ez a későbbi időpont, akkor - az előleg beérkezését veszi kezdetét. A teljesítési/szállítási határidő kezdetének, illetve megtartásának további feltétele, hogy a BWT számára szükségesnek bizonyuló valamennyi műszaki részlet tisztázott legyen. A teljesítési határidő megtartásához szükséges, hogy a Vevő a BWT teljesítéséhez szükséges valamennyi előfeltételt (különösen a beüzemelési helyszínt) biztosítsa, adatszolgáltatást teljesítse, illetve a BWT teljesítés körülményeivel kapcsolatos esetleges kérdéseire haladéktalanul, legfeljebb 3 munkanapon belül érdemben válaszoljon. Amennyiben ezen körülmények nem állnak fenn, a szállítási/tejesítési határidő megfelelően meghosszabbodik. BWT mindaddig jogosult a késedelem, vagy egyéb szerződésszegés jogkövetkezménye nélkül megtagadni a teljesítést, ameddig a biztonságos, szerződésszerű teljesítés feltételei (különösen a beüzemelési helyszínt szokásos munkaidőben) Vevő nem biztosítja. Egy teljesítési határidő csak abban az esetben minősül fix határidőnek, ha ebben a Felek kifejezetten megállapodtak.

4.2 **BWT szabadon jogosult rész- vagy előteljesítésre**. Különösen abban az esetben, ha a Vevő megfelelő határidőn belül nem hívja le a leszerződött teljesítést. Amennyiben a Vevő késedelembe van a fizetéssel vagy egyéb kötelezettségekkel (BWT teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatás stb.), úgy BWT-nek jogában áll a késedelem időtartamára a saját teljesítéseinek elvégzését felfüggeszteni vagy megfelelő póthatáridő kitűzésével a szerződéstől elállni. A felfüggesztés időtartamát hozzá kell számítani a megállapodott határidőkhöz, a BWT nemteljesítésből származó kár megtérítésére vonatkozó követelést és semmi esetben sem érinti.

4.3 A BWT-re irányadó teljesítési határidő betartása tekintetében az az időpont a döntő, amikor Vevő értesítést kap a teljesítés szállításra kész állapotról (feltéve, hogy ezen időpontban a termék átvételének Vevő érdekkörétől független további akadályai, vagy felételei nincsenek).

4.4 Amennyiben a Vevő nem veszi át a szerződés szerinti leszállított árut a szerződésben meghatározott helyen, illetve időpontban, úgy BWT vagy kérheti ennek teljesítését, vagy átvételi megfelelő (legfeljebb 14 napon át) póthatáridő kitűzésével elállhat a szerződéstől, amely esetben az emiatt felmerült összes költség és kár a Vevőt terheli.

4.5 **BWT jogosult a teljesítési határidő, illetve határmegállapodás módosítására, illetve indokolt esetben a megrendelés visszamondására** írásbeli, vagy emailben közölt nyilatkozatával **minden olyan körülmény bekövetkezése esetén, amely a vállalt teljesítési határidő megtartását meghiúsítja**, és amely a BWT részéről az adott helyzetben általában elvárható gondosság tanúsítása mellett sem volt előre látható az egyedi megrendelés visszaigazolásának, illetve a szerződés létrejöttének időpontjában. A Felek rögzítik, hogy különösen - de nem kizárólag - ilyen körülménynek tekintik azt, ha (i) BWT valamely beszállítója, vagy aláalkalmazója (ide értve BWT valamely tagját, vagy kapcsoló vállalkozását is), vagy belső szervezeti egysége (gyártóüzeme, raktára) az általa vállalt teljesítési határidőt nem tarja be, (ii) az érintett termék piacán bekövetkező nem várt körülmények folytán az adott termék határidőben történő beszerzése jelentős nehézséggel és/vagy költségnövekedéssel járna (ide értve a jogszabályi környezet megváltozását is), illetve (iii) nem várt események (pl. üzemzavar, sztrájk, munkaerő-, illetve nyersanyaghiány, termékhiány, selejtgyártás, rendkívüli gazdasági esemény) BWT teljesítését ellehezítik, vagy teljesítését egyéb módon késleltetik, vagy azt a BWT számára költségesebbé teszik. Ilyen esetben a megrendelés lemondására, illetve a teljesítési határidő módosítására tekintettel Vevőt követelés nem illeti meg BWT-vel szemben. Ezek esetek nem jogosítják fel a Vevőt arra, hogy a teljesítési határidő miatt elálljon a szerződéstől vagy kárterítés igényével lépjen fel BWT-vel szemben. Amennyiben a BWT a teljesítési határidő egyoldalú módosításának mértékéről felhívásra sem nyilatkozik, illetve határidőmódosítás mértéke az eredetileg vállalt teljesítési határidő késéresztését is meghaladja, Vevő jogosult az adott megrendeléstől elállni, de igény Vevőt a megrendelés megszűnésére tekintettel ilyen esetben sem illeti meg.

4.6 Termék átvétele a BWT székhelyén (a teljesítés helyeként kikötött más helyszínen, telephelyen, gyárban) hétköznap rendszer munkaidőben, Hétfőtől – csütörtökig 8:00 -17:00 óráig, Pénteken 8:00 – 14:00-ig lehetséges. Mindazon személyt, aki a termékét elvételre, illetve a szolgáltatás átvele céljából az átvételi időpontjában a teljesítés helyén Vevő nevében megjelent, a termékét átvételre, illetve a teljesítés elfogadására jogosult személynek kell tekinteni.

4.7 BWT részteljesítésre szabadon jogosult, azaz a Vevő ellenkező kikötés hiányában az értékesített terméket köteles abban az esetben is átvenni, és a rá eső ellenértéket határidőben megfizetni, ha az nem a teljes megrendelés szerinti mennyiségben kerül részére átadásra. Az egyes megrendelések tárgyait Felek osztható szolgáltatásnak tekintik, és a részteljesítés Vevő érdekét nem sérti, a Vevő szerződéses szándéka a részteljesítés esetén is fennáll, kivéve, ha Vevő az ezzel ellentétes ügyleti akaratát az adott termék, illetve szolgáltatás megrendelésekor kifejezetten jelzi.

4.8 A Vevő szándéka fennmaradása nélkülül elhelyezett aláírása a mennyiségi és szemrevételezés alapján minőségi szempontból is kifogástalan (felbontatlan csomagolású) teljesítés átvételét igazolja.

§ 5 Kárvészteljesítés

5.1 **Telepítés vagy összeszerelés nélküli értékesítés esetén a kárvészteljesítés a megállapodás tárgyát képező terméknek a BWT egyeztetett telephelyén (ennek hiányában a székhelyén) a Partner számára történő elérhetővé tételével és erről a Partnert értesítést követő munkanapon reggel 9 órával** („ex works” EXW, INCOTERMS 2010) - illetve az átvétel időpontjában, ha ez a korábbi - **szállt át a Vevőre**, amennyiben más teljesítési hely a Felek megállapodásában nem került kikötésre.

5.2 A telepítéssel és összeszereléssel együtt történő értékesítés esetén a kárvészteljesítés a Vevőre a saját üzemében történő átvétel időpontjában, illetve ha próbüzemben állapodtak meg, akkor a hibátlan próbüzem után száll át. A próbüzem lezárását követő kárvészteljesítés átszállásnak feltétele, hogy a próbüzem a 2 óras időtartamot nem haladja meg. A saját üzemében történő átvétel közvetlenül (azonnal) követi az üzemkész telepítést és összeszerelést. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a próbüzemet, a próbüzem a 2 óras időtartamot meghaladja, vagy a saját üzemében történő átvétel az üzemkész telepítést és összeszerelést követően azonnal nem történik meg, úgy a kárvészteljesítés az üzemkész telepítést és összeszerelést követően száll át a Vevőre, és az átvétel, illetve a hibátlan próbüzem befejezéséig a berendezés őrzéséről, és megfelelő tárolásáról a Vevő saját kockázatára és költségére maga gondoskodik.

5.3 Amennyiben az elküldés, kézbesítés, átvétel, vagy a telepítés vagy összeszerelés megkezdése vagy elvégzése a Vevő kérésére vagy az érdekkörében álló okból **késedelmet szenved, úgy a kárvészteljesítés a késedelem/halasztás kezdetétől fogva a Vevőre száll át**. A kárvészteljesítés átszállására tekintettel a Vevő javára szóló megfelelő biztosítási fedezet biztosítása nem képezi a BWT kötelezettségeinek a tárgyát.

5.4 A kárvészteljesítés (az INCOTERMS 2010 szerint, EXW) akkor is a BWT egyeztetett telephelyén átvételre történő elérhetővé tételével száll át a Vevőre, ha Felek a terméknek a Vevő által meghatározott rendeltetési állomásra történő átvételére, vagy Vevőre átvételre történő költségű leszállításában, vagy hamadik személy fuvarozó igénybevételében állapodtak meg. A fuvarozó magatartásáért BWT ilyen esetben nem felel, feltéve, hogy a fuvarozó kiválasztásakor és utasításokkal történő ellátásakor úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható. A kárvészteljesítés átszállására tekintettel a BWT saját alkalmazottja közreműködésével történő leszállítás esetén a szerződés tárgyának károsodásának kockázatát a BWT kizárólag annyiban viseli, amennyiben az eljáró alkalmazott felróható magatartása okozta a károsodást.

§ 6 Kellekzavatosság

A fogyasztónak minősülő Vevő elállási, illetve felmondási joga határidőben érvényesíthetnek tekintendő, amennyiben írásbeli nyilatkozatát Vevő a fenti határidő lejárta előtt megfelelően elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a megszüntetési jogot határidőben gyakorolta.

13.6.3 Elállás, illetve felmondás esetén a BWT a fogyasztónak minősülő Vevő által kifizetett és visszajáró összeget (termék árát és fuvarozó igénybe vétele esetén a BWT által az értékesítés során felkínált legcsoább szokásos fuvardíj összegét) haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül (kamatmentesen) visszatéríti azzal, hogy a visszatérítés a Vevő által megadott bankszámlaszámra javára történő átutalással is történhet. Szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vevő a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján köteles megtéríteni a BWT által az elállás/felmondás közléséig teljesített szolgáltatásainak arányos díját, ha a BWT a jelen szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül a Vevő nyilatkozata alapján már megkezdte a szerződés teljesítését és az Vevő csak a teljesítés megkezdését követően gyakorolta felmondási jogát. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a BWT mindaddig visszatérít a Vevőnek a jelen pont szerint visszajáró összeget, amíg a fogyasztó Vevő a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

13.6.4 Vevő tudomásul veszi, hogy ha a BWT az adott javítást, illetve karbantartást a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével, azaz az előre egyeztetett időpontban megkezdte és el is végezte, Vevőt a jelen 13.6 pont szerinti megszüntetési jogát elveszíti. Nem gyakorolható a megszüntetési jog a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 29. §-ban meghatározott esetekben, különösen (i) egyedi, vevőspecifikus termékek esetén (azaz az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyetelműen a fogyasztó személyére szabtak), (ii) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza amennyiben a csomagolásukat a kiszállítás után felbontották; (iii) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel, vagy (iv) olyan javítás/karbantartás esetében, amelynél a BWT a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából, illetve (v) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

13.6.5 Ha a fogyasztó a fentiek szerint eláll az üzleteliségen kívül kötött vagy a távollévközött kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszküldeni, illetve a BWT-nek vagy a BWT által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszküldés határidőben teljesíthető minősülő, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. Elállás esetén a termék visszküldésének a közvetlen költségét a fogyasztónak kell viselnie, távollévközött kötött szerződés esetében ennek további feltétele, hogy a termék postai küldeményként nem küldhető vissza. Visszküldés esetén a Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értéksökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

13.7 Vevőnek mind szóban mind írásban lehetősége van a termékértékesítéssel, illetve az általa igénybe vett szolgáltatással összefüggő panaszának megtételére a BWT fejrészben részletezett elérhetőségeinek valamelyikén keresztül. A szóbeli panaszokat, illetve a BWT teljesítésének esetleges hibáival kapcsolatos szóbeli panaszokat, melyeket a Vevő haladéktalanul a BWT tudomására hoz, a BWT azonnal megvizsgálja, valamint szükség és lehetőség szerint orvoslja. Ha a fogyasztónak minősülő Partner a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, a BWT a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolati példányát a fogyasztónak minősülő Vevőnek helyben átadásra kerül. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával, email útján, vagy írásban közölt panasz esetén, vagy egyéb esetben, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása, valamint orvoslása nem lehetséges, illetve ha a panasz a BWT álláspontja szerint nem megvalósítható, a BWT a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról a panasz a BWT általi érdemi megválaszolás mellett a fogyasztónak minősülő Vevőt harminc napon belül tájékoztatja.

13.8 Fogyasztó joga esetén a fogyasztónak minősülő Vevőnek jogában áll a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetősége az alábbi címen érhető el: <https://bektetes.hu/udvozlo>

13.9. A BWT székhelye szerint békéltető testület elérhetőségei:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.

4.em.2. Telefonszáma: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

13.10. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről a fogyasztó számára szóló tájékoztatót a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

§ 14 Gyanta regenerálás szolgáltatás

14.1 Eltérő megállapodás hiányában a BWT Hungaria Kft. által forgalmazott és/vagy regenerált sóatlanó gyantát csak és kizárólag ivóvíz (5/2023.(I.12) Korm. rendelet szerinti) minőségű víz szolgáltatására lehet használni. A lemerült gyantát az átételhez képest változatlan fizikai és mikrobiológiai állapotban, szennyeződések nélkül mentes kell átadni a BWT számára, a leadott, de szennyezett gyantával a BWT tisztító rendszereiben okozott kárért és költségeikért a Partner felel.

14.2 A BWT szolgáltatása kizárólag a gyanta regenerálására korlátozódik. A regenerálandó gyanta beszállítása a BWT telephelyére és az onnan történő elszállítás a Partner feladata és költsége. 48 órát meghaladó tárolást a BWT ellenszolgáltatás mellett vállal.

14.3 **A visszaszállított gyanta tárolójának megbontása, illetve a gyanta regenerálása során a tárolóban okozott sérülésekről a BWT nem felel.** A BWT Hungaria Kft. a tároló (patron/ház/ozslop/egyéb szerkezeti egység) épségét nem ellenőrzi, illetve a visszatöltést követően **nem végez nyomáspróbát**, javítást, vagy egyéb karbantartást, illetve a tároló rendeltetészerű használatra alkalmas állapotával kapcsolatos egyéb vizsgálatot. A visszaszállított és regenerált gyanta tárolójának állapotával kapcsolatban a BWT-t felelősség nem terheli.

14.3 A gyanta regenerálás szolgáltatást a BWT listaáron nyújtja, amely időről időre – különös tekintettel ez energia árak növekedésére – kilgazításra kerülnek.

1. sz. melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta fogyasztó Megrendelő számára

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: BWT Hungaria Víztechnikai Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 7.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék értékesítésére, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2. sz. melléklet:

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató fogyasztó Vevők számára:

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a BWT Hungaria Kft. hibás teljesítése esetén a BWT-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződéses részletes szabályairól szóló 373/2021. kormányrendelet (a továbbiakban: **"373/2021. sz. Kormányrendelet"**) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint- az alábbi

kellékszavatossági igényekkel élhet: elsődlegesen kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a BWT számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna figyelembe véve valamennyi körülményt (ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát). Ha a javítást vagy a kicserélést nem kérhette, vagy azt BWT nem vállalta, vagy ilyen kötelezettségének nem megfelelő módon és határidőben tett eleget, vagy Önnek a javításhoz, illetve kicseréléshez fűződő jogi érdeke megsűnt, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés esetét kivéve - a hibát a BWT kötszégére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíthatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentélen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az átérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Azon esetekben, ha Ön (a 373/2021. sz. Kormányrendelet szerinti) áru adásvételére vonatkozó szerződést köt, abban az esetben is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha a BWT nem végezte el a javítást vagy kicserélést, vagy elvégezte ugyan, de részben vagy egészben nem saját költségén biztosította a kicserélt áru visszatérítését, vagy jogszerűen megtagadta az áru szerződésszerű vételét. A fentiek mellett Ön akkor is jogosult az

ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha az áruval kapcsolatban ismételt teljesítési hiba merült fel, a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy az a fentieket indokolta teszi, vagy a BWT nem vállalta az áru szerződésszerű vételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy ezt nem fogja megfelelő módon megtenni. Kellékszavatossági igénye alapján Ön megilletti továbbá - a szerződésszegés súlyához igazodva - a vételár még fennmaradó részének részben vagy egészben történő visszatartásának joga, mindaddig, amíg a BWT nem tesz eleget teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Ha a hibás teljesítés az árukat csak meghatározott részét érinti és erre vonatkozóan a szerződés megszüntetéséhez szükséges feltételek fennállnak Ön a szerződést csak a hibás áru vonatkozásában szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha nem várható el észszerűen, hogy Ön csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg. Amennyiben Ön az adásvételi szerződés a fentiek alapján megszünteti, az érintett árut a BWT kötszégén vissza kell küldenie, és a BWT az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát visszatéríti az áru vagy az áru visszküldését alátámasztó igazolás átvételét követően.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a BWT-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül - tekintettel a lenti kivételekre is - a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után - tekintettel a lenti kivételekre - azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Azon esetekben, ha Ön a 373/2021. sz. Kormányrendelet szerinti áru adásvételére vonatkozó szerződést köt - ideértve azon eseteket is, ha a szerződés egyszerű szerződésről vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik -, a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Azon esetekben, ha Ön a 373/2021. sz. Kormányrendelet szerinti digitális elemeket tartalmazó árukat vonatkozó szerződést köt és a szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, akkor a fenti egy éves időtartam két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két évre, két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartamára meghosszabbodik. A teljesítéstől számított egy év, vagy a fentiek szerinti meghatározott időtartam eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A fentiek mellett a kellékszavatossági jogok közül a javítás, kicserélés jogának gyakorlásához elegendhetlen, hogy a kifogásolt árut Ön a BWT rendelkezésére bocsájtja.

A kellékszavatossági igényrel szemben a BWT bizonyíthatja, hogy a hiba a teljesítés időpontjában nem állt fenn (különösen olyan esetben, ha a hiba az áru természetével összeegyeztethetetlen, vagy a hiba jellege ezt alátámasztja).

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (eladott termék, illetve a karbantartás, illetve javítás során felhasznált anyag és alkatrész) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék javítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: (i) - a termék nem üzemeltetési körében károsodott, illetve hozta forgalomba, vagy (ii) - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy, (iii) - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a BWT-vel szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Tartós fogyasztási cikk eladása

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) sz. Kormányrendelet alapján a 10.000 Ft (bruttó) eladási árát meghaladó, fogyasztó (Ld. ÁSZF 13.1 pont) részére eladott, új, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkekre tekintetében a BWT-t jótállási kötelezettség terheli. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy a jogszabály szerinti fogyasztónak minősül.

A jótállási időtartama a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, b) 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár a jótállási jogok tekintetében. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja, vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendelkezésszerűen nem használhatta.

Ha a fentiek alapján meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk meghibásodása során a BWT, mint eladó részéről megállapított nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az Ön eltérő rendelkezése hiányában a BWT köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a BWT köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül Önnek visszatéríteni.

Ha a fent meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - az Ön eltérő rendelkezése hiányában a BWT köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a BWT köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc

napon belül Önnek visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a jótállási igénynek BWT részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ön eltérő rendelkezése hiányában - a BWT köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a BWT köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában az Ön által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül Önnek visszatéríteni.

megállapodását, és a BWT által alkalmazott további jótállási feltételek betartását igényli. A jótállási idő letelte önmagában a szavatossági igények érvényesíthetőségét nem korlátozza. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Ha a BWT, mint gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, Ön közvetlenül BWT-től követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint (feltéve, hogy a BWT az adott termék gyártója). Ha a jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek Önre nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a BWT (amennyiben gyártó) a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyettesítették

Karbantartás, javítás

A BWT által külön karbantartási szerződés keretében nyújtott karbantartási szolgáltatásra az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki, és BWT ilyen szolgáltatások tekintetében jótállást nem vállal.

Amennyiben a BWT javítási szolgáltatást végez (ide nem értve azt a javítást, amelyet a berendezésre vonatkozó jótállási vagy szavatossági igény teljesítéseként végeznek), amelynek az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja, a BWT jótállási kötelezettség terheli. A jótállásból eredő jogokat a szolgáltatás tárgyát képező dolog tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A jótállási határidő 6 hónap, amely a berendezés ismételt üzembe helyezésével veszi kezdetét.

Önt milyen jogok illetik meg jótállás alapján? A jogok tartalma megfelel a kellékszavatossági jogosultságoknál említett jogoknak az ott rögzített sorrend figyelembevételével (kijavítás/kicserélés, illetve árszállítás/elállás/ BWT költségére történő elvégzés). Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a BWT nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles nyolc napon belül a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól? A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a BWT köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában az Ön fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

§ 14. BWT PERLA vízlágyítóra vonatkozó "visszavásárlási garancia"

14.1 A BWT az általa közvetlenül értékesített, a BWT-vel szerződéses kapcsolatban álló szakember (BWT regionális szerviz, vagy BWT Aqamester) által beüzemelt, legkésőbb a beüzemelést követő 5 napon belül a berendezéshez kapcsolódó alkalmazáson keresztül a kezelési útmutató szerint online regisztrált, a "BWT Perla" termékcsaládba tartozó új vízlágyító berendezések (a jelen § 14. fejezet tekintetében a továbbiakban "Termék") tekintetében fogyasztónak minősülő Vevők (a jelen § 14. fejezet tekintetében a továbbiakban "Termék Vevő") javára biztosítja azt a jogot, hogy a Termék Vevő az alábbi feltételek fennállása esetén a nem hibás Termék tekintetében az adott termék munkalappal igazolt szakszerű beüzemelésének napjától számított 30 napon belül a BWT-vel kötött írásbeli, email, vagy a vásárlás helyszínén megtett szóbeli nyilatkozatával további indokolási kötelezettség nélkül elálljon.

14.2 Az elállási jog abban az esetben gyakorolható, ha a Termék Vevője az elállási nyilatkozat közlésével egyidejűleg (de legkésőbb az elállási határidő utolsó napján) a vásárlás helyszínén az eredeti (rendeltetésszerű használatnál szükségszerűen együtt járó, de egyebekben sértetlen) állapotú, megisztított Terméket, hiánytalan eredeti csomagolásával és az értékesítés tekintetében kiállított eredeti számla bemutatásával együtt a BWT-nek visszaadja. Ilyen esetben az eredeti Termék értékesítési szerződés felbomlik, és a BWT a Termék vételárát a BWT választásától függően a Termék visszavételével egyidejűleg készpénzben, vagy a visszavételt követő 30 napon belül, a Termék Vevője által megjelölt bankszámla javára banki átutalással fizeti vissza a Termék Vevőjének.

BWT külön tájékoztatására tekintettel a BWT figyelemfelhívása alapján kijelentem, hogy kifejezetten elfogadom az ÁSZF aláhúzással és vastag betűvel szedett azon rendelkezéseit is, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, illetve a szokásos szerződéses gyakorlattól.

Bizonyos, az egyedi szerződésben e célból megjelölt termékek (vízlágyító berendezések) esetében a jótállás feltétele, hogy az adott termék üzembe helyezését, illetve üzemben tartását (karbantartását) a BWT közreműködője (munkavállaló, vagy BWT honlapján megtalálható szakszerviz, AQUAMESTER) végezze. A jótállási idő meghosszabbítása Felek írásbeli

14.3 Amennyiben a Terméket a Termék Vevő nem közvetlenül a BWT-től, hanem a BWT egy Magyarország területén működő viszonteladó szerződéses partnerétől vásárolta (de ide nem értve az online, vagy a használt berendezés értékesítését, amelyre a jelen fejezet rendelkezései nem alkalmazandók), a BWT vállalja, hogy egyebekben a 14.1-14.2 pont szerinti feltételek fennállása esetén a főtől feltehető lépéseket megteszi annak érdekében, hogy szerződéses partnerei is biztosítsák az elállási jog gyakorolhatóságát a Termék Vevője számára. A BWT ilyen esetben viszonteladó szerződéses partnereit a jelen fejezet szerinti elállási lehetőségről tájékoztatja, annak alkalmazását számukra javasolja, illetve a Termék Vevőjének elállása esetén viszonteladó szerződéses partnereivel szemben a BWT is vállalja, hogy az elállással érintett Terméket lényegében a jelen § 14. fejezetben lévő feltételek mellett szerződéses partnerétől visszaveszi, és a közöttük kikötött eredeti vételárat visszatéríti. Mindez ugyanakkor nem eredményezi a BWT közvetlen visszavásárlási, vagy egyéb helyállási kötelezettségét a Termék olyan Vevőjével szemben, aki nem közvetlenül a BWT-től vásárolta eredetileg a Terméket.

14.3 Az egyértelműség kedvéért a BWT kiemeli, hogy az elállási jog nem érinti a Termék értékesítéséhez kapcsolódó, már elvégzett járulékos szolgáltatásokat, különösen a szállítást, szerelést, beüzemelés, karbantartás, illetve kiszerelés vagy kiszállás stb. díját. Ezen költségeket (ide értve a Termék értékesítés helyszínére történő visszaszállításának a költségét is) elállás esetén a Termék Vevője viseli. Határidőn túl, számla nélkül visszajuttatott, hiányos csomagolású, nem szakember által beüzemelt, illetve sérült, vagy a szokásos igénybevételénél avultabb állapotú Termék esetén az elállási jog nem gyakorolható.

14.4 Kétség esetén a BWT az alábbi elérhetőségeken tájékoztatást nyújt a Termék Vevője (illetve potenciális vevője) részére, hogy a Termék Vevőjével kapcsolatban kerül viszonteladó, vagy a Terméket beüzemelő szándékozó szakember a BWT jelen fejezet szerinti szerződéses viszonteladó partnerének tekinthető-e, illetve az adott termék értékesítésére, illetve szolgáltatás nyújtására a BWT-vel kötött megállapodás (BWT regionális szerviz státusz, vagy BWT Aqamester fokozat) alapján jogosult-e.

2040 Budaörs (Budapark), Keleti utca 7.

E-mail: bwt@bwt.hu

Tel.: +36 23/430-480

Fax: +36 23/430-482

14.5 A Termékre vonatkozó jelen "visszavásárlási garancia" a Vevő hibás teljesítésből, illetve a távollevők között, vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződésből eredő egyéb jogosultságait nem korlátozza

BWT Hungária Kft.

Vevő

