

BWT Sports & Digital Services GmbH (hierna "verkoper" of "BWT" genoemd) exploiteert de BWT Online Shop, die toegankelijk is via de BWT-website en de BWT-app "BWT Best Water Home". Hieronder vindt u de gebruiksvoorwaarden van de BWT Online Shop en de Algemene Verkoopvoorwaarden, die van toepassing zijn op alle contracten voor producten die in de BWT Online Shop worden aangeboden.

Lees de gebruiksvoorwaarden en de algemene verkoopvoorwaarden aandachtig door, aangezien deze een bindend contract tussen u en BWT vormen.

I. GEBRUIKSVOORWAARDEN ONLINE SHOP

1. **Gebruikersaccount:** Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten en functies van de BWT Online Shop (bijv.: het centrale beheer van factuur- en afleveradressen, betaalmethoden en bestelgeschiedenis), moet een gebruikersaccount worden aangemaakt en gekoppeld aan een geldige betaalmethod. Dit Gebruikersaccount is gericht tot consumenten zoals gedefinieerd in punt II.1 van de volgende Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna "Gebruiker" genoemd).

Een gebruikersaccount in de BWT-onlineshop is gepersonaliseerd voor individuele gebruikers die op naam zijn geregistreerd. In dit verband dient de registratie voor gebruik plaats te vinden. De Gebruiker is verplicht de verplichte velden van het formulier naar waarheid in te vullen. Het is niet toegestaan om namen of adressen van andere personen of een pseudoniem in te voeren. Na het volledig invoeren van diens gegevens, ontvangt de Gebruiker een e-mail met een activeringslink die zeven (7) dagen geldig is vanaf het moment dat de e-mail is verzonden. Door deze link te bevestigen, wordt het gebruikersaccount geactiveerd. In het geval dat het gebruikersaccount niet is bevestigd, wordt het gebruikersaccount na nog eens zeven (7) dagen verwijderd. De Gebruiker wordt per e-mail op de hoogte gebracht van de verwijdering. In dit geval heeft de gebruiker de mogelijkheid om zich opnieuw te registreren en de BWT Online Shop en het gebruikersaccount te gebruiken door de toegangsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) in te voeren.

De gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn gebruikersaccount worden uitgevoerd.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van de toegangsgegevens tot zijn Gebruikersaccount, ongeacht het apparaat van waaruit hij toegang heeft, en hij mag geen informatie zoals gebruikersnaam en/of wachtwoord aan andere personen bekendmaken. De Gebruiker dient zich dan ook te houden aan alle aanbevolen beveiligingsmaatregelen, zoals het kiezen van een veilig wachtwoord en het onder alle omstandigheden geheim houden van dit wachtwoord. Als de gebruiker zich terecht zorgen maakt over het feit dat de toegangsgegevens tot zijn gebruikersaccount zonder toestemming worden gebruikt, moet het wachtwoord van de gebruikersaccount onmiddellijk worden gewijzigd.

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens, factuur- en afleveradressen en betaalmethoden altijd up-to-date, correct en volledig zijn.

Deze gegevens kunnen op elk moment worden bijgewerkt via het gebruikersaccount. Elke wijziging van de gegevens in het gebruikersaccount vereist een hernieuwde instemming met de algemene verkoopvoorwaarden. Wijzigingen in de gegevens in het gebruikersaccount worden alleen in aanmerking genomen voor toekomstige bestelprocessen.

Gebruikers hebben te allen tijde de mogelijkheid om hun gebruikersaccount te verwijderen. BWT stelt het gebruikersaccount voor onbepaalde tijd gratis ter beschikking aan gebruikers van de BWT Online Shop, maar behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken maatregelen te nemen, met inbegrip van de uitsluiting van een gebruiker van het programma, indien de betreffende gebruiker de gebruiksvoorwaarden heeft geschonden of het programma op enigerlei wijze heeft misbruikt. De Gebruiker wordt vooraf op de hoogte gebracht van de uitsluiting van het programma en krijgt de gelegenheid om opmerkingen te maken voordat hij van het programma wordt uitgesloten.

2. **Intellectuele eigendomsrechten:** De volledige inhoud van de BWT-onlineshop, met inbegrip van teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is eigendom van BWT of haar gelieerde ondernemingen, licentiehouders, licentiegevers en/of aanbieders van inhoud. Deze inhoud is beschermd door auteursrechten en andere rechten. Het gebruik ervan is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaar of licentiegever. Alle handelsmerken die op de website www.bwt.com en haar subdomeinen worden gebruikt, zijn - tenzij anders vermeld - handelsmerken van Verkoper en mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
3. **Inhoud:** BWT spant zich in om de informatie in de BWT Online Shop correct en up-to-date te houden. De aansprakelijkheid van BWT, haar gemachtigde agenten of vertegenwoordigers voor schade in verband met het gebruik van de BWT-website(s) en de niet-nakoming van een verplichting die een van de belangrijkste prestatieverplichtingen van de overeenkomst tussen BWT en een klant vormt, is beperkt tot opzet en grove nalatigheid, voor zover er geen sprake is van schade aan personen. De aansprakelijkheid van BWT voor financiële verliezen veroorzaakt door gewone nalatigheid is uitgesloten.
4. **Productomschrijving:** BWT is niet de fabrikant van de producten en diensten die in de BWT Online Shop worden aangeboden, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Bovendien biedt BWT links naar pagina's van gelieerde bedrijven en bepaalde andere bedrijven, in het bijzonder de fabrikanten van de producten en aanbieders van de diensten. Dit dient als verdere informatie voor de gebruiker. BWT is niet verantwoordelijk voor deze aanbiedingen of pagina's.
5. **Gebruikersgegevens:** De verzamelde gegevens worden door BWT verzameld en verwerkt voor de uitvoering van het contract en in verband met de verwerking van bestellingen. Voor het overige wordt verwezen naar [het privacybeleid van BWT](#).
6. **Elektronische communicatie:** BWT communiceert op verschillende manieren elektronisch met de gebruikers van de BWT Online Shop, bijvoorbeeld via e-mail, sms of pushberichten, video- of telefoonconferenties. Voor contractuele doeleinden stemt de Gebruiker ermee in dat dit document en alle toestemmingen, kennisgevingen, publicaties en andere communicaties, evenals facturen, elektronisch worden verzonden door BWT, voor zover deze geen schriftelijke vorm vereisen, tenzij dwingende wettelijke voorschriften of contractuele overeenkomsten een andere vorm van communicatie vereisen.

BWT spant zich in om de BWT Online shop maximaal te beveiligen en optimaal te laten functioneren. BWT kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor technische storingen, onderbrekingen in e-mail verkeer of het onbedoeld verspreiden van virussen of malware.

II. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Draagwijdte

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna "AV" genoemd) zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de producten die in de BWT-onlineshop worden gepresenteerd en die een klant online met BWT sluit. De BWT-onlineshop is toegankelijk via de BWT-website en de BWT Best Water Home (hierna "BWT-app").
- 1.2. De BWT-app kan gratis worden gedownload op een mobiel apparaat in de Apple AppStore en de Google PlayStore. Voor het gebruik van de BWT-app zijn aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing, die toegankelijk zijn via [Algemene gebruiks en verkoopvoorwaarden - BWT](#).
- 1.3. De BWT-onlineshop richt zich uitsluitend tot meerderjarige klanten die consument zijn. Alle bestellingen gedaan door een minderjarige worden geweigerd. De klant is een consument, voor zover het doel van de bestelde goederen en diensten niet hoofdzakelijk kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Een ondernemer daarentegen is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon of vennootschap met rechtsbevoegdheid die handelt in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van de overeenkomst. Ondernemers die geïnteresseerd zijn in BWT-producten kunnen contact opnemen met de klantenservice van BWT via shop@bwt.com.
- 1.4. Door een bestelling te plaatsen in de BWT-onlineshop aanvaardt de consument de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn via de BWT-website en die de consument via een verplichte klikactie dient te aanvaarden voor een online bestelling kan worden afgerond. De consument kan ook steeds een kopie van de geldende voorwaarden op duurzame drager (PDF) aanvragen via xxx.

2. Productaanbod en abonnementservice

- 2.1. De klant kan de producten en vouchers die beschikbaar zijn in de BWT Online Shop kopen via de BWT-app of de BWT-website.
- 2.2. Voor bepaalde producten biedt BWT de mogelijkheid om via de BWT Online Shop een abonnementsdienst aan te stellen (hierna "abonnementsdienst" genoemd). De Abonnementservice stelt klanten in staat om terugkerende producten te kopen tegen een door de klant gekozen leveringsfrequentie. Voor het sluiten van een overeenkomst voor het opzetten van de abonnementsdienst (hierna "abonnementsovereenkomst") zijn aanvullende contractuele voorwaarden van toepassing, die u hier kunt raadplegen of eveneens op eenvoudig verzoek op duurzame drager kan ontvangen.

3. Productbeschrijvingen

- 3.1. De productbeschrijvingen van de producten die in de online shop worden aangeboden, zijn te vinden onder de betreffende producten. Neem de informatie in de productbeschrijvingen in acht en lees ook de informatie, gebruiksaanwijzingen, waarschuwingen en instructies die bij de producten zijn gevoegd voordat u ze gebruikt, aangezien deze meer informatie kunnen bevatten.

4. Bestelling en afsluiten van de overeenkomst

- 4.1. De presentatie van de producten in de BWT Online Shop vormt geen bindend aanbod van de verkoper om een koop- of abonnementsovereenkomst te sluiten. De klant wordt enkel verzocht een bindend aanbod te doen voor het sluiten van een koop- of abonnementsovereenkomst.
- 4.2. De klant kan zijn aanbod in de BWT Online Shop indienen via het online bestelformulier dat door de verkoper wordt verstrekt nadat hij de gewenste producten heeft geselecteerd en in het elektronische winkelwagentje heeft geplaatst. Als de klant een kortingsbon of cadeaubonnen van de BWT Online Shop wil inwisselen, moet de vouchercode worden ingevoerd in het veld "Cadeaucode invoeren" en worden bevestigd door op het overeenkomstige vinkje te klikken.
- 4.3. In de volgende stap kan de klant inloggen op zijn gebruikersaccount, de bestelling - met uitzondering van abonnementsproducten - als "gast" voltooiën of zonder registratie doorgaan met Express Checkout (PayPal). Ingelogde klanten kunnen het opgeslagen factuur- en afleveradres op elk moment corrigeren, gastklanten voeren in deze stap het gewenste factuur- en afleveradres en de gewenste betaalmethode handmatig in, analoog aan het bestelformulier. Als alternatief kan de klant ook de optie "Express Checkout" selecteren. In dit geval wordt de klant, door op de knop "PayPal" te klikken, doorgestuurd naar de website van PayPal, waar hij het gewenste afleveradres en de gewenste betaalmethode kan selecteren.
- 4.4. De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om diens gegevens te corrigeren totdat het bestelproces is voltooid. Als laatste stap is er een overzicht van de bestelde goederen, de prijzen en de leveringstermijn.
- 4.5. Het bestelproces is voltooid wanneer de klant deze algemene voorwaarden accepteert en op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" heeft geklikt en daarmee zijn juridisch bindende aanbod voor de aankoop van de geselecteerde goederen aan de verkoper heeft verzonden. Door op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" te klikken, aanvaardt de klant deze AV en erkent de klant dat deze AV samen met de aanvullende deelnamevoorwaarden voor abonnementsprogramma's de juridische relatie tussen de klant en de verkoper beheersen.
- 4.6. Bij bindende indiening van het aanbod door de klant worden de gegevens van de bestelling door de verkoper opgeslagen. Latere wijzigingen en/of het opvragen van de contracttekst in het bestelformulier is niet meer mogelijk nadat de bestelling is verzonden.
- 4.7. De Verkoper bevestigt de ontvangst van de elektronische bestelling onmiddellijk door middel van een automatisch gegenereerde e-mail. Deze elektronische orderbevestiging bevat een link naar de AV, de tekst van het contract en een overzicht van de bestelde producten, maar houdt geen aanvaarding van het aanbod in. Het dient alleen om de klant te informeren dat de bestelling door de verkoper is ontvangen. De verkoper is niet aansprakelijk als de klant een ongeldig e-mailadres opgeeft of de ontvangst van de e-mail niet kan garanderen vanwege technische storingen.
- 4.8. De bindende verklaring van aanvaarding door de verkoper en daarmee het sluiten van een overeenkomst tussen de klant en de verkoper wordt gedaan door de verzendbevestiging, door het ter beschikking stellen van de voucher voor afdrukken of door een uitdrukkelijke acceptatieverklaring. Na het sluiten van de overeenkomst wordt de tekst van de overeenkomst niet door de verkoper opgeslagen.
- 4.9. De verkoper verkoopt de aangeboden goederen uitsluitend in de gebruikelijke hoeveelheden.

5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1. De prijzen staan vermeld in de BWT Online Shop voor de afzonderlijke artikelen. De bij de bestelling vermelde prijzen zijn van toepassing, inclusief wettelijke BTW. Eventuele verzend- en bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs en worden apart aangegeven in de betreffende productbeschrijving en in de winkelwagen.
- 5.2. De betaling vindt plaats via de payment service provider Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland (hierna te noemen "Mollie B.V.") en kan worden gedaan met creditcard, PayPal Direct (Express), PayPal, Eps, aankoop op rekening (Klarna), directe bankoverschrijving (Klarna) en - voor bestellingen via iPhone/iPad - via ApplePay. De verkoper behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden voor elke bestelling en om naar andere betaalmethoden te verwijzen.
- 5.3. De factuur (met vermelding van BTW) wordt in PDF-formaat verzonden naar het e-mailadres dat door de klant is opgegeven.
- 5.4. In geval van aankoop op rekening is de koopprijs verschuldigd op de dag van verzending van de factuur inclusief verzendbevestiging naar het opgegeven e-mailadres. Indien 14 dagen later geen betaling werd ontvangen, zal een incassoprocedure worden gestart conform de bepalingen van Boek XIX WER inzake

schulden van de consument. Dit houdt in dat u een gratis betaalherinnering ontvangt met een termijn van 14 kalenderdagen om de betaling alsnog te voldoen. Deze termijn start op de kalenderdag volgend op de verzenddatum van de herinnering via e-mail op de derde werkdag na verzending per post. Bij gebreke aan betaling binnen deze 14-dagen termijn worden van rechtswege volgende invorderingskosten opeisbaar:

- Verwijlinteressen volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties
- Eenmalig forfaitair schadebeding
 - 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
 - 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
 - 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- in geval van regelmatige levering en voor abonnementen zijn drie betaalherinneringen per kalenderjaar gratis en wordt vanaf de 4e aanmaning een forfaitaire aanmaankost van 7,50€ per brief plus portkosten aangerekend.

U heeft het recht om bijkomende informatie over facturen op te vragen of ze te betwisten en om een afbetalingsplan te vragen (hetgeen BWT mag toestaan of weigeren). U dient hiervoor binnen de 14 dagen-termijn een schriftelijk verzoek te richten waarna de invorderingsprocedure tijdelijk opgeschort wordt volgens de wettelijke termijnen

- 5.5. De betaalmethode kopen op rekening is niet voor alle aanbiedingen beschikbaar en vereist onder andere een succesvolle kredietwaardigheidscheck door Mollie B.V.. Indien de klant na een kredietwaardigheidscontrole voor bepaalde aanbiedingen op rekening mag kopen, wordt de betaling in samenwerking met Mollie B.V. verwerkt, waaraan BWT de betalingsvordering jegens de klant overdraagt.
- 5.6. De klant gaat akkoord met het ontvangen van facturen, creditnota's en aanmaningen in elektronische of papieren vorm.

6. Terugbetalingen en wederkerigheidsbeding

- 6.1. Als u recht heeft op terugbetaling door BWT, dan wordt deze betaling zo snel mogelijk uitgevoerd en via hetzelfde betaalmiddel waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij dergelijke betaalinformatie niet beschikbaar is en/of u expliciet om een andere betaalwijze verzoekt.
- 6.2. Op terugbetalingen zijn geen interesten of transactie- en administratiekosten verschuldigd.
- 6.3. Conform art. VI.83 WER. 17° heeft u als consument, recht op gelijkwaardige vergoeding als BWT haar betaalplicht jegens u niet nakomt. In dergelijk geval gelden bovenvermelde invorderingskosten voor beide partijen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De geleverde goederen blijven eigendom van Verkoper totdat volledige betaling van de prijs heeft plaatsgevonden, zowel in hoofdsom, interesten als kosten. Bij laattijdige of niet-betaling of dreigend onvermogen kan BWT de geleverde producten te allen tijde terugvorderen. De risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed worden integraal gedragen door de klant.

8. Promotie vouchers

- 8.1. Promotie vouchers zijn vouchers die niet kunnen worden gekocht, maar die door de verkoper worden uitgegeven in het kader van reclamecampagnes met een bepaalde geldigheidsduur. Promotie vouchers zijn dus louter reclamemaatregelen.
- 8.2. Individuele producten kunnen worden uitgesloten van de voucheractie. Actiebonnen kunnen niet worden gebruikt om cadeaubonnen te kopen. Promotie vouchers kunnen onderhevig zijn aan een minimale bestelwaarde.
- 8.3. De waarde van een actiebon wordt niet in contanten uitbetaald en er is ook geen rente over verschuldigd. De actievoucher wordt niet terugbetaald als goederen geheel of gedeeltelijk worden geretourneerd.
- 8.4. Promotie vouchers kunnen alleen worden ingewisseld voordat het bestelproces is voltooid door de relevante vouchercode in te voeren in het daarvoor bestemde veld "Cadeaucode invoeren" en op het bijbehorende vinkje te klikken. Creditering achteraf is niet mogelijk. Meerdere actiebonnen kunnen niet met elkaar worden gecombineerd.

9. BWT Online Shop Cadeaubonnen

- 9.1. BWT Online Shop cadeaubonnen zijn waardebonnen die de klant kan kopen. BWT Online Shop cadeaubonnen kunnen worden gebruikt voor de aankoop van andere BWT Online Shop cadeaubonnen.
- 9.2. BWT Online Shop cadeaubonnen kunnen door de klant worden gekocht als een PDF-document om te downloaden of als een cadeaubon per post. Een cadeaubon van de BWT Online Shop wordt ingewisseld door middel van een tegoedboncode, die door de klant tijdens het bestelproces in het veld "Cadeaucode invoeren" wordt ingevoerd en wordt bevestigd door op het bijbehorende vinkje te klikken. Er is geen gebruikersaccount nodig om een cadeaubon van de BWT Online Shop in te wisselen.
- 9.3. Als het tegoed van een cadeaubon van de BWT Online Shop niet toereikend is voor de bestelling, kan het verschil worden verrekend met behulp van de aangeboden betalingsmogelijkheden. Als de waarde van de BWT Online Shop cadeaubon hoger is dan de aankoopprijs van een bestelling, blijft het resterende saldo op de BWT Online Shop cadeaubon staan.
- 9.4. Het tegoed van een cadeaubon in de BWT Online Shop wordt niet contant uitbetaald en er is ook geen rente over verschuldigd.
- 9.5. Om cadeaubonnen van de BWT Online Shop in te wisselen, voert de klant de vouchercode in het veld "Cadeaucode invoeren" in en bevestigt deze door op het bijbehorende vinkje te klikken. Als de waarde van de BWT Online Shop cadeaubon hoger is dan het bedrag van de bestelling, krijgt de klant het resterende saldo op de BWT Online Shop cadeaubon te zien.

10. Cadeaubonnen voor partnerbedrijven

- 10.1. Partnervouchers zijn vouchers (bijv. een Best Water Hotel-voucher) die uitsluitend door BWT-medewerkers of BWT-partners in de BWT-onlineshop kunnen worden gekocht en die kunnen worden ingewisseld in een door de BWT-medewerker of BWT-partner tijdens het bestelproces geselecteerde partnerbedrijf (bijv. in een Best Water Hotel) (hierna "partnervouchers" genoemd). De BWT-medewerker of BWT-partner selecteert het specifieke partnerbedrijf, de specifieke waarde (bijv. 50,00 EUR, 100,00 EUR, 200,00 EUR, 500,00 EUR of 1.000,00 EUR), het aantal partnervouchers en krijgt de mogelijkheid om deze na het voltooien van het bestelproces te downloaden of af te drukken. Partnervouchers worden pas geldig na volledige betaling van het gekozen bedrag.

- 10.2. Inwisselen: De Partnervoucher wordt ingewisseld door de houder van de Partnervoucher. Gebruik door de houder is mogelijk vanaf de leeftijd van 18 jaar. Partner Vouchers zijn waardebonnen en zijn dus overdraagbaar. De partnervoucher kan alleen worden ingewisseld bij het partnerbedrijf waarvoor deze is gekocht. Partnervouchers worden geaccepteerd door de opgegeven partnerfaciliteit voor de afrekening van alle diensten en consumpties.
- 10.3. Het inwisselen van een Partnervoucher door het invoeren van de vouchercode die eenmalig moet worden ingewisseld, is alleen mogelijk voor partnerbedrijven via het platform van de verkoper. Om een vlotte verwerking van de inwisseling van de partnervoucher te garanderen, moet deze indien mogelijk bij de registratie (check-in) bij het partnerbedrijf worden getoond. Partnervouchers kunnen alleen worden ingewisseld met een leesbare vouchercode; De houder van de tegoedbon is er zelf verantwoordelijk voor dat de tegoedboncode leesbaar wordt afgedrukt en niet beschadigd is. Als de vouchercode niet leesbaar is, is het partnerbedrijf niet verplicht om de voucher in te wisselen, ook niet als de voucher al als geannuleerd wordt weergegeven op het platform van de verkoper of als het platform van de verkoper niet toegankelijk is op het moment van inwisselen. Geldigheid: De gekochte partnervouchers zijn vijf jaar geldig vanaf de datum van aankoop en kunnen gedurende deze periode alleen bij het partnerbedrijf worden ingewisseld. De BWT-medewerker of BWT-partner kan de verkoper schriftelijk verzoeken om verlenging van de geldigheidsduur voordat de geldigheidsperiode van vijf jaar verstrijkt. Als de samenwerking met het partnerbedrijf binnen de geldigheidsduur van de partnervoucher wordt beëindigd, kan de BWT-medewerker of BWT-partner contact opnemen met de verkoper om de partnervoucher voor een ander partnerbedrijf te laten uitgeven.
- 10.4. Vanwege de overdraagbaarheid van de partnervouchers heeft iedereen die kennis heeft van de vouchergegevens - in het bijzonder de vouchercode - ook de mogelijkheid om deze in te wisselen. BWT-medewerkers of BWT-partners zijn daarom verplicht om partnervouchers zorgvuldig op te slaan en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. In geval van verlies, diefstal of risico van misbruik van de partnervouchers kan de BWT-medewerker of BWT-partner contact opnemen met de verkoper om de blokkering van de partnervoucher te regelen. De verkoper aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor ongeoorloofde aflossing.

11. BWT Vrienden-Programma

- 11.1. In het kader van het BWT Friends-programma hebben in aanmerking komende deelnemers of leden van BWT-partners de mogelijkheid om producten die in de BWT-onlineshop worden aangeboden, tegen speciale voorwaarden te kopen. Alleen de personen die door de partner aan BWT zijn opgegeven, komen in aanmerking voor deelname aan het programma. De samenwerkingspartner zal de gemachtigde deelnemers afzonderlijk in een passende vorm informeren dat zij gebruik kunnen maken van deze bijzondere voorwaarden en in welke vorm de identificatie van de deelnemers in de online shop zal plaatsvinden (bijvoorbeeld via een gepersonaliseerd e-mailadres), alsook over de toepasselijke bijzondere voorwaarden. De gemachtigde deelnemer moet ervoor zorgen dat deze toegangsgegevens (identificatiegegevens) niet aan onbevoegde derden worden doorgegeven en zal BWT onmiddellijk op de hoogte stellen in geval van vermoeden van misbruik, verlies of onbedoelde openbaarmaking aan derden.
- 11.2. De keuze van de producten die tegen speciale voorwaarden in de BWT Online Shop worden aangeboden, wordt bepaald door BWT of individuele producten kunnen te allen tijde van het BWT Friends-programma worden uitgesloten. Het aantal individuele producten dat tegen speciale voorwaarden beschikbaar is, kan ook worden beperkt (bijv. tot standaard huishoudelijke hoeveelheden).
- 11.3. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor geautoriseerde deelnemers. Zodra de basis voor het recht op deelname vervalt (bijv. beëindiging van de zakelijke relatie met een samenwerkingspartner), vervalt ook het recht om de producten tegen bijzondere voorwaarden te kopen.
- 11.4. BWT behoudt zich het recht voor om het Vriendenprogramma op elk moment zonder vervanging stop te zetten of de samenwerking met samenwerkingspartners te beëindigen.

12. 425g CO₂ cilinders - cilinders en navuldoos

- 12.1. Retourneren van lege CO₂-flessen in verband met CO₂ 4 x 425g Navuldoos:
 - 11.1.1 Lege CO₂-flessen uit de CO₂ 4 x 425g Refill Box moeten binnen 30 dagen na het sluiten van een Refill Box-contract worden geretourneerd. Indien deze termijn niet wordt gehaald, wordt het leeggoed automatisch in rekening gebracht in het bedrag van de navuldoos. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor het leeggoed is hier te zien.
 - 11.1.2 De klant ontvangt het retourlabel en een sticker (om de gevaarlijke goederenruit te bedekken) bij het bestellen van de Refill Box. Alleen als de ruit van gevaarlijke goederen volledig is afgedekt, kunnen de goederen via de vervoerder worden geretourneerd. Alle correcte retourzendingen van lege flessen worden door de Verkoper geregistreerd en toegewezen op basis van de retourlabels.
 - 11.1.3 De instructies van Verkoper voor het retourneren van lege flessen dienen om ervoor te zorgen dat de verzending soepel verloopt en dat de flessen worden geëtiketteerd als gevaarlijke goederen. Als de instructies van de verkoper niet worden opgevolgd, kan dit ertoe leiden dat de retourzending om verzendredenen niet wordt toegewezen en niet in het voordeel van de klant wordt geboekt.
 - 11.1.4 Let ook op de informatie op onze 425 g CO₂-flessen en navuldozen in de BWT Online Shop.
- 12.2. Inleveren van volle CO₂-cilinders:

Bij het retourneren van volle CO₂-cilinders aan de verkoper (bijvoorbeeld in het kader van de uitoefening van het herroepingsrecht) dient u er rekening mee te houden dat het gaat om de verzending van gevaarlijke goederen. Dergelijke producten zijn alleen onder bepaalde voorwaarden goedgekeurd voor transport en zijn onderworpen aan nauwkeurige etiketteringsvoorschriften, omdat het risico tijdens het transport groter is (lees onze informatie over [de verzending van gevaarlijke goederen](#)).
- 12.3. Overname van de retourkosten:

De kosten van het retourneren van lege flessen zijn voor rekening van de verkoper als de retourzending gebeurt in overeenstemming met de instructies van de verkoper en met behulp van het door de verkoper verstrekte retourlabel. In geval van onvolledige retourzendingen en/of beschadigde lege flessen worden de kosten voor het leeggoed in rekening gebracht bij de klant. Beschadigde gevaarlijke goederen mogen in geen geval worden geretourneerd. Extra verzendkosten die door de klant worden betaald als gevolg van het feit dat de klant een andere verzendmethode heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die door de verkoper wordt aangeboden, kunnen niet worden terugbetaald.

13. Beheer van retourzendingen

- 13.1. Klanten die een BWT-account hebben, krijgen via dit account een afdrukbaar retourlabel en retourbonnen (behalve voor het doorsturen van goederen) en hebben ook de mogelijkheid om retourzendingen aan te maken en retouren te beheren in het klantenportaal.
- 13.2. Klanten die goederen (producten met een gewicht van meer dan 35 kilogram) retourneren en gastklanten moeten een retourlabel aanvragen op het e-mailadres shop@bwt.at, dat per e-mail wordt verzonden.

14. Herroepingsrecht

14.1. Indien de klant een consument is, heeft hij het recht de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde die niet als vervoerder optreedt, de goederen in bezit heeft genomen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant de verkoper door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail) op de hoogte brengen van de beslissing om deze overeenkomst te annuleren. De klant kan hiervoor gebruik maken van het [bijgevoegde modelformulier](#) voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

14.2. Er bestaat geen recht op annulering of een bestaand recht op annulering vervalt voor:

- Goederen die verzegeld worden geleverd en om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, op voorwaarde dat de verzegeling na levering is verwijderd. Dit geldt in het bijzonder voor waterfilterpatronen die zijn vastgezet met een hygiënedop. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig als de hygiënedop wordt verwijderd;

- goederen die aan bederf onderhevig zijn of snel hun vervaldatum zullen bereiken;
- goederen die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke wensen.
- dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Afnemer die daarbij erkent het herroepingsrecht te verliezen.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat de klant de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

14.3. De kennisgeving van annulering moet naar het volgende adres worden gestuurd:

BWT Sports & Digital Services GmbH
Walter-Simmer-Str. 4
5310 Mondsee
Oostenrijk
E-mailadres: shop@bwt.com
T vanuit Oostenrijk: 0800 800 555
T vanuit Duitsland: 0800 112 22 23

14.4. Gevolgen van annulering:

Indien de klant deze overeenkomst annuleert, moet de verkoper alle van de klant ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de klant een andere wijze van levering heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die door de verkoper wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop de verkoper de kennisgeving van de annulering van deze overeenkomst heeft ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling zal de Verkoper hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat de klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de Verkoper; In geen geval zullen er kosten in rekening worden gebracht aan de klant voor deze terugbetaling. De verkoper kan de terugbetaling weigeren totdat hij de goederen heeft teruggekregen of totdat de klant het bewijs heeft geleverd dat hij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

De klant moet de goederen onmiddellijk en in ieder geval niet later dan veertien dagen vanaf de dag waarop de klant de verkoper op de hoogte heeft gesteld van de annulering van de betreffende overeenkomst aan de verkoper retourneren of overhandigen. De termijn is in acht genomen indien de klant de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

De kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor rekening van de verkoper.

De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering het gevolg is van handelingen die niet nodig zijn om de aard, eigenschappen en werking van de goederen te controleren.

15. Leverings- en verzendvoorwaarden

15.1. De levering van de goederen geschiedt op het afleveradres dat door de klant bij het plaatsen van de bestelling is opgegeven, tenzij anders overeengekomen.

15.2. Voor levertijden, levering en verzendkosten gelden de hier vermelde verzendvoorwaarden: <https://www.bwt.com/nl-be/dienstverlening/service-onlineshop/>. De verzendkosten worden in de loop van de bestelprocedure aan de klant getoond.

15.3. De verkoper levert binnen de Europese Unie, Zwitserland en Engeland en Wales.

16. Garantie en schadevergoeding

16.1. De wettelijke garantiebepalingen zijn van toepassing.

16.2. De aansprakelijkheid van de verkoper in geval van opzet, grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid en in geval van claims op grond van de wet op de productaansprakelijkheid wordt beheerst door de wettelijke bepalingen. Bovendien is aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid uitgesloten - behalve in het geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

16.3. De Verkoper beperkt en sluit, voor zover wettelijk toegestaan, de directe persoonlijke aansprakelijkheid uit van zijn hulppersonen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: werknemers en bestuurders ("hulppersonen").

16.4. Niettegenstaande de nieuwe wettelijke bepalingen, zijn alle vorderingen wegens contractbreuk uitsluitend gericht tegen de Verkoper en niet tegen individuele hulppersonen. De hulppersonen zijn volledig beschermd tegen directe persoonlijke aansprakelijkheid in het kader van hun professionele activiteit voor de Verkoper, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid.

16.5. De Klant erkent en stemt ermee in dat (i) alle contractuele verplichtingen uitsluitend rusten op de Verkoper; (ii) geen enkele individuele hulppersoon persoonlijke financiële verantwoordelijkheid draagt voor een schending van het contract, tenzij opzettelijk of met grove nalatigheid; (iii) alle vorderingen uitsluitend tegen het Bedrijf als rechtspersoon worden ingesteld.

16.6. In geval van overmacht of imprevisie is BWT niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan BWT haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, of de overeenkomst definitief beëindigen.

16.7. Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door BWT geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van BWT. Dit omvat, maar is niet beperkt tot o.m.: oorlog, embargo, epidemie, pandemie, stakingen, brand, energiestoring, onbeschikbaarheid van (telecommunicatie)netwerk of verbinding, onbeschikbaarheid van de BWT-website op enig moment, niet-of niet-tijdige levering van

leveranciers of andere ingeschakelde derden, andere belemmeringen of hindernissen voor transport, overheidsbeperkingen of enige andere oorzaak buiten de macht van de getroffen partij,....

- 16.8. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van BWT, die de uitvoering van de diensten ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen. BWT zal de Klant binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. Bij imprevisie heeft BWT het recht te eisen van de Klant dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij overmacht of imprevisie langer dan 6 maanden opeenvolgend is BWT gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding.

17. Gegevensbescherming

De verzamelde gegevens worden door de verkoper verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en in verband met de verwerking van de bestelling. Voor het overige wordt verwezen naar [het privacybeleid van de verkoper](#).

18. Adreswijziging

De klant verbindt zich ertoe de verkoper op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn woonadres en e-mailadres zolang de juridische transactie waarop het contract betrekking heeft, niet volledig is uitgevoerd door beide partijen. Indien de kennisgeving achterwege blijft, worden de aangiften ook geacht te zijn ontvangen indien zij naar het laatst bekende adres zijn verzonden.

19. Taal van het contract

De talen die de klant ter beschikking heeft voor het sluiten van de overeenkomst zijn Duits en Engels. De klant kan de gewenste taal opgeven door de betreffende taal op de BWT-website in de kop van de BWT-onlineshop te selecteren. Voor de BWT Best Water Home App is de taal van het contract afhankelijk van de taalinstellingen die in het klantaccount van de BWT Online Shop zijn geselecteerd.

20. Impressum/exploitant van de online shop

Exploitant van de BWT-onlineshop

BWT Sports & Digital Services GmbH

Walter-Simmer-Str. 4

5310 Mondsee

Oostenrijk

E-mailadres: shop@bwt.com

Tel.: 0800 800 555

KvK-nummer: FN 534002y

Rechtbank van het handelsregister: Landesgericht Wels

UID Nr.: ATU 75592208

Regelgevende instantie: BH Vöcklabruck

Lid van de Oostenrijkse Kamer van Koophandel

21. Toepasselijk recht, jurisdictie en geschillenbeslechting

- 21.1. Het Belgisch recht is van toepassing met uitsluiting van de nationale collisionregels en met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Deze rechtskeuze geldt alleen voor zover de verleende bescherming niet wordt ingetrokken door dwingende bepalingen van het recht van het land waar de klant als consument zijn gewone verblijfplaats heeft. Een vordering van de klant tegen de verkoper kan worden ingesteld bij de gerechten van de lidstaat op het grondgebied waarvan de verkoper zijn statutaire zetel heeft, of bij het gerecht van de woonplaats van de klant. Een vordering die door de verkoper tegen de klant wordt ingesteld, kan alleen worden ingesteld bij de gerechten van de lidstaat op het grondgebied waarvan de klant zijn woonplaats heeft.
- 21.2. Indien de klant een klacht heeft, dan is de Vlaamse klachteregeeling van toepassing. Meer informatie hiervoor is te vinden via <https://www.vlaanderen.be/consumentenbescherming>
22. Klachten behandelen we bij voorkeur in der minne. Bedankt om eventuele klachten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 14 dagen in schriftelijke en gemotiveerde vorm te melden. We bevestigen de ontvangst van uw klacht binnen de 30 dagen en behandelen deze vervolgens zo snel mogelijk en naar best vermogen. U dient ons een redelijke termijn toe te staan om passende herstelmaatregelen te formuleren. U kan uw klacht ook richten tot de consumentenombudsdienst van de F.O.D. Economie via <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.