

REGULAMIN PROMOCJI

„Uruchamiaj i zarabiaj”

1. Organizatorem promocji pod nazwą „BWT Club Mate, sip by sip” zwaną dalej „**Promocją**” jest BWT Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000139340, o numerze NIP 527-00-50-602, o numerze REGON 011566888, o kapitale zakładowym w wysokości 2 188 000 zł (zwany dalej „**Organizatorem**”). Organizator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Organizator jest przyzyskującym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego.
3. Celem Promocji jest umacnianie świadomości marki BWT wśród obecnych i potencjalnych klientów Organizatora będących przedsiębiorcami oraz zwiększeniem, sprzedaży produktów Organizatora.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uczestnikiem Promocji [dalej „**Uczestnik**”] może być przedsiębiorca, tj. prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą osoba fizyczna, oraz osoba prawna, zarejestrowana w odpowiednim rejestrze przedsiębiorców na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o ile spełnią warunki określone w Regulaminie. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie podmiot nieposiadający zaległości finansowych w stosunku do Organizatora. Promocja nie jest skierowana do konsumentów. W przypadku, w którym zgodnie z obowiązującymi przepisami, otrzymanie Nagrody powodować będzie obowiązek podatkowy, jego wykonanie obciąża osobę lub podmiot otrzymujący Nagrodę.
6. Promocja rozpoczyna się z dniem **16 stycznia 2023** roku i trwa do jego odwołania/zakończenia przez Organizatora.
7. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podania przyczyn, bez uszczerbku jednak dla praw nabytych przez Uczestników przed zakończeniem Promocji. Oświadczenie o zakończeniu Promocji zostanie podane do wiadomości Uczestników w sposób pisemny na stronie www.bwt.com/pl-pl/program-bwt-club-mate
8. Organizator ma prawo do zmiany warunków Regulaminu Promocji bez podania przyczyn, bez uszczerbku jednak dla praw nabytych przez Uczestników przed dniem wprowadzenia zmiany Regulaminu Promocji. Oświadczenie o zmianie treści Regulaminu Promocji zostanie podane do wiadomości Uczestników w sposób pisemny na stronie www.bwt.com/pl-pl/program-bwt-club-mate
9. Uczestnik, po pozytywnym spełnieniu wszystkich warunków zawartych w niniejszym Regulaminie, jest uprawniony do otrzymania Nagrody w postaci karty przedpłaconej wielorazowej Edenred o określonej wartości w zależności od zamontowanego modelu według poniższej tabeli:

Zmiękcacz	Numer katalogowy	Nagroda
Aquadial 10	240023871	100 zł
Aquadial 15	240023872	100 zł

Aquadial 20	240023873	100 zł
Aquadial 25	240023874	100 zł
BWT Perla Silk S (10)	240029805	200 zł
BWT Perla Silk M (15)	240029807	200 zł
BWT Perla Silk L (20)	240029808	200 zł
BWT Perla Silk XL (25)	240029809	200 zł
BWT Perla Silk S (10) BIO Wi-Fi	240032061	200 zł
BWT Perla Silk M (15) BIO Wi-Fi	240032062	200 zł
BWT Perla Silk L (20) BIO Wi-Fi	240032063	200 zł
BWT Perla Silk XL (25) BIO Wi-Fi	240032065	200 zł
BWT PERLA	240030926	800 zł
BWT Bewasoft 15	240102447	100 zł
BWT Bewasoft 20	240102449	100 zł
BWT Perlamat 25 BIO	240102462	200 zł

10. Nagroda przysługuje wyłącznie jeden raz, za uruchomienie zmiękczacza o danym numerze seryjnym. Powtórne uruchomienie zmiękczacza o tym samym numerze seryjnym (drugie i kolejne, po dokonaniu naprawy, lub pogwarancyjne uruchomienie zmiękczacza), za które otrzymano uprzednio Nagrodę nie uprawnia do otrzymania Nagrody. Każde uruchomienie musi zostać zgłoszone jako odrębne.
11. Warunkiem uzyskania Nagrody w Promocji jest łączne spełnienie wszystkich poniżej wymienionych warunków przez każdego z Uczestników:
 - a. dokonanie pierwszego uruchomienia w czasie trwania Promocji, będących elementem oferty Organizatora, zmiękczaczy z tabeli z punktu 9:
 - b. zarejestrowanie pierwszego uruchomienia danego urządzenia wskazanego w punkcie a. na stronie internetowej www.bwt.com/pl-pl/program-bwt-club-mate poprzez prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego oraz podanie następujących danych:
 - imię i nazwisko Uczestnika,
 - firma, NIP,
 - dane adresowe,
 - numer seryjny urządzenia wskazanego w punkcie a
 - numer certyfikatu BWT uprawniającego do uruchomienia urządzenia wskazanego w punkcie a.; oraz
 - c. dodanie zdjęcia/skanu (w formacie *.pdf, *.tif, *.jpg lub innym graficznym formacie) karty gwarancyjnej/karty uruchomienia urządzenia wskazanego w punkcie a., w Formularzu Zgłoszeniowym;
 - d. pozytywna weryfikacja zgłoszenia przez Organizatora.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych lub niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestnika ich stosownej aktualizacji. Przesłanie Uczestnikowi informacji bądź Nagród w Promocji z wykorzystaniem danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym przez Uczestnika uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności przesłanych Formularzy Zgłoszeniowych, przez co rozumie się umożliwienie wzięcia lub odmowę udziału w Promocji. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości co do przekazanych za pośrednictwem Formularzy Zgłoszeniowych danych, Organizator skontaktuje się bezpośrednio z osobą, która wypełniła Formularz Zgłoszeniowy, za pomocą wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym adresu e-mail.
14. Każdy Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Promocji, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie o rezygnacji z udziału w Promocji i przekazanie go Organizatorowi (osobiście lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Organizatora clubmate.bwt.pl).
15. W przypadku zaistnienia wątpliwości, czy Uczestnik Promocji spełnił wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem Nagrody, do czasu wykazania przez Uczestnika Promocji, że spełnił on wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Regulaminie.
16. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia przez Organizatora, Uczestnik otrzyma na adres korespondencyjny podany w Formularzu, Nagrodę opisaną w punkcie 9 niniejszego Regulaminu. W sytuacji przyznania Nagrody Uczestnikowi, który otrzymał już Nagrodę i ją odebrał, przekazanie Nagrody polegać będzie na doładowaniu, o kwotę wskazaną w punkcie 9 niniejszego Regulaminu, otrzymanej wcześniej karty przełączonej Edenred.
17. Weryfikacja poprawności zgłoszenia nastąpi do 30 dni roboczych od dnia otrzymania Formularza Zgłoszeniowego przez Organizatora, lub od dnia uzupełniania danych lub uzyskania wyjaśnień, zgodnie z punktem 13 i 15 niniejszego Regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za tymczasowy brak możliwości zarejestrowania zgłoszenia.
18. Wysłanie nagrody, albo doładowanie karty Edenred, w przypadku określonym w punkcie 16 zdanie 2, nastąpi do 30 dni od dnia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A., na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym lub na rachunek karty przedpłaconej Edenred. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne konsekwencje niewykonania umowy lub nieprawidłowego wykonania umowy przez **Pocztę Polską S.A.**, Edenred.
19. W razie nieodebrania Nagrody lub odmowy jej odbioru Nagroda przepada i pozostaje do dyspozycji Organizatora.
20. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce ani na nagrody innego rodzaju. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.

21. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie w czasie trwania Promocji, a także w terminie do 14 dni od zaistniałego zdarzenia lub zakończenia Promocji. W tym celu Uczestnik powinien przesłać reklamację za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres: clubmate@bwt.pl z dopiskiem BWT Club Mate. O zachowaniu terminu do złożenia reklamacji decyduje data dotarcia wiadomości do systemu informatycznego Organizatora.
22. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
23. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko lub nazwę Uczestnika, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego, numer certyfikatu BWT i adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
24. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi.
25. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora wiadomością zwrotną na adres podany w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia rozstrzygnięcia reklamacji.
26. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Regulaminu rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
27. Wzięcie przez Uczestnika udziału w Promocji oznacza, że rozumie treść Regulaminu i go akceptuje.
28. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora w celu wzięcia udziału w Promocji, w tym w szczególności celu wydania Nagrody i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także w celu promocji, reklamy i marketingu produktów [towarów i usług].
29. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BWT Polska Sp. z o.o. z siedzibą ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa.
30. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6 lit. a. RODO.
31. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) organizacji, przeprowadzenia i promocji Konkursu, publikacji informacji o laureatach Konkursu oraz ich prac na stronie internetowej Administratora czy w działalności informacyjnej oraz w mediach w związku z promocją działalności Administratora, a także w celach archiwizacyjnych i zapewnienia rozliczalności wymaganej przepisami RODO,
32. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do umożliwienia Administratorowi zorganizowania Konkursu, powiadomienia laureatów o wynikach konkursu i przyznaniu nagród oraz promocji Administratora.
33. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz okres przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Konkursie, a także ewentualny okres dochodzenia roszczeń i okres dokonania rozliczeń publicznoprawnych.
34. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
35. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

36. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda jej wyrażenie jest zupełnie dobrowolne i w dowolnym momencie przysługuje prawo jej wycofania, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej przesłanki i miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do wycofania zgody.
37. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
38. dostępu do dotyczących jej danych osobowych,
- b) żądania sprostowania (poprawienia) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do żądania ich usunięcia, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej
 - c) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadku gdy przetwarzanie nie jest oparte na przesłance zgody osoby na przetwarzanie jej danych;
39. wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Regulamin użytkownika przedpłaconej karty Edenred.

**Oświadczenie Organizatora BWT Polska sp. z o.o., o zmianie
REGULAMINU PROMOCJI „Uruchamiaj i zarabiaj”**

Na podstawie punktu 8 Regulaminu Promocji „Uruchamiaj i zarabiaj” Organizator z dniem 1.02.2026 roku zmienia punkt 6 Regulaminu Promocji „Uruchamiaj i zarabiaj” w ten sposób, że otrzymuje od następujące brzmienie:

”6. Promocja trwa do jego odwołania/zakończenia przez Organizatora. W Promocji obowiązującej w 2026 roku, zaakceptowane zostaną, od 1 lutego 2026 roku, zgłoszenia uruchomienia zmiękczaczy dokonane po 1 stycznia 2026 roku. Do Promocji obowiązującej w 2026 roku nie będą brane pod uwagę uruchomienia zmiękczaczy dokonane do 31 grudnia 2025 roku.”

Organizator



REGULAMIN UŻYTKOWNIKA PRZEDPŁACONEJ KARTY EDENRED

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik mający trudności ze zrozumieniem danego postanowienia lub niewyrażający na nie zgody, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta używając danych kontaktowych określonych w paragrafie 17 Regulaminu. Zanim Użytkownik zacznie używać swoją kartę powinien zapytać swojego Pracodawcę lub Kontrahenta, który przekazał mu Kartę, o listę punktów akceptujących (Sieć Akceptacji). Edenred Polska na wniosek Pracodawcy lub Kontrahenta może zawęzić Sieć Akceptacji do wybranych punktów akceptacji.

1. DEFINICJE

3-D Secure oznacza standard uwierzytelniania płatności dla zakupów internetowych, który zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo podczas zakupów towarów lub usług online. Jest to jedna z form silnego uwierzytelnienia Użytkownika. Niezbędny do płatności za zakupy w Internecie. Aby dokonywać Transakcji online konieczna jest rejestracja aktualnego numeru telefonu komórkowego na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred;

ATM (Automated Teller Machine) bankomat, samoobsługowe urządzenie służące do wypłaty gotówki;

Akceptant oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Kartę, oznaczone Znakiem Akceptacji Mastercard;

Dostępne Saldo oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

Duplikat karty oznacza wydanie karty ważnej zgubionej lub uszkodzonej na tych samych warunkach, na których została wydana karta pierwotna.

Edenred oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska, agenta PPS EU SA;

Karta oznacza przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred Polska, agentem PPS EU;

Karta Przedpłacona 720 oznacza bezimienną, anonimową przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred Polska, agentem PPS EU, której pierwsze trzy cyfry to 720; ze względów bezpieczeństwa obrotu bezgotówkowego i zgodnie z wymogami dyrektywy UE AMLV jak i ustawy wprowadzającej ją na rynek Polski (Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 Dz.U. 2018 poz. 723 z późniejszymi zmianami) karta przedpłacona 720 jest nie doładowywana, jej maksymalny balans wynosi 150 euro (675 pln), jednorazowa transakcja w Internecie to 50 euro (225 pln) a jednorazowa wypłata z bankomatu (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) wynosi 50 euro (225 pln);

Karta Wirtualna oznacza przedpłaconą Kartę Edenred Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred Polska, agentem PPS EU; Karta Wirtualna istnieje wyłącznie w wersji elektronicznej i jest przekazywana Użytkownikowi e-mailem na wskazany przez Kontrahenta / Pracodawcę adres e-mail;

Kod aktywacyjny / zabezpieczający to jednorazowy 6-cyfrowy kod, który widnieje na Liście Przewodni dostarczonym wraz z Kartą. W przypadku Karty Wirtualnej kod zabezpieczający jest przekazywany na adres email Użytkownika dostarczony Menedżerowi Programu przez Kontrahenta. W przypadku Kart bez PIN (na podpis) kod aktywacyjny nie jest generowany.

Kod CVC oznacza trzycyfrowy kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie;

Kontrahent oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która bierze udział w Programie i przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred. Kontrahentem może być Pracodawca;

List Przewodni oznacza list dołączony do Karty;

Mastercard oznacza Mastercard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

MyEdenred - serwis do zarządzania kartami Edenred dostępny na stronie internetowej www.myedenred.com oraz w aplikacji mobilnej MyEdenred;

Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na przodzie

lub tyle karty zapisany w formacie xxxx xxxx xxxx xxxx;

Numer Seryjny Karty oznacza 10-cyfrowy numer karty, umieszczony na jej odwrocie zapisany ciągiem;

Obsługa Klienta oznacza centrum kontaktowe Edenred Polska zajmujące się zapytaniami, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty, dane kontaktowe zawarte są w pkt 17 niniejszego Regulaminu;

Opłata administracyjna miesięczna opłata pobierana za przechowywanie środków z Kart wygasłych na zabezpieczonych kontach technicznych. Opłata pobierana jest z dotu za każdy miesiąc po upływie ważności Karty;

Pełna Kwota Potrącenia oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczą;

PIN oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika;

PPS EU SA oznacza spółkę zarejestrowaną w Belgii pod numerem 0712.775.202, z którą można kontaktować się pod adresem 1160 Bruksela, boulevard du Souverain 165 boîte 9, Belgia. PPS EU SA jest autoryzowany i regulowany przez Narodowy Bank Belgii w zakresie wydawnictwa pieniądza elektronicznego i świadczenia usług płatniczych;

Program oznacza Program Kart Przedpłaconych Edenred na podstawie którego Karta zostaje wydana;

Program Menedżer oznacza Edenred Polska Sp. z o. o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Polska, agenta PPS EU SA. Program Manager definiuje program w kooperacji i na rzecz Kontrahenta (w tym Pracodawcy);

Rachunek oznacza Rachunek Elektroniczny związany z Kartą na którym przechowywane są środki;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami;

Regulator oznacza Narodowy Bank Belgii albo inny Europejski organ nadzoru finansowego zgodnie z kontekstem;

SCA Strong Customer Authentication - tzw. silne uwierzytelnienie Użytkownika, oznacza dodatkowe środki bezpieczeństwa w celu sprawdzenia, czy upoważniony Użytkownik autoryzował określone Transakcje lub inne działania związane z używaniem Karty;

Sieć Akceptacji punkty handlowe i usługowe, przyjmujące płatności Kartą. Sieć Akceptacji dostępna dla danej Karty może należeć do jednej z dwóch kategorii: (a) kategoria otwarta - każdy punkt detaliczny lub usługowy, który akceptuje Kartę i jest oznaczony znakiem akceptacji Mastercard; (b) kategoria zawężona lub afiliacyjna - punkty detaliczne lub usługowe, które zostały włączone w sieć akceptacji Karty na wniosek Kontrahenta lub podpisały umowę afiliacyjną z Menedżerem Programu.

Strona Internetowa oznacza Stronę Internetową pod adresem www.myedenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera aktualną wersję Regulaminu;

Terminal POS oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

Transakcja oznacza płatność z wykorzystaniem Terminala POS lub sieci Internet przy użyciu Karty;

Transakcje Zbliżeniowe oznaczają rodzaj szybkiej płatności dzięki użyciu smartfonów wyposażonych w technologię NFC lub karty zbliżeniowej. Transakcje zbliżeniowe podlegają limitom stosowanym przez Akceptanta i wynikających z prawa. W przypadku Transakcji przekraczającej powyższe limity, Użytkownik zostanie poproszony o wprowadzenie numeru PIN w terminalu w celu autoryzacji Transakcji;

Użytkownik oznacza osobę fizyczną, uprawnioną przez Kontrahenta (w tym Pracodawcę) do korzystania z Karty i której Kontrahent (w tym Pracodawca) przekazał Kartę;

Warunki oznaczają zasady korzystania z Kart płatniczych oferowanych przez Edenred Polska Sp. z o.o. w ramach usługi Google Pay™ i Apple Pay i Huawei Pay;

Wydawca oznacza PPS EU SA

Znak Akceptacji Mastercard oznacza oznakowanie Mastercard International Incorporated, wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

2. REGULAMIN KARTY

2.1 Przedpłacona Karta Edenred jest pieniądzem elektronicznym. Nie jest ani kartą kredytową ani debetową.

2.2 Przedpłacona Karta Edenred została wydana przez PPS EU SA na podstawie licencji Mastercard. Karta jest produktem pieniądza elektronicznego. Pieniądże elektroniczne związane z Kartą są

- dostarczone przez PPS EU SA, podmiot regulowany i autoryzowany przez Narodowy Bank Belgii w zakresie wydawnictwa pieniądza elektronicznego i świadczenia usług płatniczych. Prawa i obowiązki Użytkownika związane z korzystaniem z Karty podlegają (a) niniejszemu Regulaminowi (b) komercyjnej umowie zawartej między Menedżerem Programu a Kontrahentem (w tym Pracodawcą); Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa przeciwko Mastercard International lub jego przedstawicielstwu. Jeśli Użytkownik napotka trudności związane z używaniem Karty powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub Kontrahentem (w tym Pracodawcą). Pieniądz elektroniczny powiązany z Kartą jest dostarczony Kontrahentowi (w tym Pracodawcy) przez PPS EU SA i denominowany w Polskich Złotych (PLN). Kontrahent (w tym Pracodawca) przenosi prawo własności pieniądza elektronicznego na Użytkownika do wartości załadowanej na Karcie w chwili przekazania Karty Użytkownikowi. Karta pozostaje własnością Wydawcy.
- 2.3 Regulamin jest napisany i dostępny tylko w języku polskim i Menedżer Programu zobowiązuje się komunikować się z Użytkownikiem w języku polskim w odniesieniu do Karty.
- 3. WYDAWANIE I AKTYWACJA KART**
- 3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi przez Kontrahenta (w tym Pracodawcę). Karta Wirtualna jest przekazywana Użytkownikowi drogą e-mailową na podstawie danych przekazanych Menedżerowi Programu przez Kontrahenta (w tym Pracodawcy).
- 3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie aktywować rejestrując się lub logując na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami, na podstawie których Karta zostanie aktywowana, a Użytkownik nada kod PIN. Do aktywacji Karty na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred wymagany jest kod aktywacyjny przekazany w Liście Przewodnim dostarczonym wraz z Kartą.
- 3.3 Po otrzymaniu Karty Wirtualnej Użytkownik musi ją niezwłocznie aktywować rejestrując się lub logując na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred i postępując zgodnie z wyświetlonymi na ekranie komunikatami. W trakcie procesu aktywacji Użytkownik otrzyma e-mailem kod zabezpieczający w celu ukończenia aktywacji Karty. Kod zabezpieczający zostanie przesłany na e-mail, który Kontrahent / Pracodawca przekazał Menedżerowi Programu. Aby dokonywać Transakcji Kartą Wirtualną należy ją dodać do Apple Wallet, Google Wallet i każdej innej portmonetki na Smartfonie. Użytkownik może dodać kartę do Apple Wallet, Google Wallet i każdej innej portmonetki na Smartfonie z poziomu aplikacji MyEdenred poprzez naciśnięcie przycisku „Włącz płatności mobilne”.
- 3.4 W przypadku kart bez PIN (na podpis) Użytkownik po jej otrzymaniu musi ją niezwłocznie podpisać Kartę. Aktywacji kart bez PIN (na podpis) dokonuje Wydawca na wniosek Kontrahenta po przekazaniu informacji Program Menedżerowi, że karty zostały przekazane uprawnionym Użytkownikom i są w ich posiadaniu. Kontrahent informuje uprawnionych Użytkowników o aktywacji Karty.
- 3.5 Kod PIN należy zapamiętać. Użytkownik nie powinien nigdy zapisywać i ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie ani wprowadzać kodu PIN w sposób widoczny dla innych osób. PPS EU SA nie ujawnia kodu PIN żadnej stronie trzeciej. Jeżeli Użytkownik zapomni kod PIN, może przypomnieć sobie zapomniany PIN logując się na www.myedenred.pl lub aplikacji mobilnej MyEdenred wybierając zakładkę „Moje Karty” i opcję „Zapomniany PIN”.
- 3.6 Użytkownik powinien zarejestrować Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred wraz z numerem telefonu komórkowego dla celów 3-D Secure jeśli chce dokonywać płatności online w Internecie. Pozwoli to na wygodne korzystanie z usług online.
- 3.7 Jeśli Użytkownik chciałby zmienić PIN, może to zrobić poprzez profil użytkownika na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred i postępować zgodnie z instrukcjami.
- 3.8 Użytkownik wybierając nowy kod PIN, nie powinien wybrać kodu PIN, który można łatwo odgadnąć, na przykład liczby, która: (a) łatwo kojarzy się z Użytkownikiem, na przykład numer telefonu Użytkownika lub data urodzenia; lub (b) jest częścią danych nadrukowanych na Karcie lub (c) składa się z tych samych cyfr lub (d) jest identyczny z poprzednio wybranym numerem PIN.
- 3.9 Użytkownik powinien upewnić się, że zarejestrował swoją Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred. Umożliwi to skorzystać z dostępnych ofert i usług online dostępnych na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred, w tym z możliwości zmiany i przypomnienia PIN, zamówienia duplikatu Karty, zablokowania Karty, jeśli zostanie zgubiona lub ukradzioną.
- 4. KORZYSTANIE Z KARTY**
- 4.1 Jeśli Użytkownik korzysta z Karty akceptowanej w sieci akceptacji otwartej Karta może być używana u sprzedawców, którzy oznaczyli punkt sprzedaży znakiem akceptacji Mastercard.
- 4.2 Jeśli Użytkownik korzysta z Karty akceptowanej w sieci akceptacji zawężonej lub afiliacyjnej Karta może być używana w punktach z listy sprzedawców oznaczonych przez Kontrahenta / Pracodawcę (Użytkownik powinien skontaktować się z Kontrahentem / Pracodawcą w celu weryfikacji listy punktów akceptujących wybranych przez Kontrahenta / Pracodawcę) lub w punktach, które podpisały umowę afiliacyjną z Edenred Polska i weszły do sieci afiliacyjnej wskazanej na stronie www.myedenred.pl i oznaczone są znakiem akceptacji Mastercard.
- 4.3 Użytkownik może korzystać z karty u akceptantów internetowych pod warunkiem, że zarejestrował kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred podając prawidłowy numer telefonu komórkowego dla celów weryfikacji 3D Secure.
- 4.4 Użytkownik może korzystać z sieci bankomatów oznaczonych znakiem akceptacji Mastercard jeśli zostało to przewidziane warunkami Programu. Możliwość korzystania z bankomatów jak i opłaty związane z wypłatą gotówki z bankomatów są określone Programem i warunkami komercyjnymi zawartymi pomiędzy Kontrahentem (w tym Pracodawcą) a Program Menedżerem.
- 4.5 Użytkownik posiadający Kartę Przedpłaconą 720, której pierwsze trzy cyfry to 720, ze względów bezpieczeństwa obrotu bezgotówkowego i zgodnie z wymogami dyrektyw UE AMLV jak i ustawy wprowadzającej ją na rynek Polski (Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 Dz.U. 2018 poz.723 z późniejszymi zmianami) podlega ograniczeniom w korzystaniu z Karty Przedpłaconej 720. Karta Przedpłacona 720 jest nie doładowywana, jej maksymalny balans wynosi 150 euro, jednorazowa transakcja w Internecie to 50 euro a jednorazowa wypłata z bankomatu (jeśli taka funkcjonalność jest dostępna) wynosi 50 euro;
- 4.6 Każda transakcja musi być autoryzowana przez Użytkownika Karty podpisem na paragonie (w przypadku kart bez PIN, na podpis), wpisaniem numeru PIN, podając Kod CVC lub zbliżając Kartę do terminala zbliżeniowego w punkcie sprzedaży, w zależności od tego, który ze sposobów autoryzacji jest wymagany lub wybrany przez Użytkownika. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie autoryzowane przez siebie transakcje.
- 4.7 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że Wydawca otrzymał informację o Transakcji.
- 4.8 Karta jest kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Program Menedżerowi kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie spłaci tej kwoty, Program Menedżer ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.
- 4.9 Użytkownik może sprawdzić Dostępne Saldo w dowolnym czasie na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred lub w wybranych bankomatach.
- 4.10 Ze względu na bezpieczeństwo i zabezpieczenia, Akceptanci, którzy zaakceptują Kartę są zobowiązani poprosić Wydawcę o

- autoryzację wszystkich transakcji dokonywanych Kartą. W pewnych okolicznościach Akceptanci wymagają, aby Dostępne Saldo Użytkownika było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie za rzeczywistą i ostateczną wartość Transakcji. Akceptanci proszą o to, ponieważ Użytkownik może potrzebować dostępu do większej ilości środków niż początkowo planował wydać. Na przykład: (a) Hotele i wynajem samochodów - ponieważ tacy akceptanci mogą nie być w stanie dokładnie przewidzieć, na ile ostateczny rachunek Użytkownika będzie opiewał, mogą zażądać autoryzacji dla środków większych niż Dostępne Saldo, (b) Sprzedawcy internetowi - niektóre sprzedawcy internetowi, przy rejestracji lub przy bramce płatniczej, wysyłają zapytanie o autoryzację płatności do Wydawcy na kwotę przewyższającą Dostępne Saldo Użytkownika; to tymczasowo wpłynie na Dostępne Saldo Użytkownika. Należy pamiętać też, że wiele witryn internetowych nie zwróci płatności do momentu, w którym towary nie będą wysłane, więc należy być świadomym możliwych odchyśleń na Dostępnym Saldzie podczas sprawdzania Dostępnego Salda. Użytkownik powinien upewnić się, że ma wystarczające środki na Karcie na pokrycie Transakcji. Użytkownik zostanie obciążony wyłącznie faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.
- 4.11 Akceptanci mogą nie być w stanie autoryzować Transakcji Użytkownika, jeśli nie mogą uzyskać autoryzacji online od Wydawcy. Przykłady obejmują pokładowe opłaty rejsowe lub kolejowe i niektóre zakupy podczas lotu.
- 4.12 Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.
- 4.13 W przypadku Transakcji zbliżeniowych, Użytkownik może wykonać 5 kolejnych transakcji zbliżeniowych bez dodatkowej autoryzacji kodem PIN. Kolejna transakcja wymusi wprowadzenie karty do czytnika oraz podanie kodu PIN w celu autoryzacji transakcji.
- 4.14 Dokonując transakcji online, Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową autoryzację transakcji w systemie 3D Secure.
- a) W przypadku wywołania dodatkowej autoryzacji w systemie 3D Secure, Użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu weryfikacji i poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu dostępu wysłanego na telefon komórkowy, o ile Użytkownik zarejestrował Kartę i podał numer telefonu na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
 - b) Aby korzystać z 3D Secure, wymagany jest aktualny numer telefonu komórkowego - obowiązek podania poprawnego i aktualnego numeru telefonu spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić i uaktualnić numer telefonu na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.
 - c) Kod dostępu jest jednorazowy i będzie ważny tylko w przypadku Transakcji online, dla której go otrzymano.
 - d) Każda Transakcja uwierzytelniona za pomocą 3D Secure będzie uważana za autoryzowaną przez Użytkownika.
 - e) Korzystanie z usługi 3-D Secure jest bezpłatne. Użytkownik ponosi koszty opłat SMS nałożone na niego przez operatora telefonicznego w związku z otrzymaniem SMS weryfikacyjnego.
- 4.15 Karta nie jest akceptowana w zakładach bukmacherskich, Lotto, grach online.
- ## 5. DOŁADOWANIE KARTY
- 5.1 Użytkownik nie może doładować Karty osobiście. Jeśli Kontrahent (w tym Pracodawca) postanowi doładować dodatkowo Kartę Użytkownika to przy współpracy z Menedżerem Programu i poprzez doładowanie wykonane przez Menedżera Programu pieniądź elektroniczny zostanie wydany przez Wydawcę i wartość zasili Dostępne Saldo Użytkownika.
- 5.2 Częstotliwość, z jaką Karta i Dostępne saldo jest aktualizowane zgodnie z punktem 5.1 jest całkowicie zależny od inicjatywy Menedżera Programu o wydawanie pieniądza elektronicznego w imieniu i na wniosek Kontrahenta (w tym Pracodawcy).
- 5.3 To czy karta może być doładowana wielokrotnie (więcej niż raz), częstotliwość i wysokość doładowania jak i termin doładowania jest przedmiotem Programu uzgodnionego komercyjnie pomiędzy Menedżerem Programu a Kontrahentem (w tym Pracodawcą).
- ## 6. WAŻNOŚĆ KARTY
- 6.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie lub tyle Karty. W przypadku Karty Wirtualnej ważna Karta jest oznaczona jako „Aktywna” w serwisie internetowym www.myedenred.pl lub aplikacji MyEdenred. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po upływie terminu ważności jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje. W przypadku Kart Wirtualnych Użytkownik Karty oznaczonej jako ”Wygasa” w serwisie internetowym www.myedenred.pl lub aplikacji MyEdenred nie będzie mógł korzystać z Karty jak również nie będą przetwarzane żadne Transakcje.
- 6.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi w postaci gotówki lub przelewu bankowego na konto Użytkownika.
- 6.3 Po upływie ważności Karty Użytkownik ma prawo wykupu pieniądza elektronicznego.
- 6.4 Użytkownik poniesie koszty wykupu pieniądza elektronicznego zgodnie z tabelą opłat zawartą w paragrafie 10 tego Regulaminu.
- 6.5 Saldo kart, które utraciły ważność pozostają na zabezpieczonych kontach technicznych Wydawcy i podlega opłacie administracyjnej z dołu za każdy miesiąc przechowywania środków Kart, które utraciły ważność. Opłata administracyjna zostanie pobrana z salda Karty, która utraciła ważność. Tabela opłat w paragrafie 10 określa wysokość opłaty administracyjnej. Jeśli środki pozostające na Kartach, które utraciły ważność nie są wystarczające na pokrycie opłaty administracyjnej, opłata administracyjna zostanie pobrana do wysokości salda.
- ## 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA UŻYTKOWNIKA
- 7.1 Wydawca może ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.
- 7.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z Wydawcą, Menedżerem Programu lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.
- 7.3 Użytkownik nigdy nie powinien: pozwalać korzystać z Karty innej osobie, zapisywać kodu PIN lub przechowywać go razem z Kartą; ujawniać kodu PIN ani w inny sposób udostępniać go innej osobie, ustnie ani przez wprowadzanie go w sposób widoczny dla innych. Użytkownik zobowiązany jest również do nieprzechowywania Karty razem z kodem aktywacyjnym zamieszczonym na Liście Przewodnim.
- 7.4 Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie Transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu, kodu PIN, kodu CVC, transakcje zbliżeniowe kartą lub poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego np. telefonu do czytnika bezstykowego Terminala POS, a także przez użycie SCA (w tym 3D Secure).
- 7.5 Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania odpłatnie i/lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.
- 7.6 Użytkownik zwalnia Wydawcę z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika niniejszych warunków lub nieuczciwego korzystania z Karty.
- 7.7 Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Karty do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą blokowane przez Menedżera Programu bez wcześniejszego uprzedzenia.
- ## 8. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY
- 8.1 Użytkownik powinien traktować pieniądze elektroniczne na karcie jak gotówkę w portfelu. Jeśli Użytkownik zgubi Kartę lub Kartę zostanie skradziona, to wszelkie pieniądze elektroniczne przechowywane na Karcie mogą zagać tak samo, jak zgubiony portfel.
- 8.2 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty oraz innych danych

w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred.

- 8.3 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Klienta, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 70 EUR wyrażone w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Klienta tego faktu.
- 8.4 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 8.2, z wyłączeniem punktu 8.3, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo, Użytkownik może zwrócić się do Menedżera Programu o wydanie duplikatu Karty, a Wydawca przekaże na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat w paragrafie 10.
- 8.5 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.
- 8.6 Reklamacja uszkodzonej karty zostanie przyjęta pozytywnie w momencie, kiedy w systemie nie zarejestrowano żadnych prób płatności. Skutkiem reklamacji będzie wydanie nowej karty bez ponoszenia opłaty po stronie użytkownika karty. Zarejestrowane transakcje oznaczają, że karta nie była uszkodzona w momencie wydania karty Użytkownikowi, a jej uszkodzenie nastąpiło na skutek nieprawidłowego korzystania z karty.
- 8.7 Wydanie duplikatu Karty następuje w terminie minimum 5 dni roboczych po zgłoszeniu przez Użytkownika formularza na www.myedenred.pl lub do Obsługi Klienta emailem lub telefonicznie - jeśli Użytkownik nie posiada konta na www.myedenred.pl, nie dłużej niż 30 dni i po pozytywnej weryfikacji Użytkownika. Duplikat może być wystawiony jedynie dla Karty, która nie utraciła ważności.

9. TRANSAKcje DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH

- 9.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych ('Transakcja w Walucie Obcej'), kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPS EU SA szczegółów takiej Transakcji w Walucie Obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez Mastercard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania Transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty zgodnie z Tabelą Opłat z paragrafu 10.

10. OPŁATY

Karty podlegają następującym opłatom:

Opłata za Transakcję	0 PLN
Opłata za duplikat Karty	
a) Plastikowa	20 PLN
b) Wirtualna	15 PLN
c) zbliżeniowa chip	30 PLN
Opłata za przewalutowanie	2,5 %
Prowizja za wypłatę w Bankomacie w kraju	3,5 % minimum 5 PLN lub 5 PLN za transakcję*
Prowizja za wypłatę w Bankomacie za granicą	3,5 % minimum 5 PLN lub 5 PLN za transakcję*
Sprawdzenie salda w bankomacie	1 PLN
Zmiana Kodu PIN w bankomacie	4 PLN
Wznowienie środków z wygaślej karty:	
a) Wydanie karty plastikowej	20 PLN
b) Wydanie karty wirtualnej	20 PLN
c) Transfer środków	40 PLN
Opłata administracyjna za	9,90 PLN / miesiąc

przechowywanie środków z kart
wygasyających na zabezpieczonych
kontach technicznych

*szczegółowe opłaty określono w komercyjnych warunkach Programu pomiędzy Kontrahentem a Menedżerem Programu i nie przewyższają wartości przedstawionych w Tabeli Opłat

11. REKLAMACJE

- 11.1 Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Menedżera Programu poprzez Obsługę Klienta w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie na adres: kontakt-pl@edenred.com

12. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

- 12.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek Menedżer Programu zbada Rachunek Karty i okoliczności Transakcji. Menedżer Programu na prośbę Użytkownika rozpatrzy zgłoszenie w terminie minimalnie 7 dni roboczych i maksymalnie 30 dni roboczych co do Transakcji Kartą Użytkownika i okoliczności Transakcji. Menedżer Programu może wymagać od Użytkownika współpracy z odpowiednimi władzami w zakresie spornej transakcji.
- 12.2 Wszelkie nieautoryzowane transakcje zostaną zwrócone przez Wydawcę na Saldo Karty natychmiast, chyba że Wydawca lub Menedżer Programu będą w posiadaniu dowodu, by wierzyć (na podstawie dostępnych dowodów w momencie zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji), w której to Użytkownik był rażąco niedbały i nie przestrzegał Regulaminu lub działał oszukańczo.
- 12.3 Do momentu zakończenia postępowania sporna kwota będzie niedostępna i zablokowana do wysokości wartości przedmiotu sporu. Wartość spornej Transakcji może zostać potrącona z Karty Użytkownika przez Wydawcę w późniejszym terminie, jeżeli od Managera Programu otrzyma informację świadczącą o autentyczności Transakcji.
- 12.4 Wydawca zastrzega sobie prawo do nie zwracania pieniędzy, jeśli Użytkownik nie działał zgodnie z Regulaminem i nie zgłosił żadnych transakcji niebezpiecznych to odpowiednich władz.

13. ZMIANY REGULAMINU

- 13.1 Regulamin może ulec zmianie, w tym opłaty i limity, w dowolnym momencie publikując zaktualizowaną wersję na www.myedenred.pl lub w aplikacji MyEdenred ze względu na jeden lub więcej następujących powodów: (a) aby odzwierciedlić wprowadzenie lub rozwój nowych systemów, metod eksploatacji, usług lub obiektów; (b) odzwierciedlić zmianę lub oczekiwaną zmianę na rynku, zmianę warunków ogólnych, dobre praktyki lub koszt świadczenia usługi dla klientów; (c) dostosować się do lub przewidywać wszelkie zmiany prawa lub podatków, wszelkie kodeksy lub praktyki lub zalecenia Narodowego Banku Belgii lub innego organu regulacyjnego; (d) aby upewnić się, że nasz biznes prowadzony jest rozsądnie i pozostaje konkurencyjny; (e) wziąć pod uwagę orzeczenie sądu, rzecznika praw obywatelskich, regulatora lub podobny organów; (f) aby Regulamin był sprawiedliwy i jasny dla Użytkownika; (g) aby naprawić każdy błąd z odpowiednim czasem; (h) aby umożliwić zharmonizowanie nasze procesy bankowe lub dotyczące doładowania
- 13.2 Jakakolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.
- 13.3 Użytkownika zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Poprzez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie zmian Użytkownik zgadza się być związany zmienionymi warunkami.

14. ZABLOKOWANIE KARTY

- 14.1 W wypadku poinformowania Wydawcy przez Menedżera Programu, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.

- 14.2 Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu), jeżeli Użytkownik naruszył Regulamin lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbały, noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPS EU SA nie może przetwarzać Transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.
- 14.3 Zablokowanie środków może nastąpić na skutek anulowania transakcji w terminalu płatniczym (POS). Zwrot zablokowanych środków nastąpi w terminie 10 dni od momentu dokonania transakcji.
- 14.4 Użytkownik może skontaktować się z Menedżerem Programu w przypadku chęci wypowiedzenia Karty przed jej wygaśnięciem, o ile:
- 14.4.1 Użytkownik nie działał nieuczciwie; oraz
- 14.4.2 Wszelkie obowiązujące przepisy prawa, regulacje, nakaz sądowy lub instrukcje lub wytyczne wydane przez właściwy organ regulacyjny lub agencję nie zabraniają Emitentowi ani Zarządzającemu Programem takich działań.
- 14.5 Po rozwiązaniu Umowy wszelkie Dostępne Saldo nie będzie już dostępne do wykorzystania przez Użytkownika.
- 14.6 W każdym z powyższych przypadków wypowiedzenia lub gdy Wydawca zostanie poinformowany przez Zarządzającego Programem, że Użytkownik przestanie być uprawniony do korzystania z Karty, wszelkie prawa związane z pieniędzmi elektronicznymi i Dostępnym Saldem pozostaną w Programie Menedżera.
- 15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPS EU SA**
- 15.1 Odpowiedzialność PPS EU SA będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:
- za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPS EU SA, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;
 - w przypadku wadliwości Karty odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty;
 - za jakiegokolwiek utratę zysków, utratę biznesu, lub jakiegokolwiek pośrednie, wynikowe, straty specjalne lub karne;
 - we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPS EU SA będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostałego na Karcie.
- 15.2 Powyższe wyłączenia i ograniczenia stosuje się do każdego z podmiotów stowarzyszonych, takich jak Program Menedżer, Mastercard International.
- 15.3 Jeśli Użytkownik ma jakiegokolwiek spory o dokonane zakupy, wykonane przy użyciu Karty, powinien załatwiać je ze Sprzedawcą. Ani Wydawca, ani Program Menedżer nie są odpowiedzialni za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek inny aspekt jakichkolwiek towarów lub usług zakupionych Kartą.
- 16. DANE UŻYTKOWNIKA**
- 16.1 Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę Menedżerowi Programu na udostępnienie danych osobowych Wydawcy, który będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Transakcji, na potrzeby badań statystycznych i analitycznych; Menedżer Programu może udostępnić dane podane przez Użytkownika, a w szczególności imię, nazwisko, adres, miejscowość, kraj, kod pocztowy, adres e-mail, telefon; wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 16.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Menedżer Programu i jego dostawcom, w tym Mastercard International Incorporated i jego podmiotom stowarzyszonym, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.
- 16.3 W celach weryfikacyjnych i bezpieczeństwa, takich jak stosowanie środków silnego uwierzytelnienia Użytkownika (SCA), Menedżer Programu jest zobowiązany do zbierania pewnych danych osobowych, w tym numeru telefonu komórkowego. Dane te będą przekazywane zewnętrznym dostawcom usług, zgodnie z wymogami administrowania środkami silnego uwierzytelnienia.
- 16.4 Dane osobowe Użytkownika nie będą przetwarzane w celach marketingowych, chyba że Użytkownik wyrazi uprzednio na to zgodę.
- 16.5 Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne, przekazywania ich upoważnionemu personelowi Menedżera Programu i jego podmiotom stowarzyszonym i dostawcom usług odpowiedzialnym za operacje techniczne w tym dostawcy hostingu, technicznym procesorom takim jak Prepay Technologies Ltd (członek Grupa Edenred), dostawcy usługi weryfikacji tożsamości (jeśli dotyczy), IVR i połączenia dostawcy nagrań (telefonicznych) i sieci płatnicze, takie jak MasterCard.
- 16.6 W zgodności z obowiązującymi przepisami, Użytkownik ma prawo dostępu, sprostowania lub ma prawo sprzeciwić się wykorzystaniu swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego i wycofać swoją zgodę, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie Użytkownika. W pewnych okolicznościach i zgodnie z określonymi prawem warunkami, Użytkownik ma prawo również ograniczyć przetwarzanie danych osobowych.
- 16.7 Użytkownik ma prawo skorzystać ze swoich praw kontaktując się z Menedżerem Programu pod adresem rodo-pl@edenred.com;
- 17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ UŻYTKOWNIKA**
- 17.1 Użytkownik może zawsze zgłosić fakt zgubienia lub kradzieży Karty przez www.myedenred.pl lub w aplikacji mobilnej MyEdenred dostępnych Użytkownikowi 24 godziny na dobre, 7 dni w tygodniu.
- 17.2 Jeśli Użytkownik potrzebuje pomocy z zakresie objętym niniejszym Regulaminem lub chce zgłosić zgubienie Karty lub jej kradzież, może: (a) skontaktować się z automatycznym serwisem telefonicznym dostępnym przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08; (b) również skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.
- 17.3 W sprawach dotyczących płatności mobilnych Google Pay i Apple Pay Użytkownik może kontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 209 82 78, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.
- 18. POSTANOWIENIA OGÓLNE**
- 18.1 Wszelkie opóźnienia lub nie skorzystanie z jakiegokolwiek prawa lub środka naprawczego zgodnie z niniejszym Regulaminem przez Wydawcę lub Menedżera Programu nie należy interpretować jako zrzeczenia się tego prawa lub środka zaradczego i nie wyklucza jego wykonania w dowolnym późniejszym terminie.
- 18.2 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.
- 18.3 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.
- 18.4 Regulamin podlega prawu belgijskiemu i Użytkownik zgadza się na wyłączność jurysdykcji sądów belgijskich.
- 18.5 Mastercard i znak Mastercard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Mastercard International Incorporated. Google Pay to znak towarowy Google Inc. Apple Pay, logo Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID i Face ID są znakami towarowymi firmy Apple Inc.