

# Ogólne Warunki Gwarancji Urządzeń BWT Polska Sp. z o.o. (OWG)

1. BWT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzeń objętych niniejszą kartą gwarancyjną.
2. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancji jest:
  - a) posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
  - b) dokonanie przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie przez BWT Polska Sp. z o.o. certyfikowany serwis, odpłatnego uruchomienia urządzenia potwierdzonego zapisem w „Karcie Gwarancyjnej i/lub Karcie Uruchomienia”.
  - c) montaż i eksploatacja urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia,
  - d) wykonanie przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie przez BWT Polska Sp. z o.o. certyfikowany serwis, odpłatnego przeglądu serwisowego pomiędzy 6 (szóstym) i 8 (ósmym) miesiącem od uruchomienia urządzenia, chyba, że instrukcja urządzenia określa inną częstotliwość.
  - e) zgłoszenie reklamacji na adres Gwaranta zawierające: dowód zakupu, kopię „Karty Gwarancyjnej i Karty Uruchomienia Urządzenia” wraz z opisem usterki. Na prośbę Gwaranta Reklamujący zobowiązany jest przesłać pocztą elektroniczną lub dostarczyć na nośniku elektronicznym kompletny materiał zdjęciowy dotyczący urządzenia.
  - f) Awaria/zdarzenie uzasadniającego reklamację powstało w okresie gwarancji oraz zgłoszenie reklamacji nastąpiło w terminie 5 dni od wystąpienia awarii/zdarzenia uzasadniającego reklamację.
3. Zgłaszanie reklamacji urządzeń winno nastąpić wyłącznie za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: <https://www.bwt.com/pl-pl/serwis/formularz-reklamacyjny/>
4. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku gdy tylko część urządzenia będzie posiadała wady i możliwe będzie jej odłączenie od części urządzenia lub instalacji działającej zgodnie z warunkami technicznymi – eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia wynikające z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia lub instalacji.
5. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy:
  - a) 12 miesięcy od dnia rozruchu, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia zakupu. Gwarancja udzielana jest na urządzenia BWT Polska Sp. z o.o. uruchomione przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie przez BWT Polska Sp. z o.o. certyfikowany serwis, chyba, że instrukcja urządzenia określa inny okres gwarancyjny.
  - b) 12 miesięcy od dnia zakupu na oryginalne części zamienne z wyłączeniem części eksploatacyjnych (m.in. elektrod, uszczelek, łożysk, uszczelniaczy pomp i głowic, kół zębatych, membran pompki dozujących, szczotek odkurzaczy podwodnych, pasków klinowych i napędowych, gaśnic itp.) wymienione przez serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie, przez BWT Polska Sp. z o.o. certyfikowany serwis.
6. W przypadku opóźnienia w płatności za urządzenie, gwarant jest zwolniony z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, do czasu uregulowania należności wraz z należnościami ubocznymi. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o okres wskazany w ustępie poprzednim.
7. W przypadku, gdy sprzedaż urządzenia nastąpiła na rzecz Konsumenta, ustępu 6 nie stosuje się.
8. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterek urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, w ciągu 21 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta albo od dnia przygotowania urządzenia wielkogabarytowego do naprawy. Termin usunięcia usterek może być przedłużony w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych urządzenia.
9. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie inne niż wielkogabarytowe opisane w ustępie 10, do serwisu BWT Polska Sp. z o.o. w Warszawie na swój koszt we własnym zakresie lub poprzez firmę spedycyjną. Gwarant zwróci koszty dostarczenia, jak również pokryje koszty odesłania Reklamującemu naprawionego urządzenia wyłącznie w przypadku uznania reklamacji. Zwrot kosztów dotyczy wyłącznie zwrotu udokumentowanych kosztów transportu na obszarze Polski, na podstawie rachunków przedstawianych przez Reklamującego.
10. Urządzenie dostarczone do naprawy gwarancyjnej winno być kompletne oraz opakowane i zabezpieczone na czas transportu – pod rygorem odmowy uznania reklamacji lub obciążenia Reklamującego kosztami napraw uszkodzeń wynikłych ze złego opakowania.
11. Urządzenie dostarczone lub udostępnione do naprawy zgodnie z pkt 7. winno być czyste, w stanie umożliwiającym naprawę – pod rygorem doprowadzenia urządzenia do stanu umożliwiającego przeprowadzenie naprawy na koszt Reklamującego.
12. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (takich jak filtry, wanny Spa) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie urządzenia do naprawy na miejscu instalacji zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.
13. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji urządzenia do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane (koszt dojazdu, sprawdzenia, zdiagnozowania usterki itp.) w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Gwaranta naliczonych według stawek obowiązujących w BWT Polska Sp. z o.o., aktualnych na dzień dokonania naprawy, dostępnych w siedzibie BWT Polska Sp. z o.o. ponosić będzie Reklamujący. Również w przypadku niedostarczenia zdjęć skutkującego koniecznością dodatkowej wizyty serwisowej koszt tej wizyty ponosi Reklamujący, nawet jeśli reklamacja została uwzględniona.
14. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu lub spowodowanych w szczególności przez:
  - a) użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub Instrukcją Obsługi,
  - b) stosowaniem w instalacji uzdatniania wody znajdującej się w okresie gwarancji innych chemikaliów niż zalecane przez BWT Polska Sp. z o.o. (w szczególności dotyczy to pompki i stacji dozujących oraz iniektorów),
  - c) wykonaniem rozruchu przez firmę nieprzeszkoloną w tym zakresie,
  - d) wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby inne niż serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie przez BWT Polska Sp. z o.o. certyfikowany serwis,
  - e) wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
  - f) niewykonywaniem przeglądu w terminie zgodnie z pkt. 2,
  - g) zmianą ustawień oprogramowania urządzenia przez osoby inne niż serwis BWT Polska Sp. z o.o. lub przeszkolony w tym zakresie przez BWT Polska Sp. z o.o. certyfikowany serwis,
  - h) uszkodzeniami mechanicznymi urządzenia spowodowanymi przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia,
  - i) uszkodzeniami termicznymi, chemicznymi, mechanicznymi,
  - j) uszkodzeniami spowodowanymi działaniem lub zaniechaniem użytkownika, również w zakresie czynności obsługi codziennej, które realizowane są we własnym zakresie przez Reklamującego,
  - k) uszkodzenia lub zamazania numerów fabrycznych, które uniemożliwiają identyfikację urządzenia,
  - l) niezgłoszeniem usterki w terminie 5 dni od jej ujawnienia,
  - m) innymi okolicznościami niewynikającymi z winy Gwaranta,
  - n) uszkodzeń w związku z transportem i rozładunkiem urządzenia,
  - o) siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się przede wszystkim: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny, pandemii oraz klęsk żywiołowych, przebiegi energii elektrycznej.
15. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych, lub eksportowych na części zamienne, lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
16. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, jeżeli w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt 5, Gwarant lub osoba uprawniona działająca w jego imieniu dokona pięciu istotnych napraw gwarancyjnych tej samej usterki, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
17. Jeżeli w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Gwarant wymienił urządzenie, gwarancja na urządzenie ulega przedłużeniu na okres 12 miesięcy od daty uruchomienia wymienionego urządzenia.
18. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem, a także powstałe w wyniku montażu i/lub eksploatacji niezgodnych z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści.
19. Wszystkie usługi wykraczające poza zakres niezbędny do wykonania naprawy, nie są objęte serwisem gwarancyjnym i są wykonywane odpłatnie. Reklamujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów tych usług w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Gwaranta naliczonych według stawek obowiązujących w BWT Polska Sp. z o.o., aktualnych na dzień dokonania naprawy, dostępnych w siedzibie BWT Polska Sp. z o.o.
20. Wymiana elementów innych niż podlegających naprawie lub materiałów eksploatacyjnych w momencie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego, jest dokonywana odpłatnie, zgodnie z aktualnymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw BWT Polska Sp. z o.o.
21. Odpowiedzialność BWT Polska Sp. z o.o. z tytułu rękojmi jest wyłączona, za wyjątkiem sprzedaży konsumenckiej. W stosunku do Klientów będących Konsumentami obowiązują 2 lata rękojmi na zasadach przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność BWT Polska Sp. z o.o. z tytułu rękojmi, w przypadku umów zawieranych w przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, jest wyłączona.
22. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Urządzeń BWT Polska Sp. z o.o. obowiązują od dnia 01.09.2024