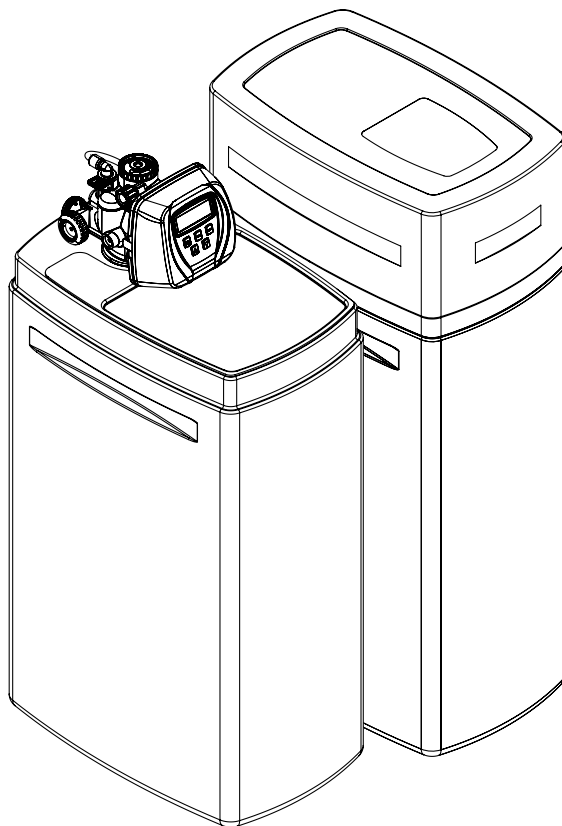


Instrukcja obsługi zmiękczaczy wody **BWT Anthracite Gold**

Manual for BWT Anthracite Gold
water softeners



SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie	4
1.1 Postanowienia ogólne	4
1.2 Dysrtybutor	4
1.3 Zasady bezpieczeństwa	4
2. Dane techniczne	6
2.1 Wymiary	6
2.2 Seria ECOMIX® Gold	7
3. Opakowanie produktu	8
4. Przygotowanie miejsca instalacji	9
5. Procedura instalacji zmiękczaczy monoblokowych	9
5.1 Wyposażenie opcjonalne	10
6. Skrócona instrukcja konfiguracji	12
7. Schemat instalacji	14
8. Serwis	15
8.1 Prace konserwacyjne	15
8.2 Odpowiedzialność użytkownika	15
8.3 Serwis i części zamienne	15
8.4 Utylizacja	15
9. Rozwiązywanie problemów	16
10. Gwarancja	18
11. Informacje seryjne	19

1. WPROWADZENIE

1.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Instalacja filtra powinna być przeprowadzona przez specjalistę z odpowiednimi kwalifikacjami i doświadczeniem. Dzieci w wieku 8 lat i starsze, a także osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych i umysłowych, z brakiem niezbędnej wiedzy i doświadczenia do korzystania z tego urządzenia, mogą używać zmiękczacza tylko pod nadzorem i zgodnie z określonymi zasadami bezpieczeństwa danych urządzeń i rozumieją związane z tym zagrożenia. Czyszczenie i konserwacja nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru. Nie pozwalaj dzieciom na zabawę urządzeniem!

Jeśli zmiękczacz nie jest używany przez dłuższy czas: Jeśli nie planujesz w najbliższym czasie czasami korzystać ze sprzętu (na przykład podczas wakacji) przełącz go w tryb obejścia i wyłącz go z sieci wodociągowej. W tym celu należy przestawić trzy kurki w przeciwnie położenie (zgodnie z sekcją instalacji niniejszego podręcznika zmiękczacza); lub przeprowadzić procedury niezbędne do korzystania z bloku Multiblock (w zależności od tego, co jest używane).

Jeśli instalacja nie była używana przez dłuższy czas, zaleca się regenerację zmiękczacza w trybie ręcznym, zgodnie z sekcją 4.2. podaną w instrukcji Ochrona przed ekstremalnymi temperaturami: Nie należy instalować zmiękczacza w miejscach, w których jego połączenia (w tym rury odpływowe i wąż przelewowy) mogą być narażone na działanie temperatury poniżej 5°C lub powyżej 40°C.

1.2 DYSTRYBUTOR

Wyprodukowano w:	Dla:
Leuvensesteenweg 633,	BWT Polska Sp. z o.o.
1930, Zaventem,	ul. Połczyńska 116,
Belgia	01 - 304 Warszawa

1.3 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo elektryczne - prosimy o korzystanie z zasilacza lub akumulatora (opcja) dostarczonego wraz z urządzeniem. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy sprawdzić zgodność parametrów technicznych zasilacza z parametrami lokalnej sieci energetycznej.

Do podłączenia zmiękczacza wody należy użyć napięcia wejściowego 50 Hz 230 V.



PORAŻENIE PRĄDEM!

Zagrożenie życia z powodu porażenia prądem.

Prace z urządzeniami elektrycznymi mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane centra serwisowe lub wykwalifikowanych elektryków, którzy zostali przeszkoleni.

1. WPROWADZENIE



DOTKNIĘCIE CZĘŚCI POD NAPIĘCIEM MOŻE DOPROWADZIĆ DO PORAŻENIA PRĄDEM.

Podczas wykonywania prac serwisowych przy głowicy zmiękczacza należy wyłączyć zasilanie z gniazdka.

Przewodu zasilającego nie można wymienić. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, urządzenie nie powinno być używane. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy skonsultować się z wykwalifikowanym elektrykiem. W przypadku przerwy w zasilaniu podczas regeneracji należy zapewnić odprowadzanie ścieków do odpływu. Dlatego NALEŻY pamiętać o podłączeniu do zmiękczacza węża przelewowego i rur spustowych oraz podłączeniu ich do odpowiedniego dla tego systemu odpływowego / kanalizacyjnego, aby uniknąć rozlania wody w pomieszczeniu.

Ostrzeżenie: Nie używać agresywnych detergentów. Zanieczyszczone powierzchnie należy wytrzeć do sucha wilgotną szmatką.

Konserwacja: Podczas przeprowadzania prac instalacyjnych i technicznych, konserwacji i naprawy zmiękczacza należy go odizolować. Aby zmiękczacz dłużej utrzymywał dobre wyniki pracy, należy regularnie przeprowadzać prace serwisowe. Więcej informacji na ten temat można uzyskać kontaktując się z najbliższym serwisem partnerskim firmy BWT.



RUROCIĄGI SYSTEMÓW ZMIĘK CZANIA WODY SĄ POD CIŚNIENIEM.

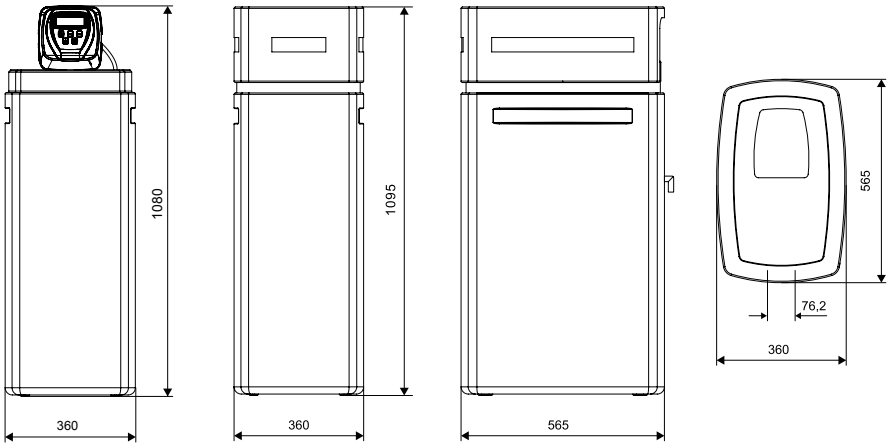
Przed rozpoczęciem pracy z systemami zmiękczania wody konieczne jest wyeliminowanie ciśnienia w sieci wodociągowej.

Otwieranie połączeń gwintowanych lub kranów może spowodować obrażenia!

Nieautoryzowane modyfikacje lub zmiany w projekcie systemu mogą negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo ludzi i działanie systemu.

2. DANE TECHNICZNE

2.1 WYMIARY



Rozmiary portów głowicy (wysokość portu, mm)

Model	Woda Wlot	Wylot wody	Wylot spustowy	Wlot solanki
Anthracite Gold 250	3/4" M (970)	3/4" M (970)	3/4" M (1070)	3/8 CF (1070)
Anthracite Gold 370	3/4" M (970)	3/4" M (970)	3/4" M (1070)	3/8 CF (1070)

2. DANE TECHNICZNE

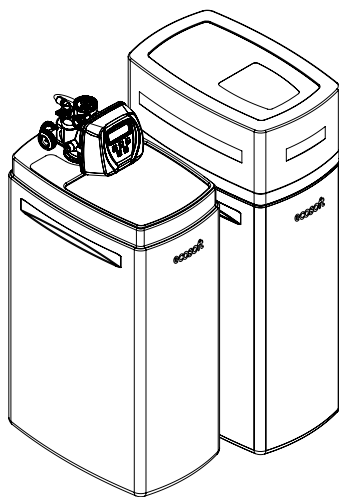
2.2 SERIA ECOMIX® GOLD

Specyfikacja techniczna:

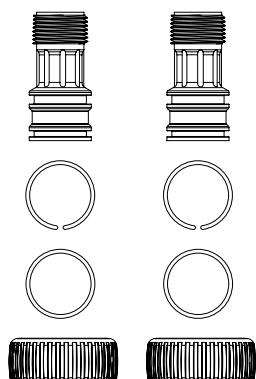
Parametr	Anthracite Gold 250	Anthracite Gold 370
Robocze/maksymalne natężenie przepływu, m ₃ /h	1.0 / 1.25	1.4 / 1.8
Ilość ECOMIX®, L	25	37
Pojemność, m3 (dla twardości: 250 mg/l CaCO3)	3.5	5.0
Zużycie soli na regenerację, kg	2.5–4.0	3.7–6.0
Zużycie wody na regenerację, m ₃	0.25	0.37
Czas trwania regeneracji, minuty	80–110	
Spadek ciśnienia w trybie pracy, bar	0.5	
Ciśnienie wlotowe, bar	2–6	
Wymagania elektryczne	230 V, 50 Hz	
Pobór mocy, W	30	
Połączenia rur wlotowych/wylotowych	3/4"	
Pojemność zbiornika soli, kg	130	110
Waga w stanie suchym, kg	39	50
Wymiary całkowite, (szerokość × głębokość × wysokość), mm	360 × 565 × 1095	
Twardość	750 mg/l CaCO ₃	
Żelazo	15 mg/l	
Mangan	3 mg/l	
Chemiczne zapotrzebowanie na tlen	20 mg/l O ₂	
Jon amonowy	4 mg/l	
Stopień odfiltrowania mech.	100 µm	
Temperatura wody	+4...+30 °C	

3. OPAKOWANIE PRODUKTU

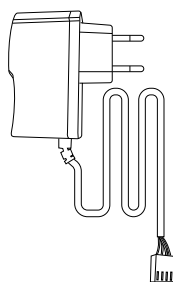
ZmiękcZacz BWT jest dostarczany w zestawie z następującymi częściami i blokami:



a) Zespół korpusu zmiękcZacza
(zawiera zbiornik ciśnieniowy z mediami w środku, głowica Clack CI)



b) Zestaw przyłączy



c) Zasilacz (UE)



d) Instrukcja obsługi
sprzętu

4. PRZYGOTOWANIE MIEJSCA INSTALACJI

Obszar instalacji musi spełniać wszystkie odpowiednie przepisy budowlane. Zasilanie w wodę i energię elektryczną oraz warunki otoczenia muszą spełniać wymagania niniejszej instrukcji.

Podczas podłączania systemu do mediów należy przestrzegać wszystkich lokalnych przepisów dotyczących instalacji wodno-kanalizacyjnych i elektrycznych.

Podczas podłączania filtra do sieci wodociągowej należy zainstalować zawór zwrotny. Zainstaluj drugi zawór zwrotny za systemem, aby zapobiec przepływowi wstęcznemu.

Cząsteczki takie jak piasek, kamień lub rdza mogą uszkodzić głowicę. Zainstaluj filtr mechaniczny w punkcie wejścia.

System należy wyposażyć w zawory do pobierania próbek i manometry zgodnie z rysunkami. Pomoże to w przypadku konieczności konserwacji lub rozwiązywania problemów.

Jeśli za filtrem BWT znajduje się pompa wspomagająca, należy zainstalować próżniowy zawór nadmiarowy, jak pokazano na rysunku. Zbiorniki FRP mogą implodować pod wpływem podciśnienia.

Jeśli system nie zawiera zespołu zaworu obejściowego, należy poprowadzić rurociąg obejściowy wzdłuż całego systemu. Może to być konieczne do diagnostyki i konserwacji.

5. PROCEDURA INSTALACJI ZMIĘKČZACZY MONOBLOKOWYCH

Jeśli zmiękcZacz został dostarczony z fabrycznie załadowanym nośnikiem, należy umieścić go w miejscu instalacji, wypełnić komorę na sól granulatami soli, a następnie wykonać tylko kroki 5-8 procedury, pomijając kroki 1-4. Jeśli żywica została dostarczona w worku, należy wykonać wszystkie poniższe kroki.

Odłącz przewody elastyczne od wlotu i wylotu głowicy. Zdemonstuj głowicę, przykręcając ją w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.

Żałóż korek lub zatyczkę na górny koniec rury pionowej, aby zapobiec przedostaniu medium do wnętrza rury. Wsyp złoże do zbiornika za pomocą lejka. Podczas napełniania zbiornika należy utrzymywać rurę pionową w pozycji pionowej. Jeśli rura przechyli się, przywróć ją do pozycji pionowej. Po zakończeniu przepłucz gwint otworu zbiornika wodą, aby usunąć wszelkie perełki medium, które utknęły w rowku.

Połącz górny rozdzielacz z górnym końcem rury pionowej, następnie wkręć głowicę w otwór zbiornika. Podłącz wolny koniec rurki solanki z powrotem do wlotu solanki zaworu sterującego.

Umieść zbiornik solanki w miejscu instalacji. Otwórz górną pokrywę i napełnij komorę na sól granulatami soli zmiękcZającej co najmniej do połowy.

Podłącz przewód spustowy do wylotu spustowego z gwintem zewnętrznym głowicy. Poprowadź rurę spustową do wpustu odłogowego lub gniazda rury spustowej grawitacyjnej. Zabezpiecz koniec rury spustowej nad urządzeniem odbiorczym, zachowując co najmniej 1" szczelinę powietrzną.

Zamontuj adaptory kolankowe z gwintem rurowym do portów wejściowych i wyjściowych głowicy i dokręć nakrętki łączące. Nie należy obciążać mechanicznie złączek ani używać ich do podpierania rur.

System należy podłączyć do sieci wodociągowej i dalszych przewodów rurowych bez włączania zasilania wodą. Nie należy myć portów wejścia i wyjścia. Mają one wytłoczone strzałki kierunkowe.

5. PROCEDURA INSTALACJI ZMIĘKČZACZY MONOBLOKOWYCH

Zdejmij panel przedni, pociągając za zaczepy blokujące po lewej i prawej stronie. Przeprowadź przewód zasilający przez prowadnicę przewodu w płycie tylnej głowicy i podłącz go do gniazda 12 VAC na płycie drukowanej. Podłącz zasilacz do sieci, aby włączyć system.

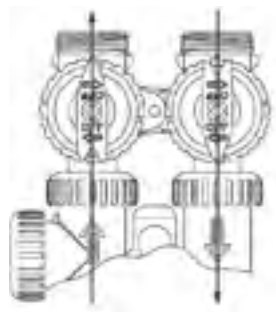
Rozpocznij ręczną regenerację systemu. Przewiń regenerację do płukania wstecznego, jeśli nie jest to pierwszy krok sekwencji. Gdy głowica rozpocznie płukanie wsteczne, należy najpierw lekko włączyć zasilanie wodą z sieci. Powietrze będzie usuwane z systemu przez przewód spustowy, podczas gdy zbiornik ciśnieniowy będzie napełniany wodą. Gdy zbiornik będzie pełny, woda zacznie spływać przewodem spustowym. W tym momencie należy całkowicie otworzyć dopływ wody. Poczekaj, aż system zakończy regenerację, a następnie wykonać jeszcze jedną ręczną regenerację.

5.1 WYPOSAŻENIE OPCJONALNE

Systemy zmiękczenia mogą być dodatkowo wyposażone w zawór obejściowy Clack lub Multiblock. Zawór obejściowy Clack jest przymocowany bezpośrednio do rur wlotowych i oczyszczonej wody i ma 4 tryby pracy, wymienione poniżej:

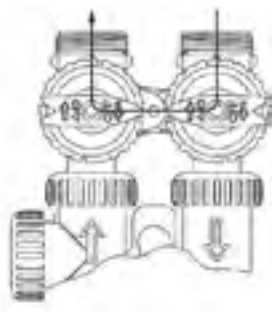
NORMALNA PRACA

"UZDATNIONA"
WODA WODA
ZASILAJĄCA ZASILAJĄCA



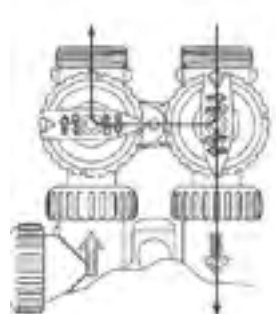
OPERACJA OBEJŚCIA

WODA WODA
ZASILAJĄCA ZASILAJĄCA



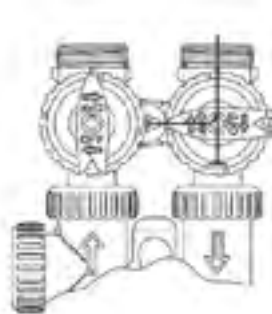
TRYB DIAGNOSTYCZNY

WODA WODA



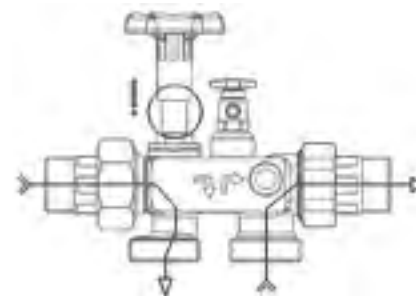
TRYB WYŁĄCZENIA

BRAK WODY

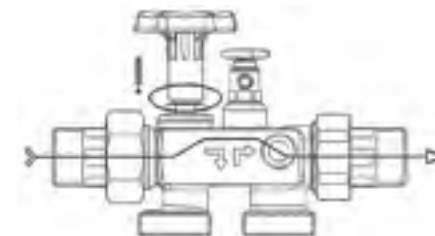


5. PROCEDURA INSTALACJI ZMIĘKČZACZY MONOBLOKOWYCH

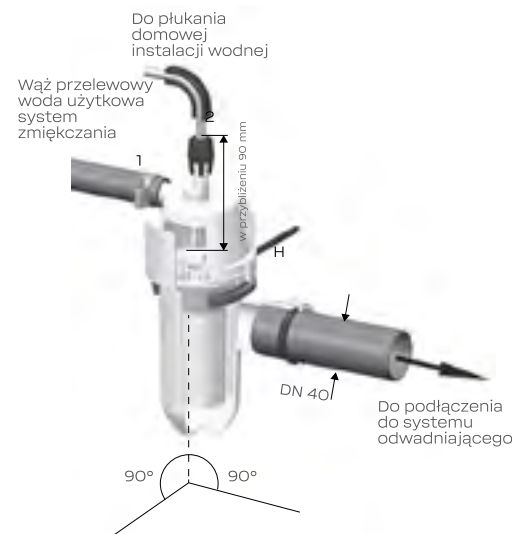
Multiblock wykonuje funkcję obejścia, jest wyposażony w próbnik i ma 2 tryby pracy:



Pozycja otwarta – zasilanie przez zmiękczac / system ochrony przed osadzaniem się kamienia: pokrętko w pozycji GÓRNEJ (stop)



Pozycja obejścia – zasilanie przez zmiękczac / system ochrony przed osadzaniem się kamienia: pokrętko w pozycji DOLNEJ (stop)



Umieść złączkę węża przelewowego (1) co najmniej 20 mm poniżej wysokości przelewu bezpieczeństwa domowego systemu zmiękczenia wody. Zamocować pionowo za pomocą wspornika (H).

Podłącz wąż spłukujący ze spadkiem w dół do złączki (2) i włóż na głębokość ok. 90 mm.

Podłącz wąż przelewowy ze zbiornika solanki do złączki (1) i zamocuj opaską zaciskową.

Wąż wody do spłukiwania i wąż przelewowy nie mogą być połączone i nie mogą mieć zwężenia w przekroju.

6. SKRÓCONA INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Po zainstalowaniu i uruchomieniu systemu Ecosoft FU lub FK należy ustawić język wyświetlacza, twardość wody, aktualną godzinę oraz opcje regeneracji w menu instalatora zaworu sterującego. Przyciskami ▲ i ▼ można zmieniać ustawienia; przycisk NEXT służy do zapisania i przejścia do następnego kroku; przycisk CLOCK do zapisania i wyjścia z menu; przycisk REGEN do cofnięcia się o jeden krok.

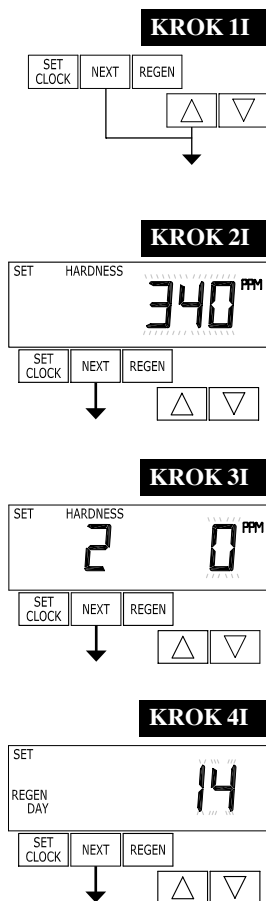
Aby kontynuować, przytrzymaj jednocześnie przyciski NEXT i ▲ przez 3 sekundy.

KROK 2I. Twardość: Ustaw poziom twardości wody dopływowej za pomocą przycisków ▲ lub ▼. Ten ekran nie zostanie wyświetlony, jeśli w kroku 2F wybrano opcję FILTER LUB jeśli w kroku 8S wybrano opcję OFF lub wprowadzono liczbę. Naciśnij NEXT, aby przejść do kroku 3I. Naciśnij REGEN, aby wyjść z ustawień instalacyjnych wyświetlacza.

KROK 3I. Twardość wody użytkowej — jeśli w zaworze zainstalowano zawór mieszający, należy ustawić twardość wody użytkowej. Zakres ustawień jest zawsze mniejszy niż ustawienie w kroku 2I. Ten ekran nie zostanie wyświetlony, gdy zawór jest ustawiony jako filtr lub jeśli w kroku 8S nie wybrano opcji Auto. Naciśnij NEXT, aby przejść do kroku 4I. Naciśnij REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.

KROK 4I. Nadpisanie dnia: Gdy opcja pojemności jest wyłączona (oFF), ustawia liczbę dni między regeneracjami. Gdy opcja pojemności jest ustawiona na AUTO lub na konkretną liczbę, ustawia maksymalną liczbę dni między regeneracjami. Jeśli wartość jest ustawiona na oFF, rozpoczęcie regeneracji zależy wyłącznie od zużytej objętości. Jeśli wartość jest ustawiona jako liczba (dopuszczalny zakres od 1 do 28), rozpoczęcie regeneracji zostanie wywołane w tym dniu, nawet jeśli nie zużyto wystarczającej ilości wody, aby wywołać regenerację. Ustaw opcję „Day Override” za pomocą przycisków ▲ lub ▼: • liczba dni między regeneracjami (od 1 do 28); lub • oFF.

Więcej szczegółów na temat konfiguracji znajduje się w tabeli opcji ustawień. Naciśnij przycisk NEXT, aby przejść do kroku 5I. Naciśnij przycisk REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.

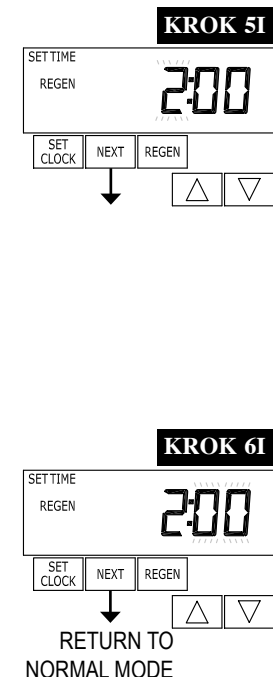


6. SKRÓCONA INSTRUKCJA KONFIGURACJI

KROK 5I. Następný czas regeneracji (godzina): Ustaw godzinę dnia dla regeneracji za pomocą przycisków ▲ lub ▼. Domyślny czas to 2:00. Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „REGEN on 0 m3”, jeśli w opcji „Set Regeneration Time” w ustawieniach systemu zmiękczacza OEM lub systemu filtrów OEM wybrano opcję „on 0”. Naciśnij przycisk NEXT, aby przejść do kroku 6I. Naciśnij REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku. Następný czas regeneracji (godzina): Ustaw godzinę dnia dla regeneracji za pomocą przycisków ▲ lub ▼. Domyślny czas to 2:00. Wyświetlacz pokaże „REGEN on 0 m3”, jeśli w opcji Ustaw czas regeneracji w konfiguracji systemu zmiękczacza OEM lub konfiguracji systemu filtra OEM wybrano „on 0”. Naciśnij NEXT, aby przejść do kroku 6I. Naciśnij REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.

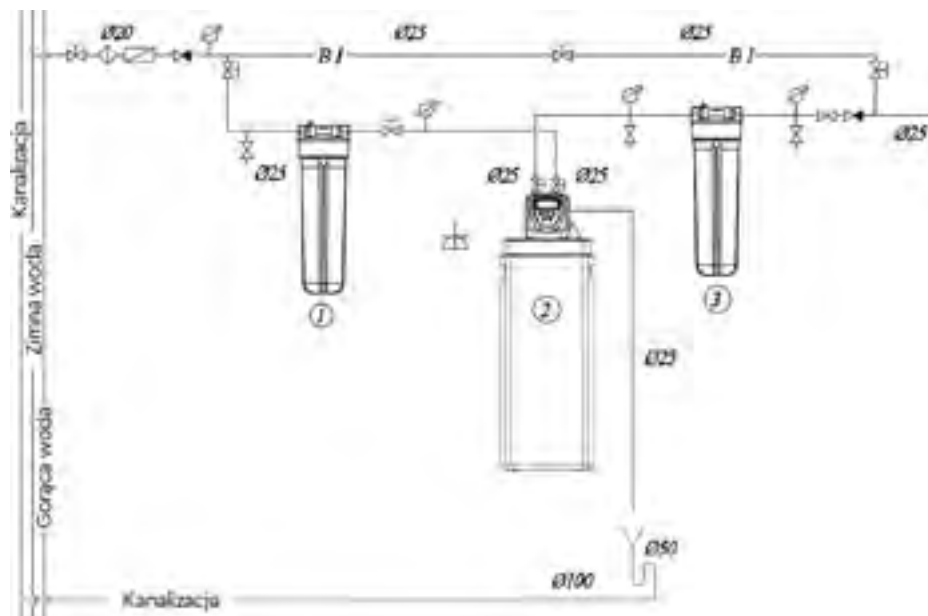
KROK 6I. Następný czas regeneracji (minuty): Ustaw minuty dnia dla regeneracji za pomocą przycisków ▲ lub ▼. Ten ekran nie zostanie wyświetlony, jeśli w opcji Ustaw czas regeneracji w konfiguracji systemu zmiękczacza OEM lub konfiguracji systemu filtra OEM wybrano „on 0”. Naciśnij NEXT, aby wyjść z ustawień ekranu instalatora. Naciśnij REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku. Aby natychmiast zainicjować ręczną regenerację, naciśnij i przytrzymaj przycisk REGEN przez trzy sekundy. System natychmiast rozpocznie regenerację. Przełączanie zaworu sterującego między różnymi cyklami regeneracji odbywa się poprzez naciskanie przycisku REGEN.

Naciśnij NEXT, aby wyjść z ustawień instalatora. Naciśnij REGEN, aby powrócić do poprzedniego kroku.



7. SCHEMAT INSTALACJI

Kompaktowy zmiękcacz wody.



8. SERWIS

8.1 PRACE KONSERWACYJNE

Aby zapewnić prawidłowe działanie zmiękczacza, użytkownik powinien regularnie przeprowadzać następujące kontrole: Sprawdzić obecność soli i w razie potrzeby dodać.

Sprawdź twardość wody: twardość wody pitnej i wody zmieszanej należy sprawdzać nie rzadziej niż 2 razy w roku, w razie potrzeby należy wyregulować twardość wody zmieszanej (patrz sekcja "Instalacja").

Sprawdzić szczelność, przeprowadzić: kontrolę wzrokową: sprawdzić pod kątem ewentualnych wycieków wszystkie połączenia i rurociągi. Sprawdzić czystość zbiornika na sól i roztwór soli 1 raz w ciągu 2 miesięcy, w razie potrzeby oczyścić i przepłukać czystą wodą.

Podane terminy zalecanych przeglądów są minimalne i należy je dostosować w zależności od warunków pracy.

8.2 ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Każdy sprzęt techniczny wymaga regularnej konserwacji.

Stale monitoruj jakość i poziom zmiękczonej wody pod ciśnieniem. Jeśli jakość wody uległa zmianie, zmień również ustawienia parametrów. W razie potrzeby skonsultuj się ze specjalistą.

Regularne kontrole przez operatora są wymagane jako gwarancja normalnego funkcjonowania urządzenia. Woda zmiękczająca powinna być regularnie kontrolowana pod kątem zgodności z warunkami jej działania.

Częstotliwość kontroli przeprowadzanych przez użytkownika:

Po użyciu: dodać sól w celu regeneracji.

2 razy w roku: sprawdzić ciśnienie.

2 razy w roku: sprawdzić jakość wody.

Raz w roku: czyszczenie zbiornika soli..

8.3 SERWIS I CZĘŚCI ZAMIENNE

Części, które ulegają zużyciu, należy również wymienić w określonym okresie konserwacji, aby zagwarantować bezbłędne działanie instalacji i spełnienie warunków gwarancji. Konserwację zmiękczacza zaleca się przeprowadzać raz w roku.

Wymiana części zużywających się może być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowany personel (specjalistów organizacji zajmującej się zaopatrzeniem w wodę lub serwisem).

Zalecamy zawarcie umowy serwisowej z naszym działem serwisowym.

Czyszczenie: nie używaj alkoholu do czyszczenia ani detergentów na bazie alkoholu, aby uniknąć uszkodzenia powierzchni plastikowych części.

8.4 DYSPOZYCJA

W celu przeprowadzenia czynności serwisowych (uruchomienie, przegląd) skontaktuj się z serwisem BWT: (serwis@bwt.pl; 22 533 57 00)

9. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Przyczyna	
1. Zmniejszona przepustowość wody	Spadek ciśnienia wody zasilającej	Zwiększenie ciśnienia wody zasilającej
	Zatkane złożo filtracyjne	Patrz ust. 3
	Zatkany przewód odpływowy	Wyczyść przewód spustowy
	Zatkana głowica	Sprawdź i wyczyść głowicę
	Awaria NHWP/MAV (jeśli jest używana)	Sprawdź i naprawić zawór z napędem silnikowym
2. Obniżona jakość uzdatnionej wody	Wadliwa analiza chemiczna wody	Wykonaj jeszcze jeden test przy użyciu świeżo przygotowanych odczynników
	Chemia wody zasilającej uległa zmianie	Wykonaj nową analizę kontrolną i skontaktuj się ze sprzedawcą, jeśli uległa zmianie
	Zawór obejściowy jest ustawiony na obejście	Ustaw zawór obejściowy w pozycji roboczej
	Rura wznosząca lub uszczelki są uszkodzone	Rozebrać filtr, sprawdzić i w razie potrzeby wymienić lub nasmarować przewód i uszczelki
	Zatkane złożo filtracyjne	Patrz ust. 3
	Utrata mediów filtracyjnych	Patrz ust. 4
	Nieprawidłowa regeneracja filtra	Patrz ust. 6
	Wyciek wody surowej wewnątrz głowicy	Rozebrać głowicę, sprawdzić i w razie potrzeby wymienić lub nasmarować uszczelki
3. Zatkane złożo filtracyjne	Niewystarczające natężenie przepływu płukania wstecznego	Sprawdź natężenie przepływu płukania wstecznego. Jeśli ciśnienie zasilania mieści się w granicach, a natężenie przepływu jest niewystarczające, sprawdź i wyczyść regulator przepływu w przewodzie spustowym lub wymień go w razie potrzeby.
	Niewystarczający stopień płukania wstecznego	Wydłużenie czasu trwania etapu płukania wstecznego
	Zatkany górny rozdzielacz	Wyczyść górny rozdzielacz
	Nadmierne natężenie przepływu płukania wstecznego	Zmierzyć natężenie przepływu płukania wstecznego. Jeśli ciśnienie zasilania jest normalne, a natężenie przepływu przekracza, należy rozważyć zmianę sterowania przepływem w przewodzie spustowym
	Media filtracyjne są porywane i usuwane podczas płukania wstecznego	W razie potrzeby wymień górny rozdzielacz
4. Porywanie mediów filtracyjnych	Media filtracyjne są porywane i usuwane podczas pracy	W razie potrzeby wymień dolny rozdzielacz

9. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Przyczyna	Korekta
5. System nie zregeneruje się	Brak zasilania elektrycznego	Sprawdź zasilanie
	Brak/wystarczająca ilość soli w zbiorniku solanki	Sprawdź ilość soli w zbiorniku solanki i dodaj sól w razie potrzeby
	Solanka nie jest zasysana podczas regeneracji lub nie cała solanka jest zasysana	Patrz ust. 6
	Głowica jest niesprawna lub zmieniono jej ustawienia	Sprawdź głowicę i jej ustawienia (patrz instrukcja obsługi głowicy)
	Zbiornik solanki nie jest napełniany lub jest napełniany niewystarczającą ilością wody	Patrz ust. 7
6. Solanka nie będzie pobierana podczas regeneracji lub nie cała solanka będzie pobierana	Niskie ciśnienie wody zasilającej	Sprawdź ciśnienie wody zasilającej
	Zatkany inżektor lub rurka solanki	Wyczyść inżektor solanki i/lub przewód solanki
	Zatkany kosz lub kryształki soli na kulce zaworu zwrotnego powietrza	Wyczyść kosz i/lub kulę zaworu zwrotnego powietrza
	Wysoki spadek ciśnienia na filtrze głowica, rozdzielacze lub media filtracyjne są zatkane)	Zob. ust. 1 i 4
	Powietrze jest wtryskiwane z powodu braku szczelności przewodu solanki	Sprawdź szczelność przewodu solanki
	Zmieniono ustawienia głowicy	Wydłużenie czasu trwania etapu solanki
7. Zbiornik solanki nie jest uzupełniany lub jest uzupełniany mniej wody niż potrzeba	Niskie ciśnienie wody zasilającej	Sprawdź ciśnienie wody zasilającej
	Zatkany inżektor lub rurka solanki	Wyczyść wtryskiwacz solanki i/lub przewód solanki
	Zakleszczona kula w zaworze zwrotnym powietrza	Wyczyść zawór zwrotny powietrza
	Zmieniono ustawienia głowicy	Sprawdź czas napełniania zbiornika solanki i w razie potrzeby skoryguj go
8. Nadmierne zużycie soli na regenerację	Zmieniono ustawienia głowicy	Zmniejsz ilość soli na regenerację w ustawieniach głowicy
	Zbiornik solanki wypełniony nadmiarem wody	Patrz ust. 9
9. Zbiornik solanki jest uzupełniany nadmiarem wody	Wysokie główne ciśnienie wody	Sprawdź ciśnienie wody. W razie potrzeby zainstaluj regulator ciśnienia
	Zmieniono ustawienia głowicy	Sprawdź czas napełniania zbiornika solanki i w razie potrzeby skoryguj go

10. GWARANCJA

ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE

Okres gwarancji systemu oczyszczania wody wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia sprzedaży systemu za pośrednictwem sieci detalicznej (chyba że w karcie gwarancyjnej produktu określono inaczej).

Producent gwarantuje, że niniejszy system oczyszczania wody nie zawiera wad produkcyjnych i że takie wady nie zostaną wykryte w okresie gwarancyjnym określonym w karcie gwarancyjnej, od momentu sprzedaży z magazynu producenta lub sieci detalicznej, w przypadku, gdy system oczyszczania wody jest zainstalowany i działa zgodnie z wymaganiami technicznymi i warunkami eksploatacji. Przed rozpoczęciem korzystania z systemu oczyszczania wody należy zapoznać się z instrukcją podłączania i obsługi systemu oczyszczania wody oraz warunkami zobowiązań gwarancyjnych.

Należy dokładnie sprawdzić wygląd systemu oczyszczania wody i jego kompletność. Wszelkie reklamacje dotyczące wyglądu i kompletności należy zgłaszać sprzedawcy po otrzymaniu produktu.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w projekcie, konfiguracji lub technologii produkcji, takie zmiany nie nakładają obowiązku zastąpienia lub ulepszenia wcześniej wydanych produktów.

Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, gdy prawidłowo podano model, datę sprzedaży i wyraźne pieczętki sprzedawcy.

Roszczenia konsumentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, mogą być składane w okresie gwarancyjnym, pod warunkiem, że wady systemu oczyszczania wody nie powstały w wyniku:

nieprzestrzeganie warunków eksploatacji i przechowywania systemów określonych w instrukcji podłączenia i eksploatacji systemu;

spowodowane uszkodzeniami transportowymi, nieprawidłową instalacją, nieostrożnym użytkowaniem lub niewłaściwym użytkowaniem, podłączeniem do napięcia zasilania, które nie odpowiada napięciu określonemu w instrukcji obsługi, nieprzestrzeganiem załączonej instrukcji podłączenia i obsługi;

eksploatacji z nieusuniętymi usterkami lub z usterkami powstałymi w wyniku konserwacji lub naprawy przez osoby lub organizacje, które nie są przedstawicielami autoryzowanego centrum serwisowego;

przyczyn niezależnych od producenta, takich jak: spadki napięcia zasilania, zjawiska naturalne i kłęski żywiołowe, pożar, przedostanie się do produktu ciał obcych (płynów) lub innych substancji;

zanieczyszczenia zewnętrzne i wewnętrzne, zadrapania, pęknięcia, stłuczenia, otarcia i inne uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas eksploatacji;

zmiana projektu lub nieautoryzowane otwarcie węzłów systemu, zmiana numeru seryjnego produktu lub daty produkcji;

nieterminowej wymiany elementów, których warunki są wskazane w instrukcji podłączenia i obsługi, a także w przypadku korzystania z wymiennych elementów innych producentów.

10. GWARANCJA

Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują:

elementy wymienne (wkłady, membrana odwróconej osmozy, węglowy filtr końcowy, mineralizatory i inne elementy wymienne, w które można wyposażać system) oraz pierścienie uszczelniające;

komponenty, które wymagają wymiany w wyniku ich zużycia;

rodzaje prac, takie jak regulacja, czyszczenie, wymiana materiałów eksploatacyjnych i inne czynności związane z konserwacją systemów oczyszczania wody, określone w instrukcji podłączania i obsługi produktu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub inne szkody, w tym utracone zyski, powstałe przypadkowo lub w wyniku użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu. Odpowiedzialność materialna Producenta w ramach niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć kosztu systemu uzdatniania wody.

W przypadku samodzielnego podłączenia systemu producent nie ponosi odpowiedzialności i nie akceptuje roszczeń, które mogą być spowodowane nieprawidłowym podłączeniem i nieprawidłowym działaniem systemu jako całości. Lista autoryzowanych centrów serwisowych znajduje się na stronie internetowej <https://ecosoft.ua/contacts/>.

Wszelkie oświadczenia dotyczące jakości wody, smaku, zapachu i innych właściwości wody oczyszczonej za pomocą systemów oczyszczania wody są akceptowane wyłącznie w obecności potwierdzającego protokołu analizy przeprowadzonej przez akredytowane laboratorium badawcze zgodnie z normą ISO 17025.

Przypadki nieobjęte niniejszą gwarancją są regulowane przepisami prawa.

11. INFORMACJE SERYJNE

INSTALACJA

data instalacji

adres i telefon

zaakceptowany (imię i nazwisko klienta oraz podpis)

INSTALATOR

adres i telefon

data sprzedaży

organizacji

dealer firma

wykonane prace (imię i nazwisko oraz podpis)

sprzedawca



**ZESKANUJ MNIE
I WEJDŹ DO ŚWIATA BWT**

BWT Polska Sp. z o.o.

ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa

☎ +48 22 533 57 00

✉ bwt@bwt.pl

BWT.PL